

RESULTADOS

Pesquisa sobre

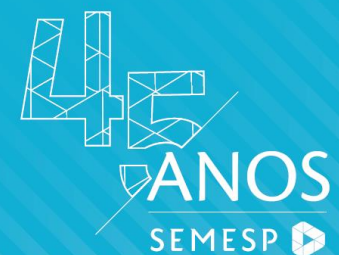

Acervo Acadêmico e Diploma Digital

2023

Processo de implementação do acervo acadêmico digital e do diploma digital pelas instituições de ensino superior no Brasil

instituto 




45 ANOS
SEMESP 

Objetivo

Mensurar como está o processo de implementação do acervo acadêmico digital e do diploma digital pelas instituições de ensino superior do Brasil.



Coleta dos dados

O estudo, sem pretensões acadêmicas ou científicas, decorreu entre os dias 13 de dezembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024.



184

IES participantes

Perfil da Instituição de Ensino Superior:

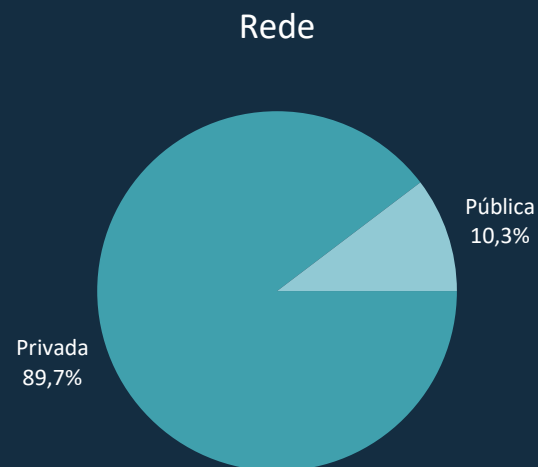
- 120 mantidas
- 49 mantenedoras
- 15 grupos educacionais

PERFIL DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

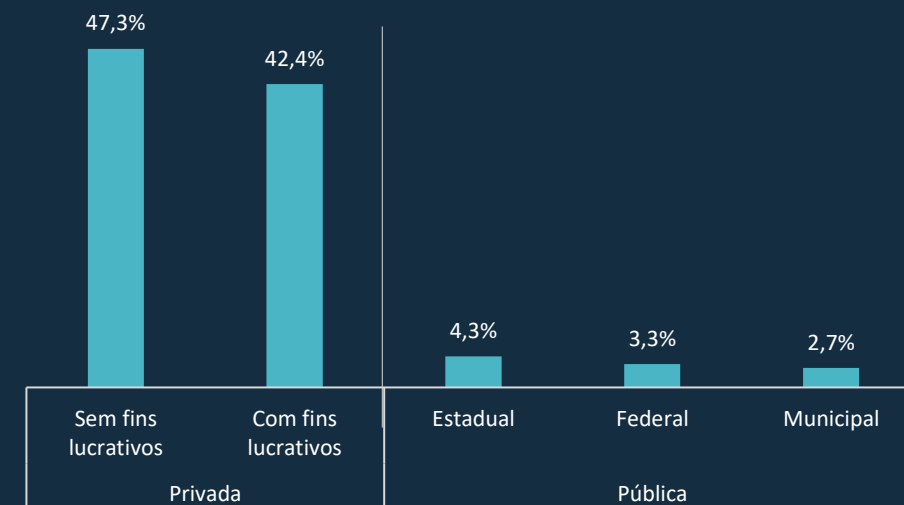
Perfil da Instituição de Ensino Superior – Categoria administrativa

89,7%

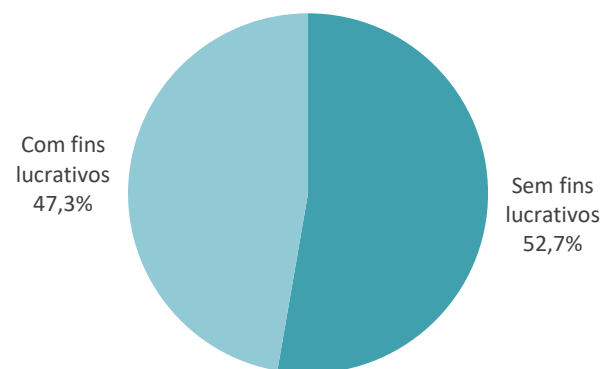
das instituições de ensino participantes da pesquisa são da rede privada, das quais mais da metade (52,7%) são sem fins lucrativos.



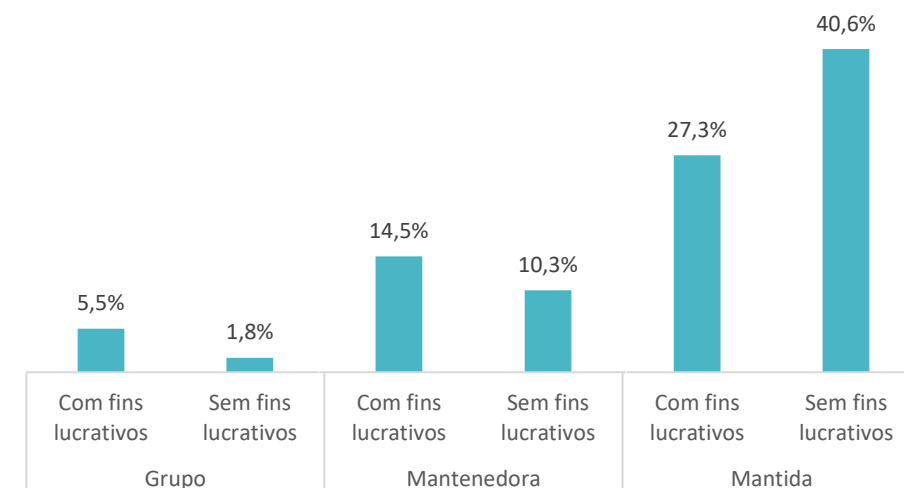
Categoria administrativa da IES:



Categoria administrativa - IES Privadas

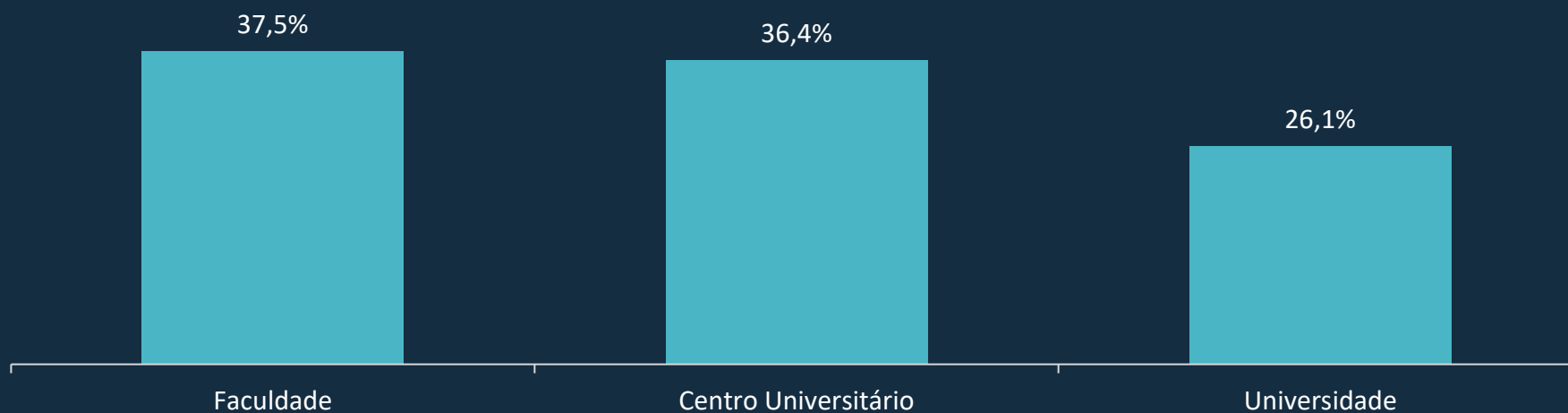


Categoria administrativa - IES Privadas

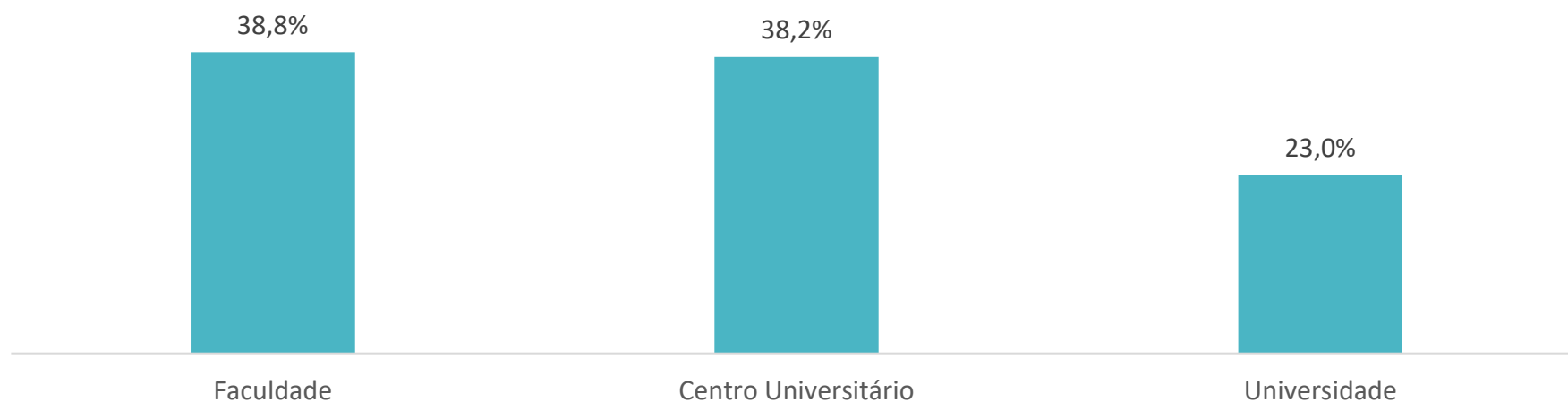


Perfil da Instituição de Ensino Superior – Organização acadêmica

Organização acadêmica



Organização acadêmica - IES Privadas

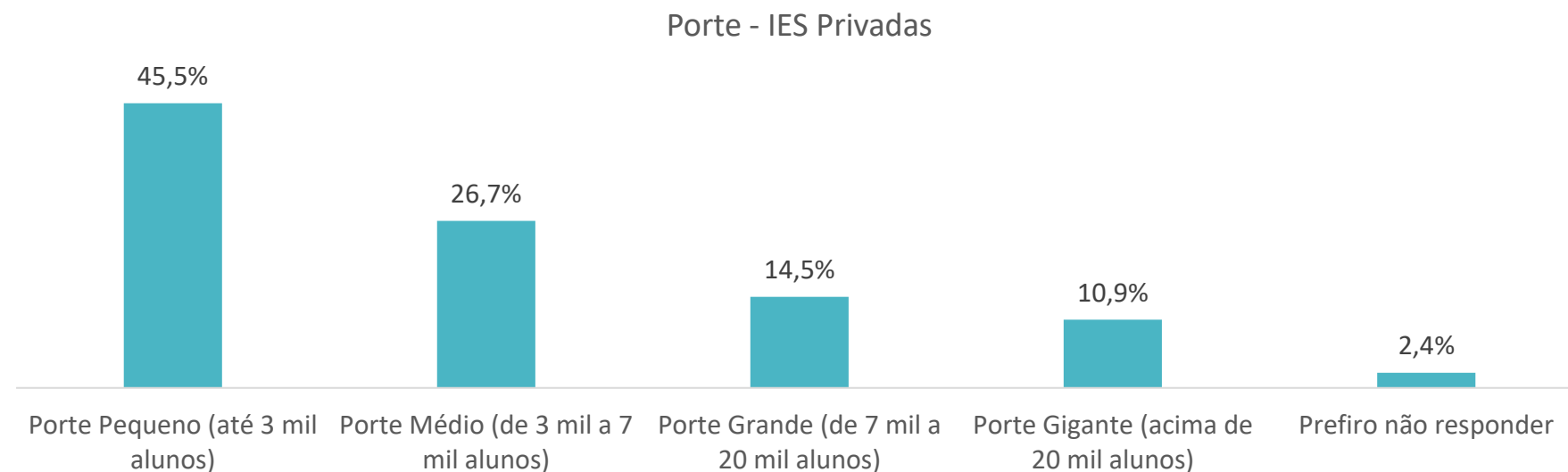
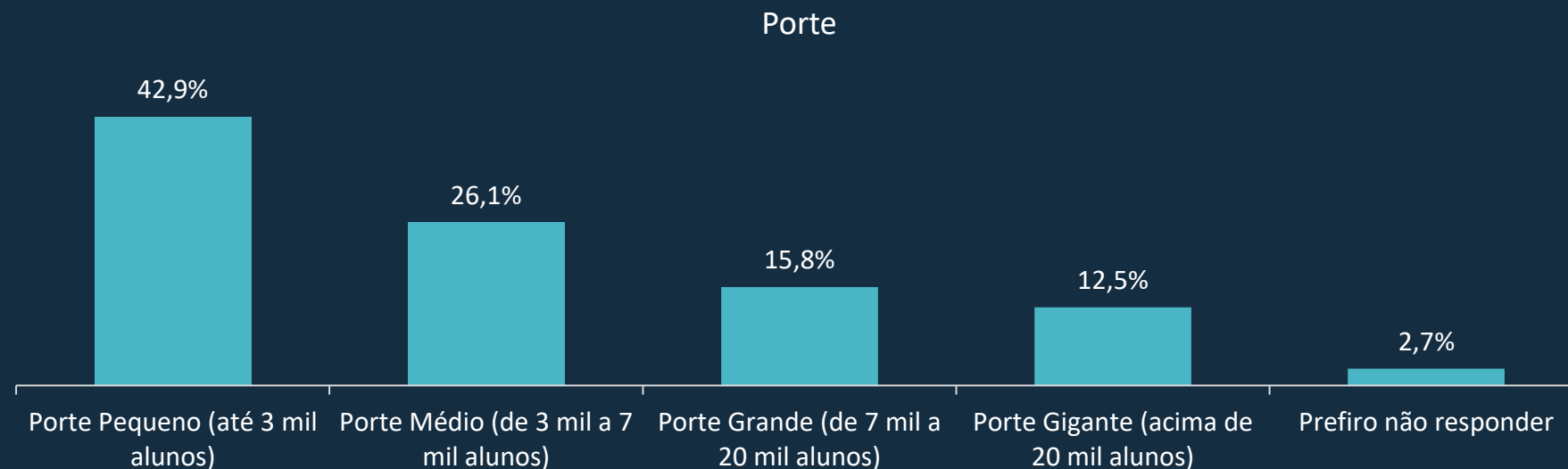


Entre as instituições respondentes, a **26,1%** são universidades. Se considerarmos apenas as IES privadas, esse percentual cai para **23,0%**.

Perfil da Instituição de Ensino Superior – Porte

42,9%

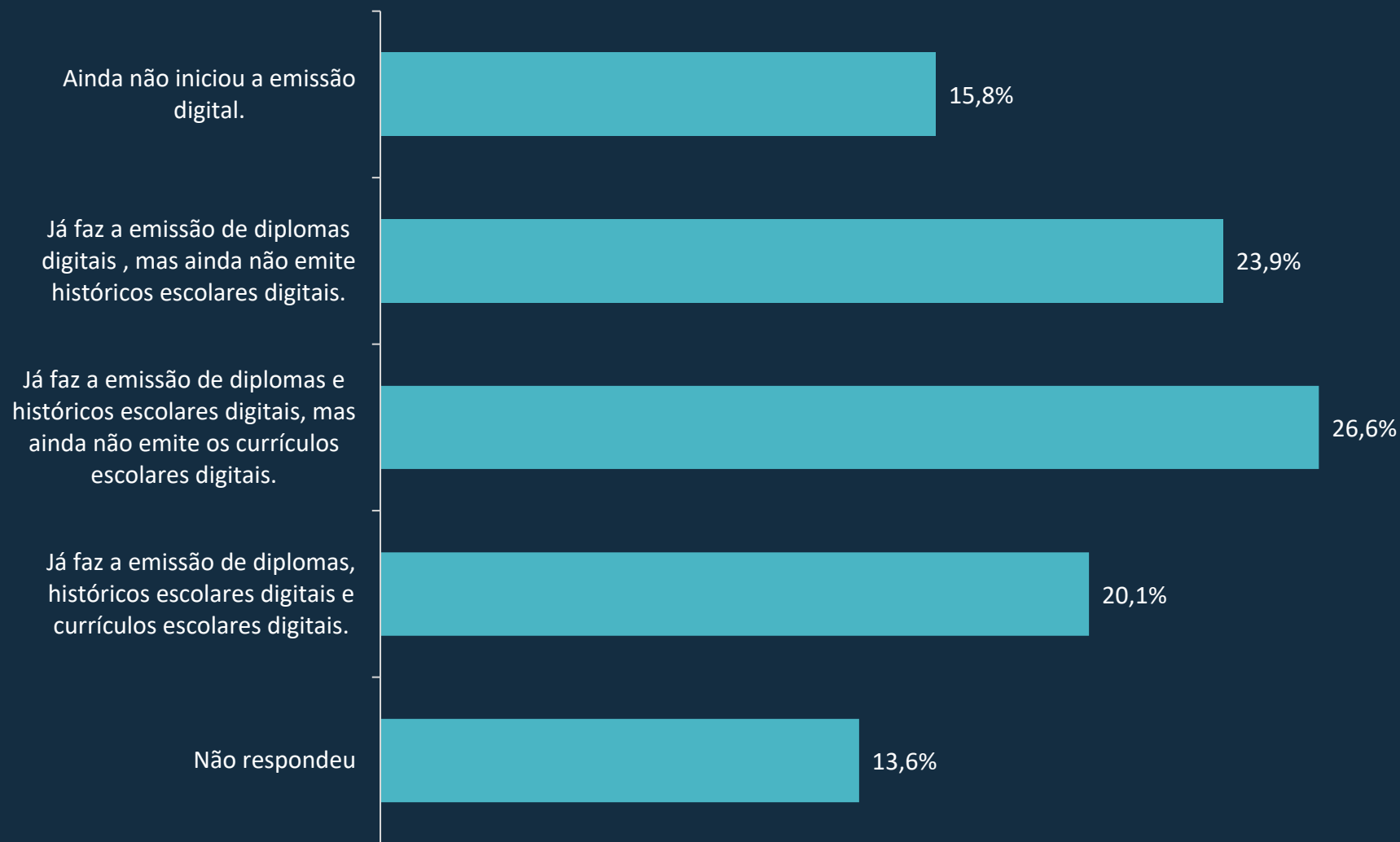
das instituições de ensino participantes da pesquisa são de pequeno porte (com até 3 mil alunos)



DIPLOMA DIGITAL

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?



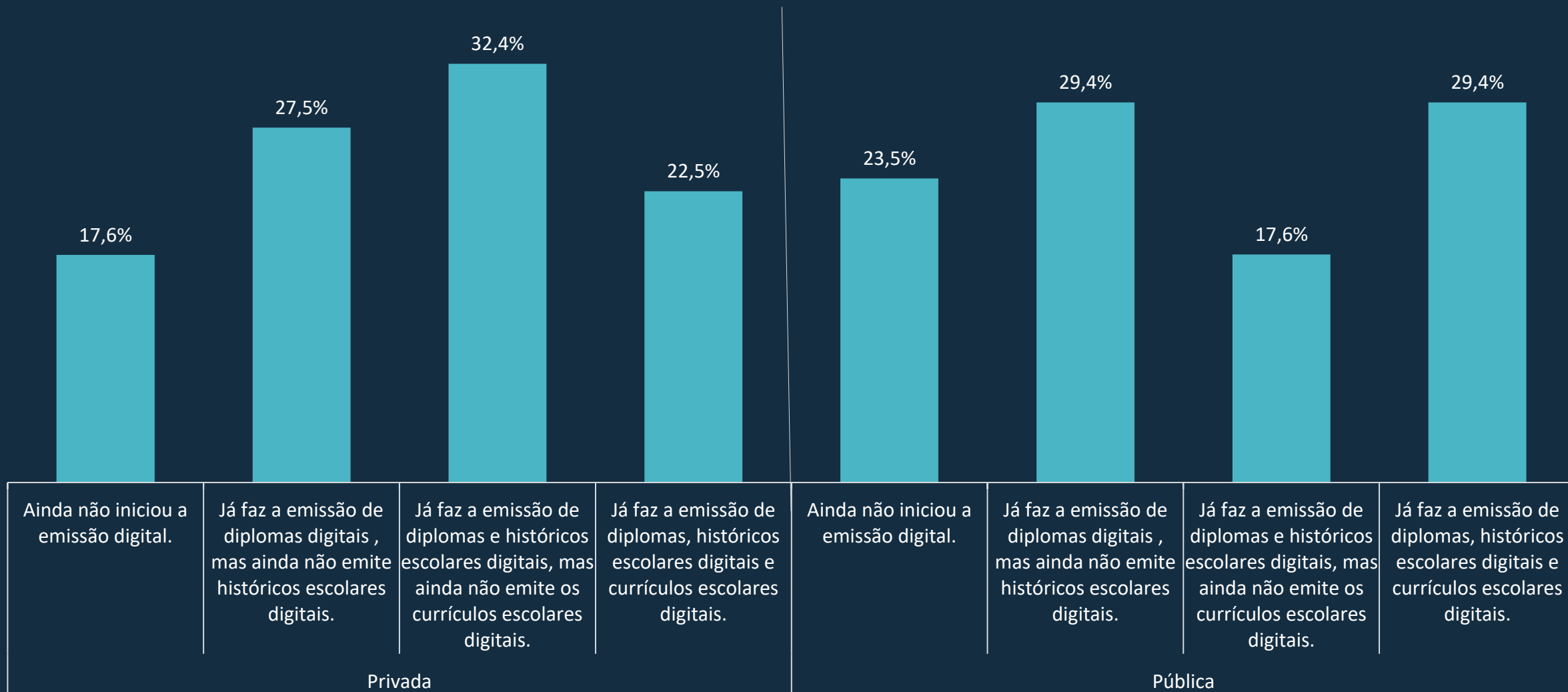
Entre as instituições respondentes,

20,1%

já fazem a emissão de diplomas, históricos escolares digitais e currículos escolares digitais.

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?

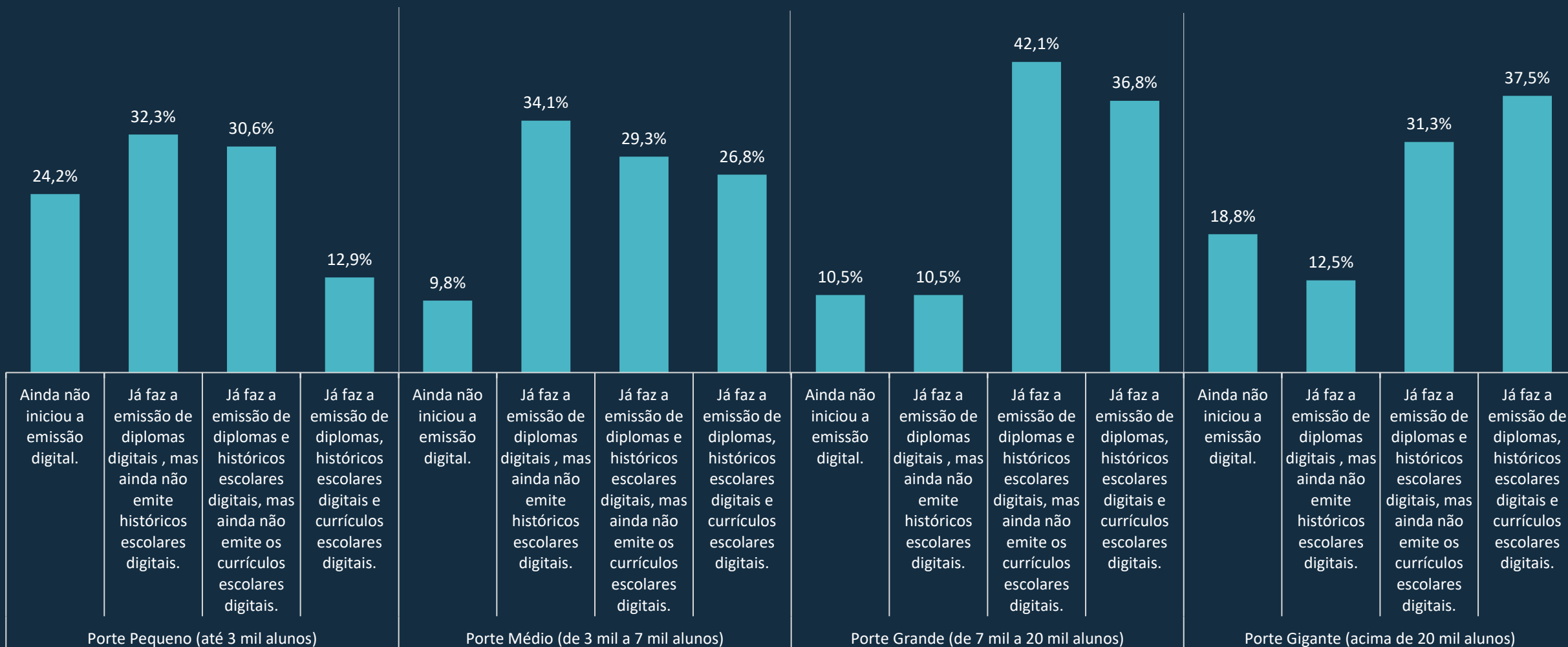
A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?



*Exceto "Não respondentes"

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?

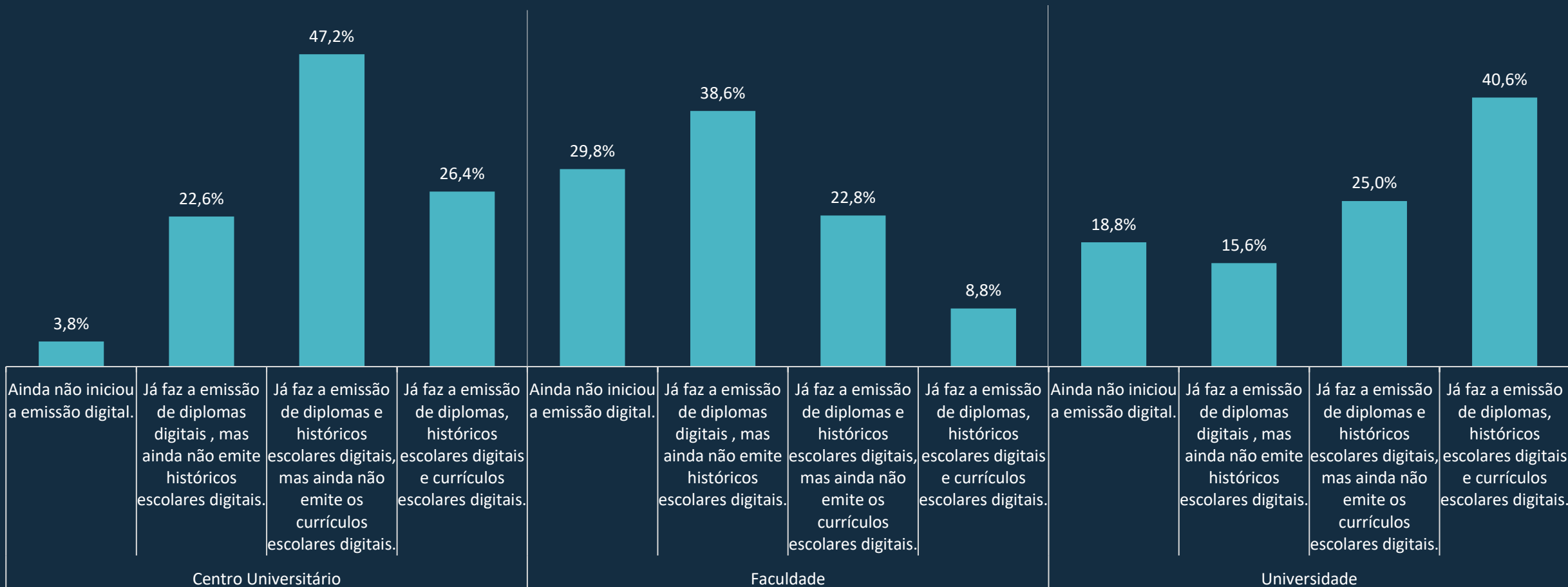
A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?
Apenas IES Privadas x Porte



*Apenas IES Privadas. Exceto "Não respondentes"

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?

A IES está em qual etapa do projeto do Diploma Digital?
Apenas IES Privadas x Organização acadêmica



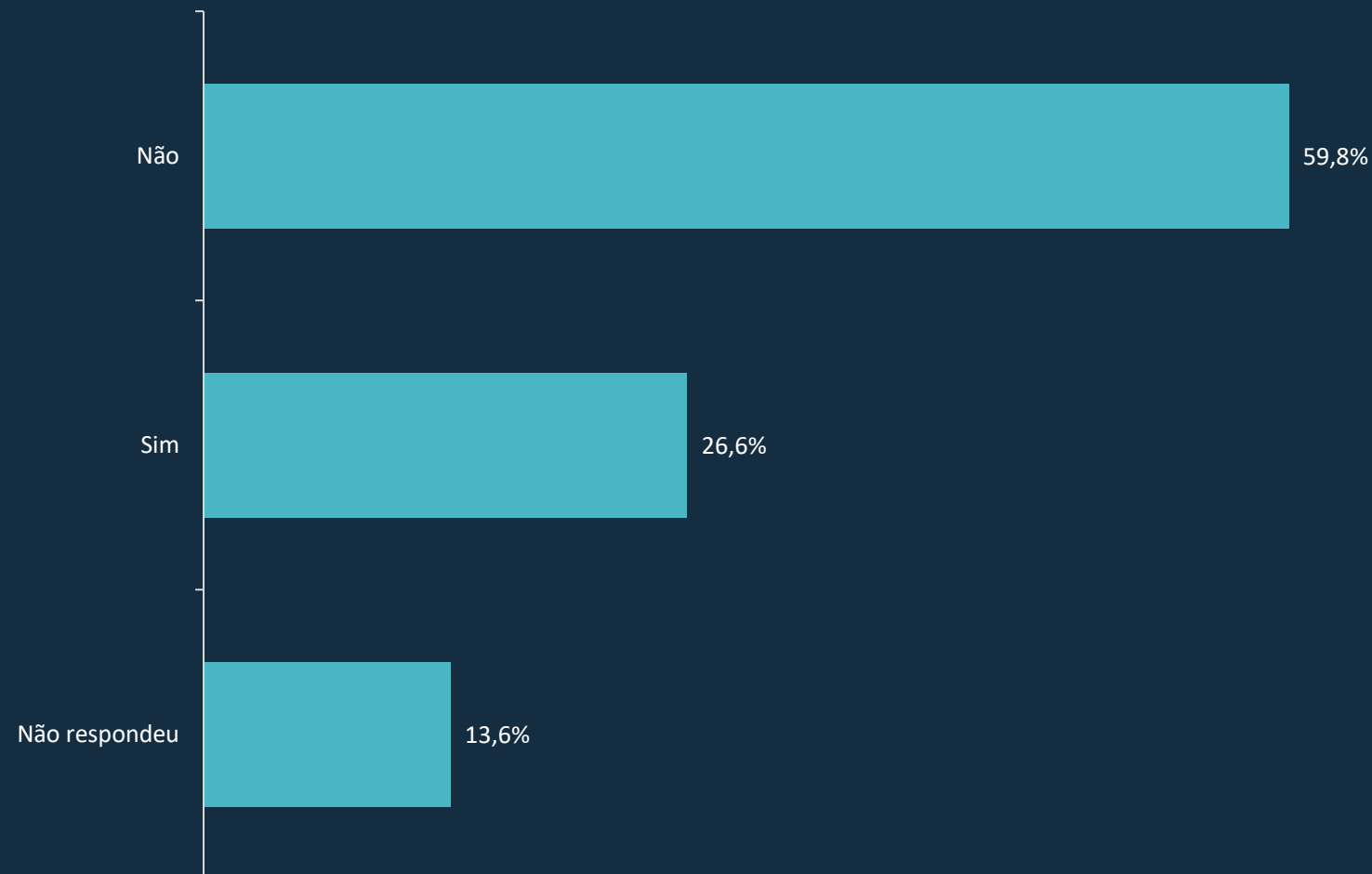
*Apenas IES Privadas. Exceto "Não respondentes"

A IES já possui diplomas digitais anulados?

59,8%

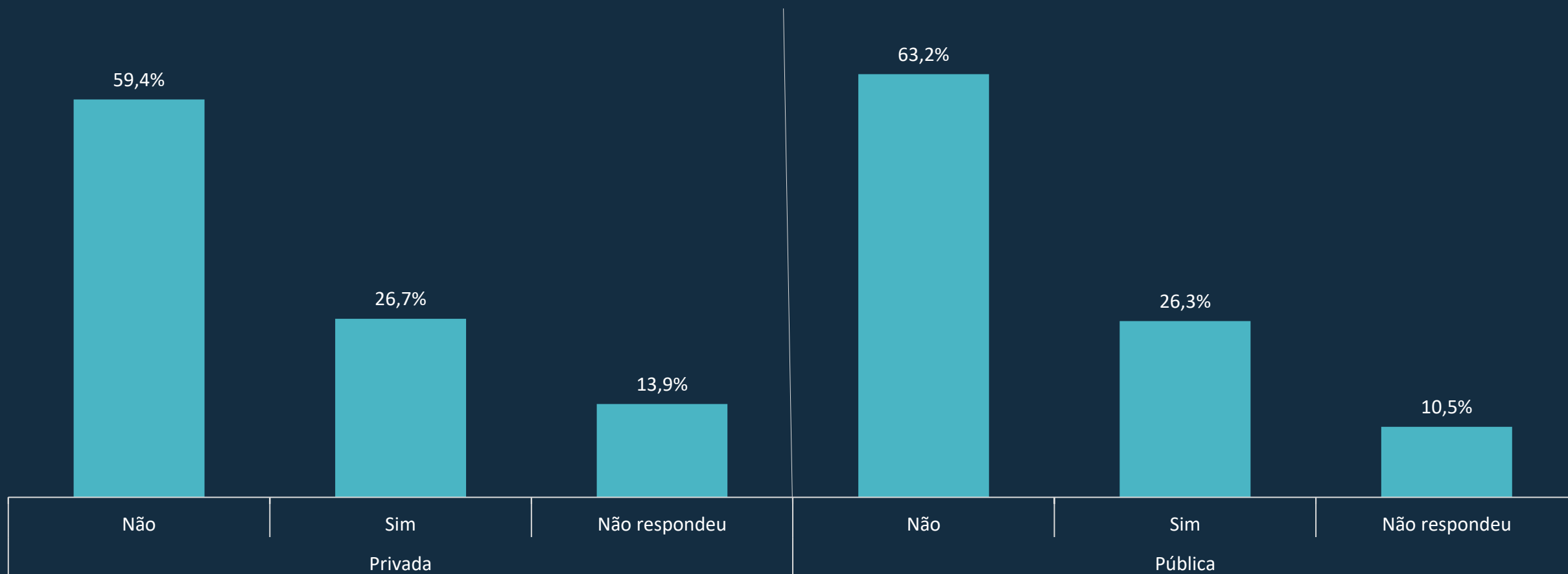
das instituições de ensino participantes da pesquisa ainda não possuem diplomas digitais anulados.

A IES já possui diplomas digitais anulados?



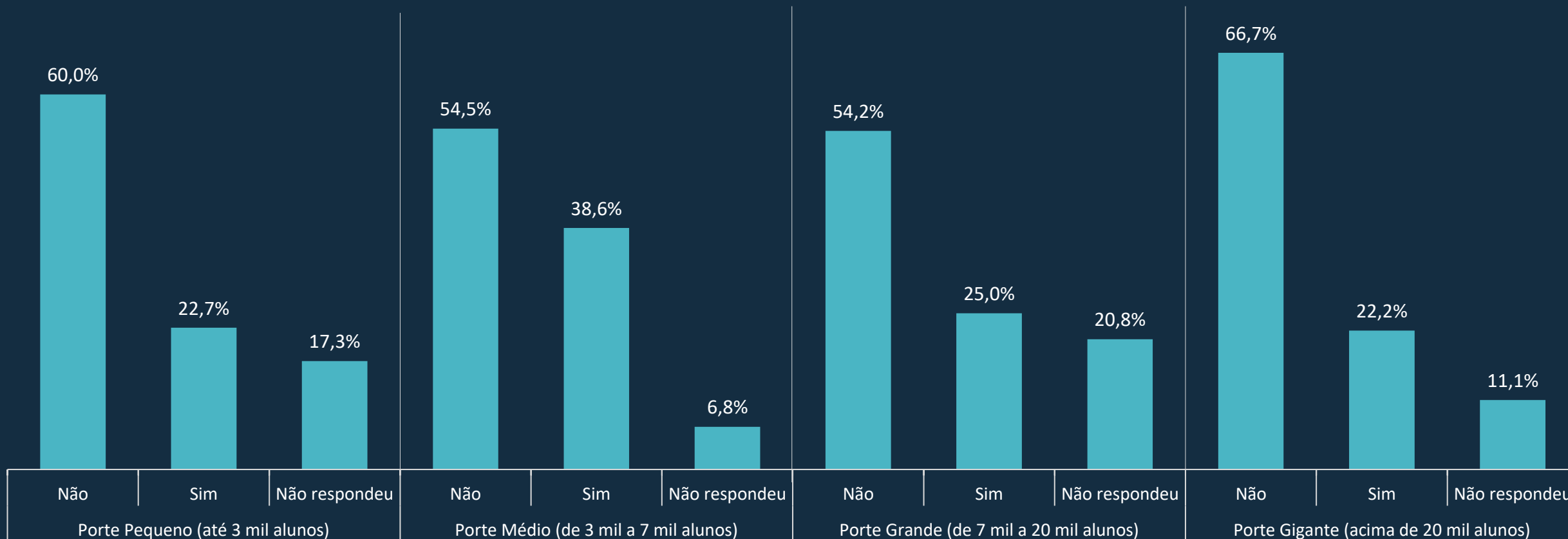
A IES já possui diplomas digitais anulados?

A IES já possui diplomas digitais anulados?



A IES já possui diplomas digitais anulados?

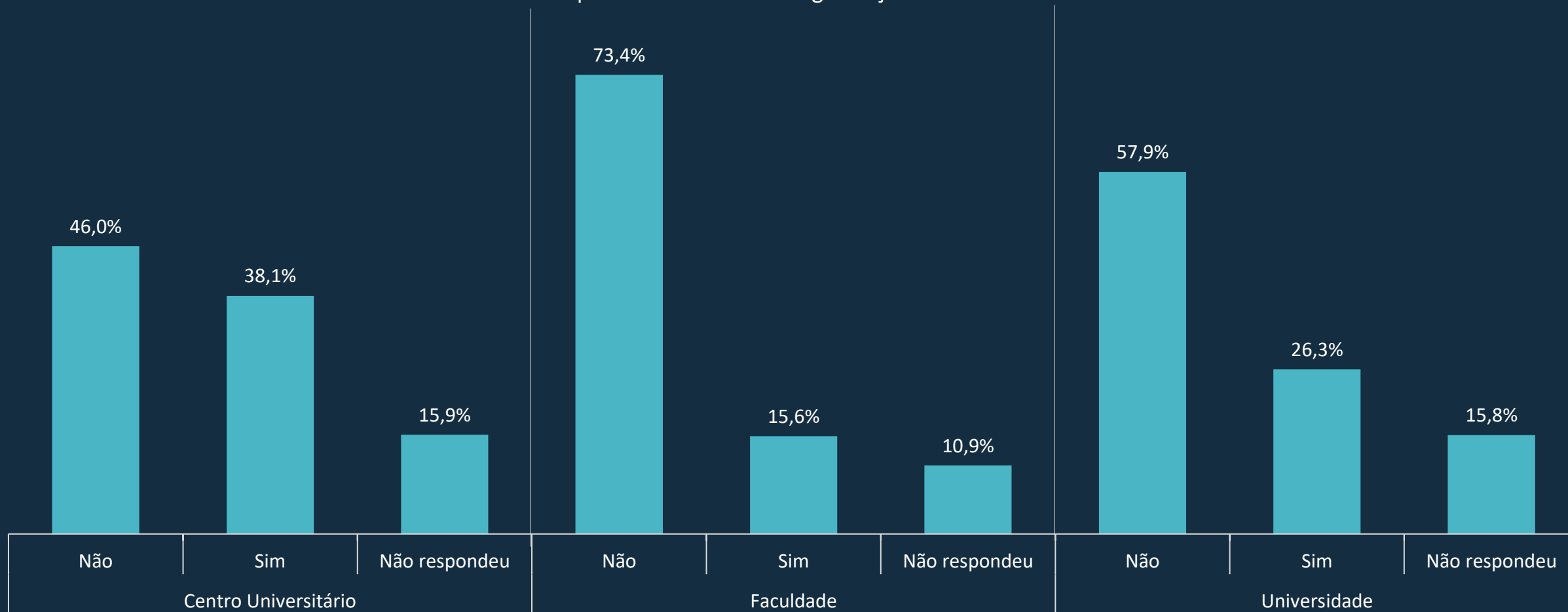
A IES já possui diplomas digitais anulados?
Apenas IES Privadas x Porte



*Apenas IES Privadas.

A IES já possui diplomas digitais anulados?

A IES já possui diplomas digitais anulados?
Apenas IES Privadas x Organização acadêmica



*Apenas IES Privadas.

Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?

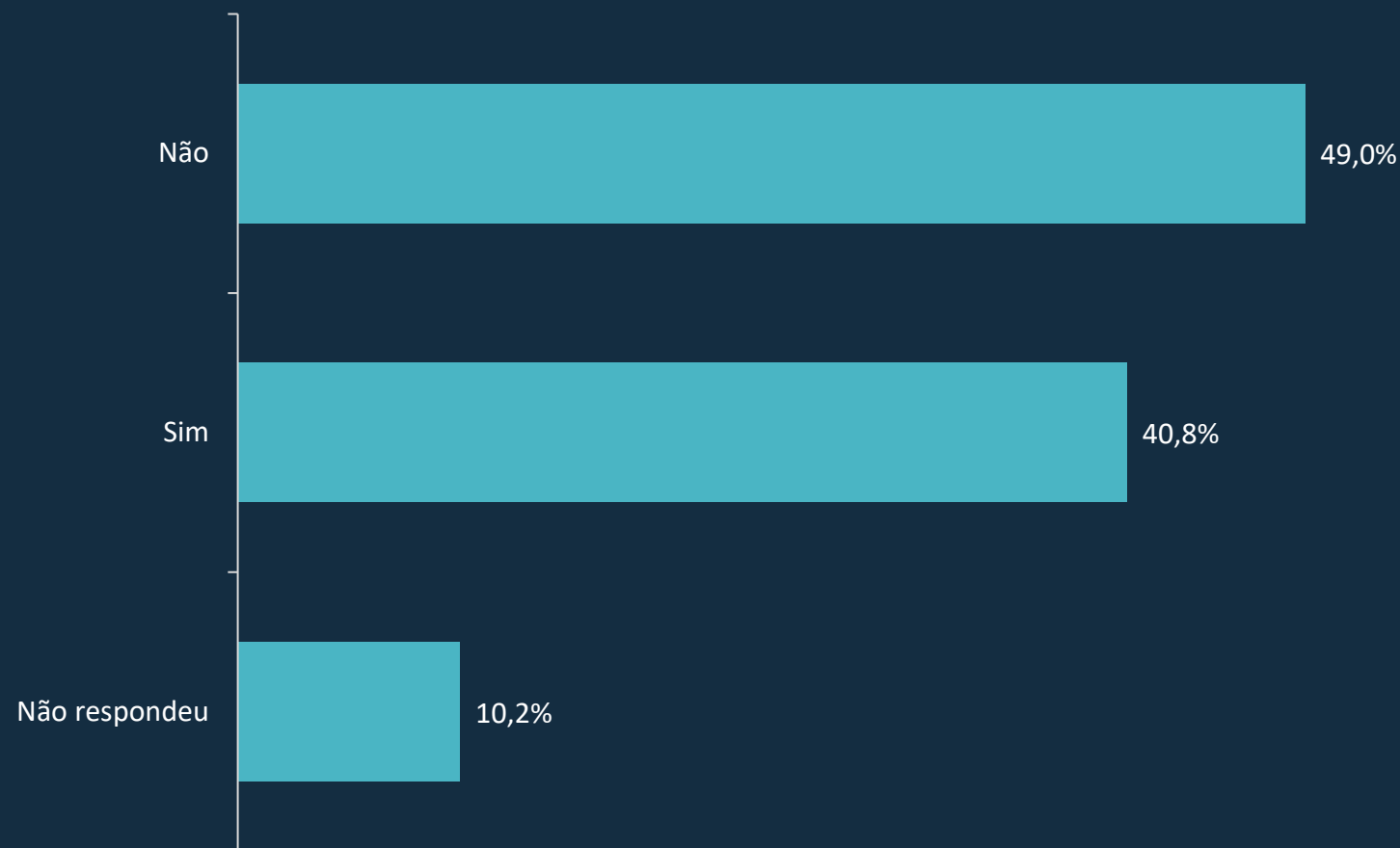
Apenas IES que já possuem diplomas digitais anulados

Entre as instituições de ensino participantes da pesquisa que já possuem diplomas digitais anulados,

49,0%

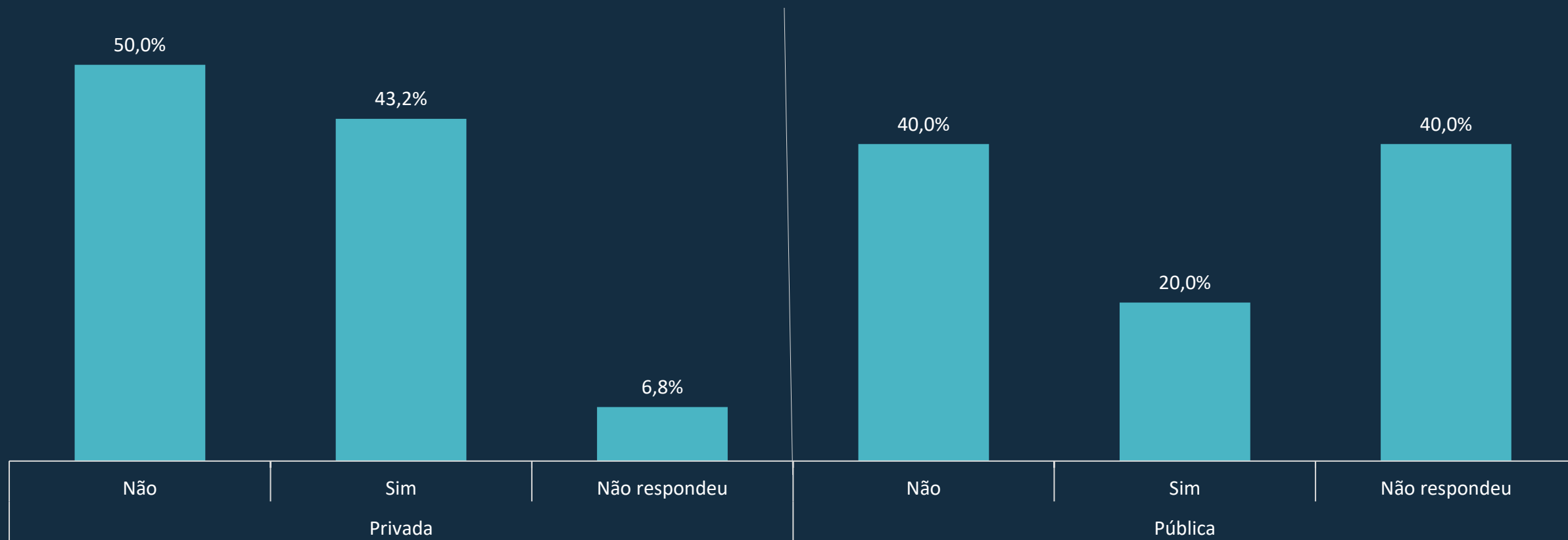
ainda não emitem a lista de diplomas anulados (XML específico).

Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?
Apenas IES que já possuem diplomas digitais anulados



Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?

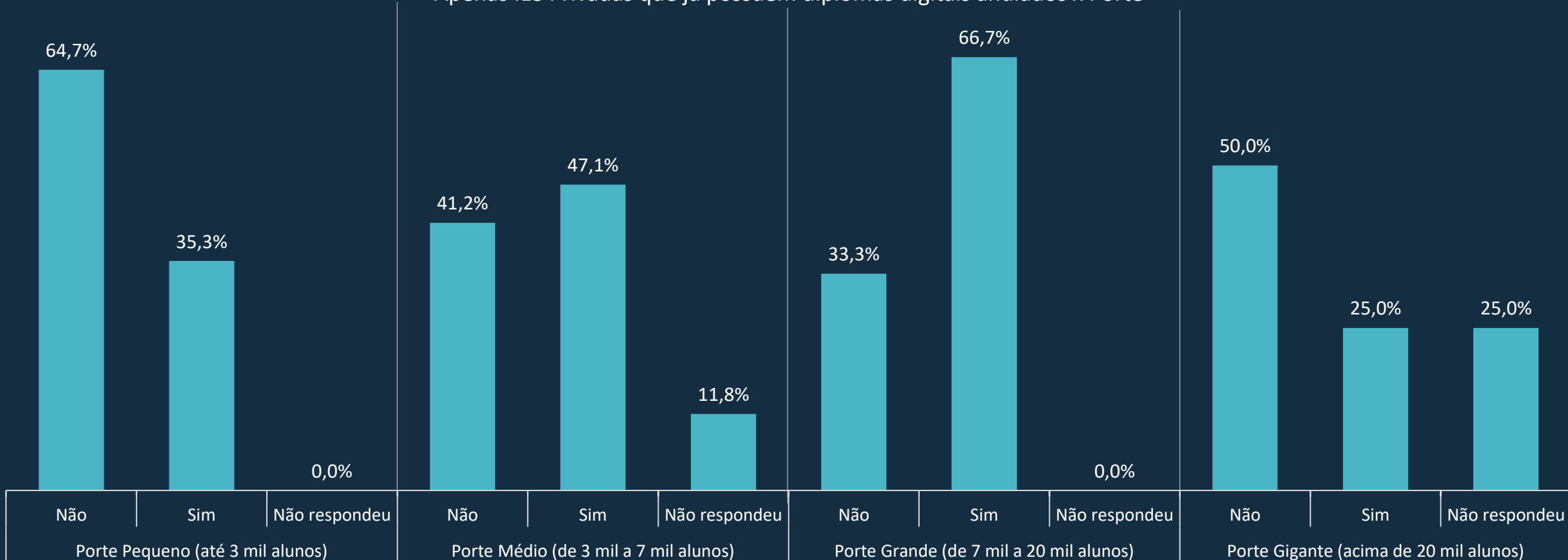
Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?
Apenas IES que já possuem diplomas digitais anulados x Rede



*Apenas IES que já possuem diplomas digitais anulados.

A IES já possui diplomas digitais anulados?

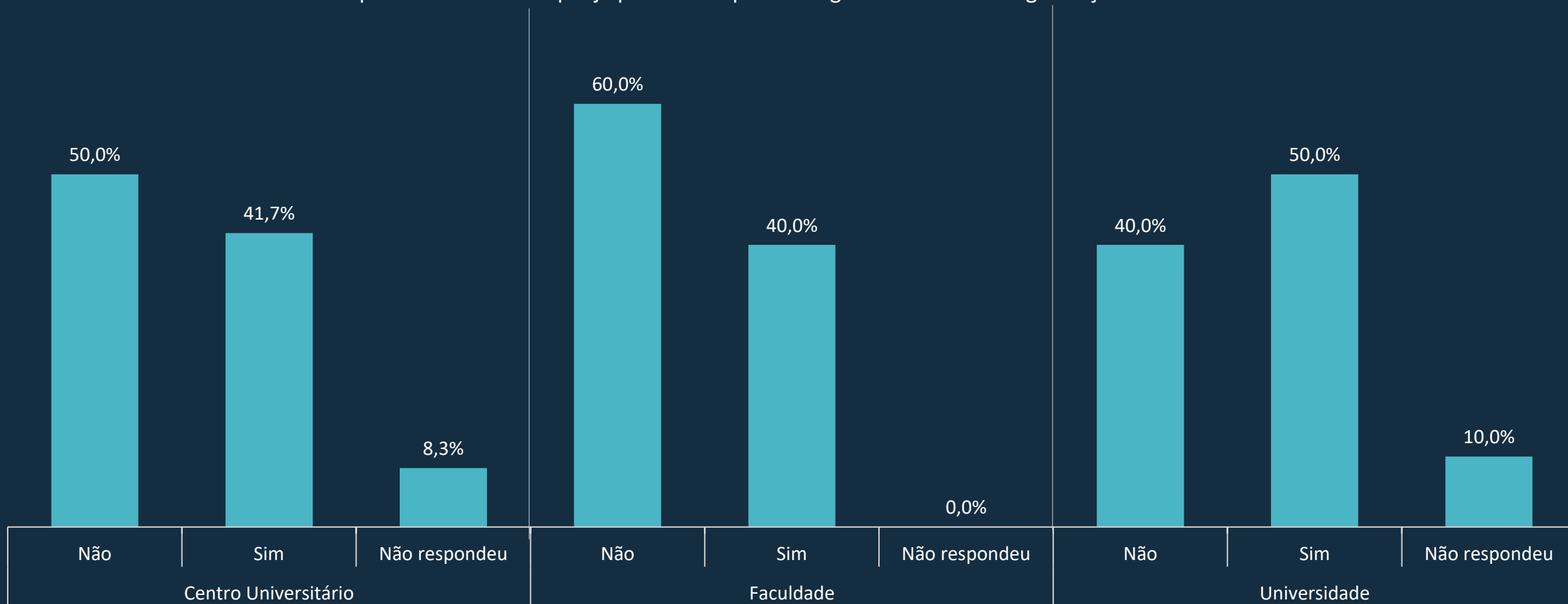
Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?
Apenas IES Privadas que já possuem diplomas digitais anulados x Porte



*Apenas IES privadas que já possuem diplomas digitais anulados.

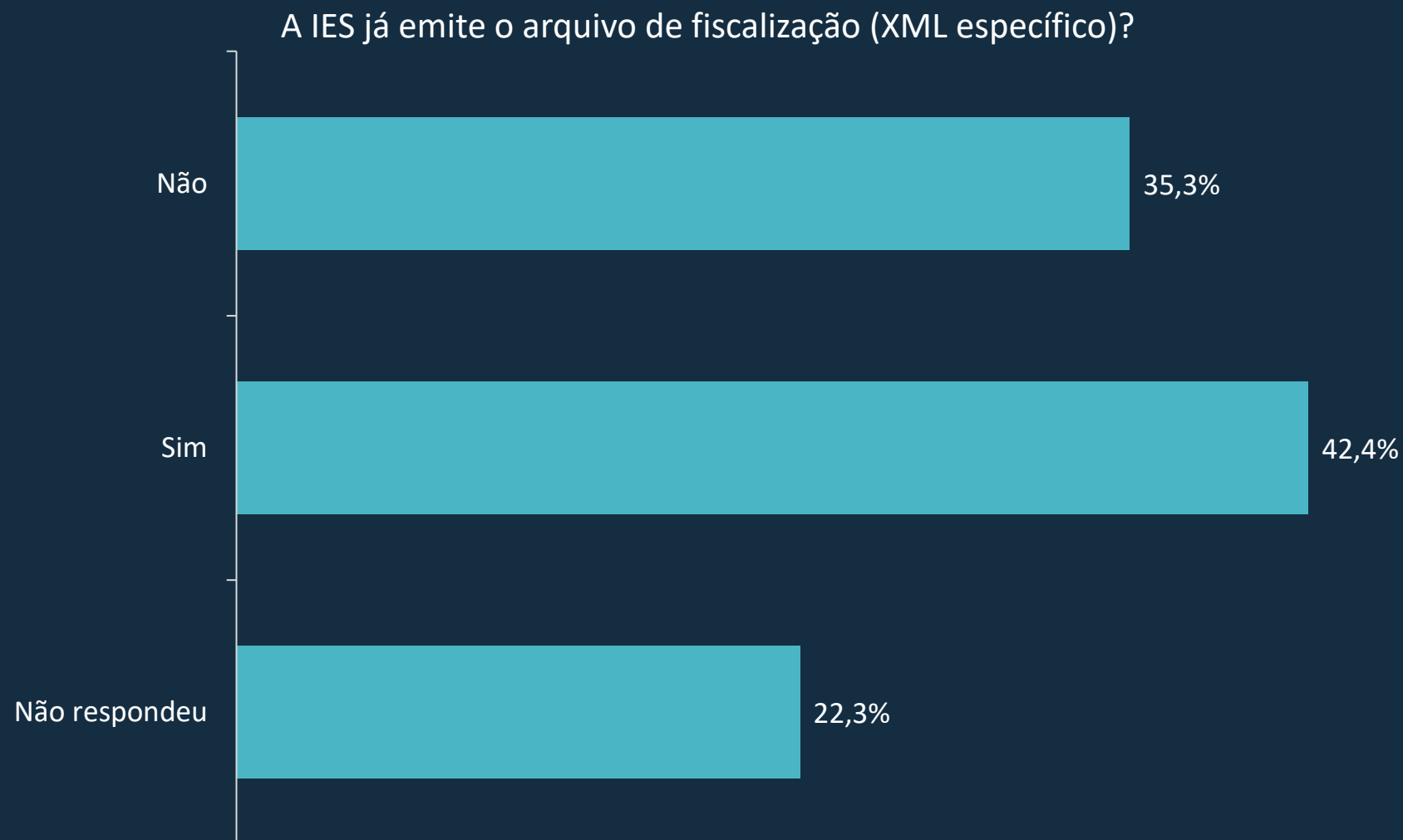
A IES já possui diplomas digitais anulados?

Sua IES já emite a lista de diplomas anulados (XML específico)?
 Apenas IES Privadas que já possuem diplomas digitais anulados x Organização Acadêmica



*Apenas IES privadas que já possuem diplomas digitais anulados.

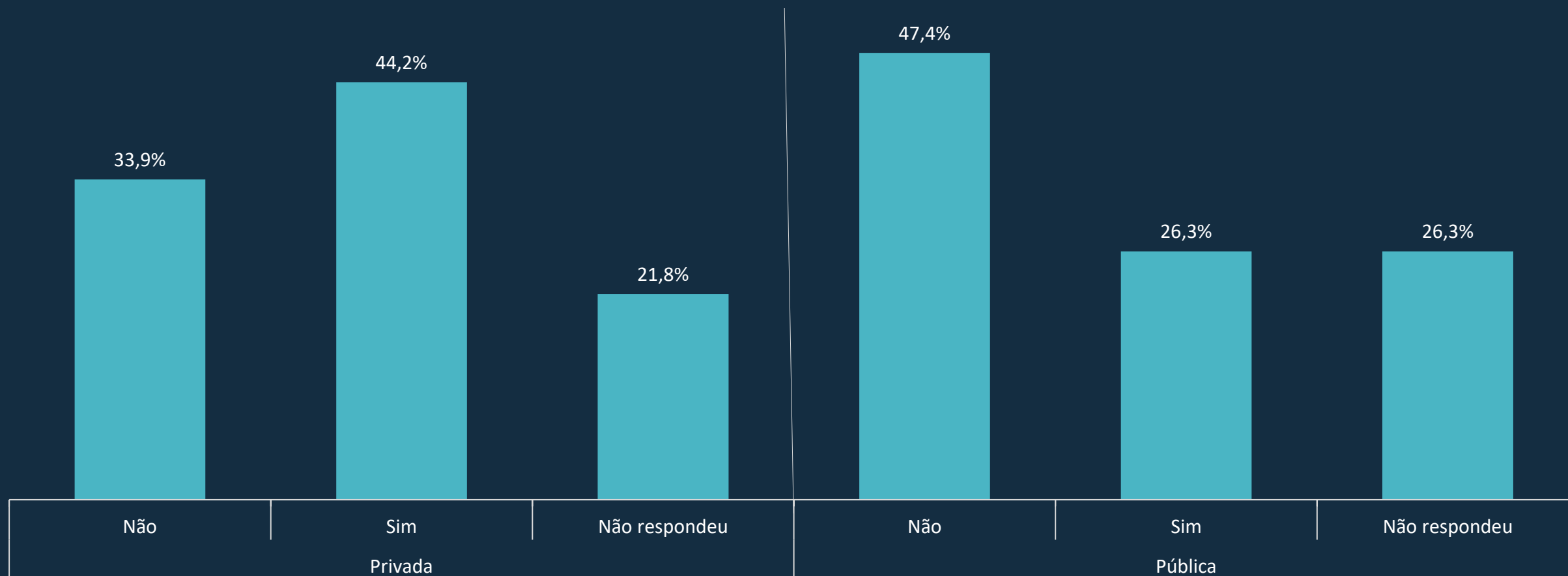
A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?



Entre as instituições respondentes,
42,4%
 já fazem emissão do arquivo de fiscalização (XML específico).

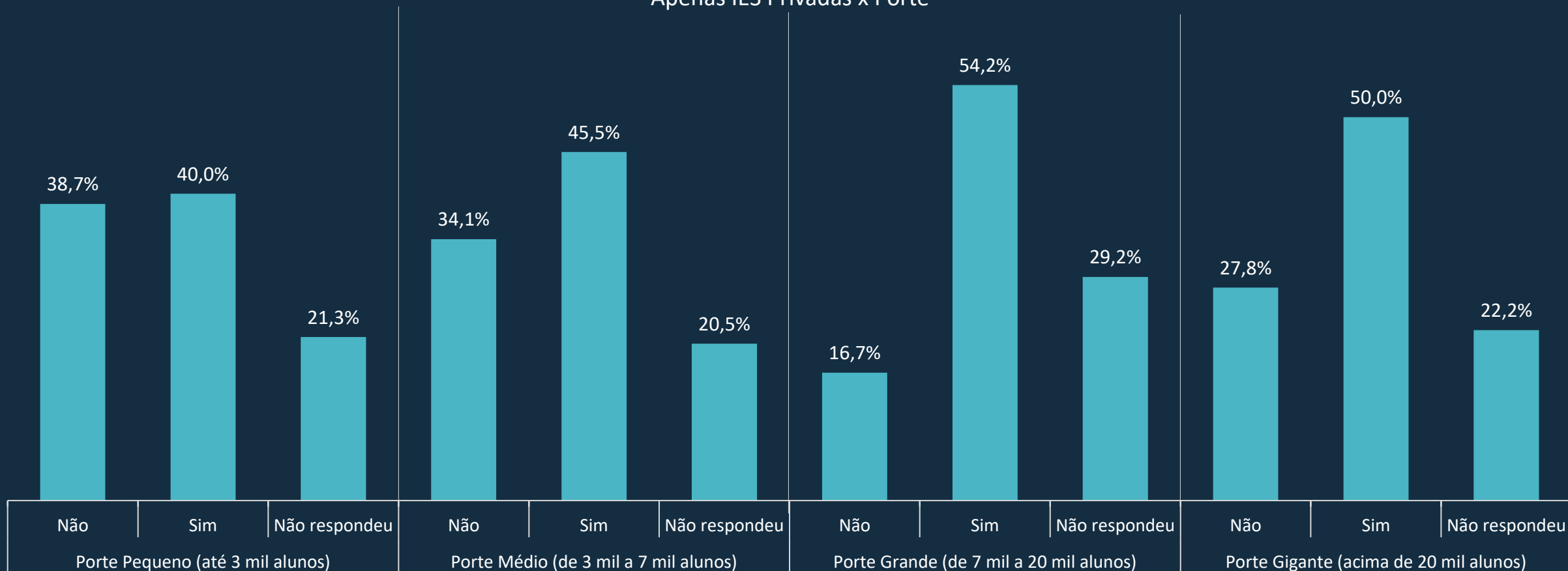
A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?

A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?



A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?

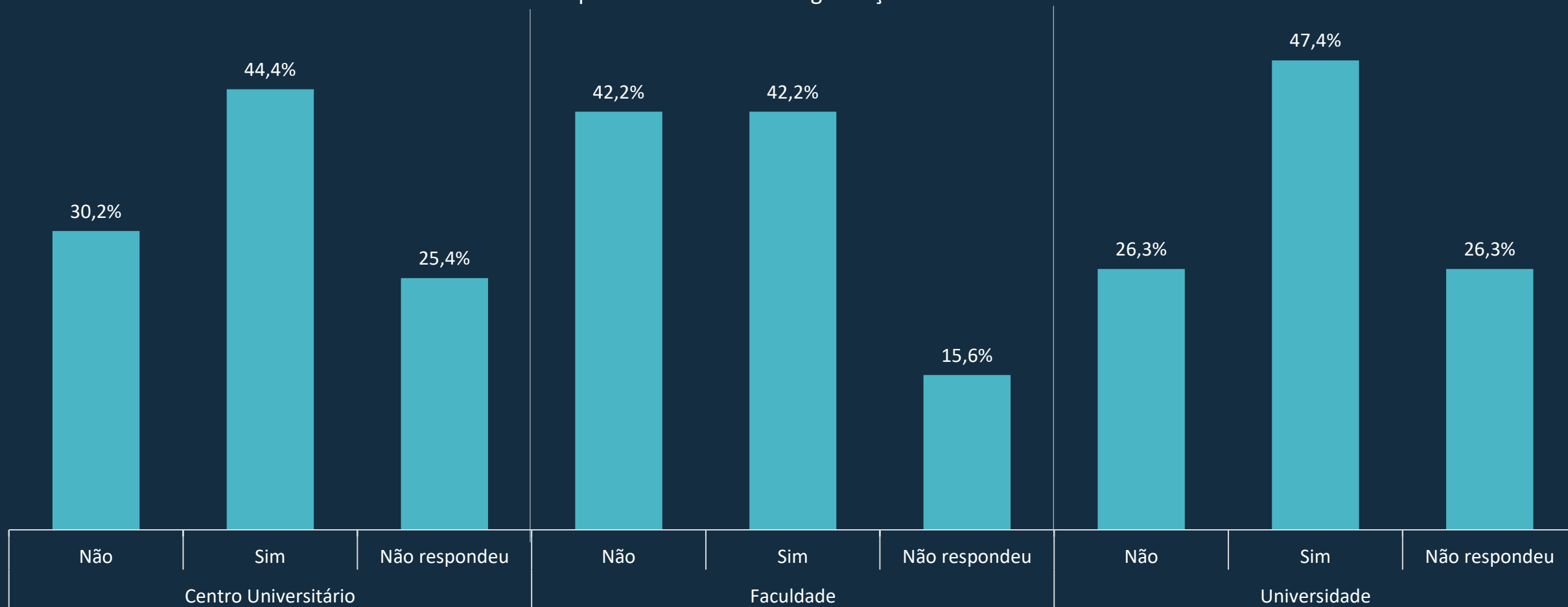
A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?
Apenas IES Privadas x Porte



*Apenas IES Privadas.

A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?

A IES já emite o arquivo de fiscalização (XML específico)?
Apenas IES Privadas x Organização acadêmica



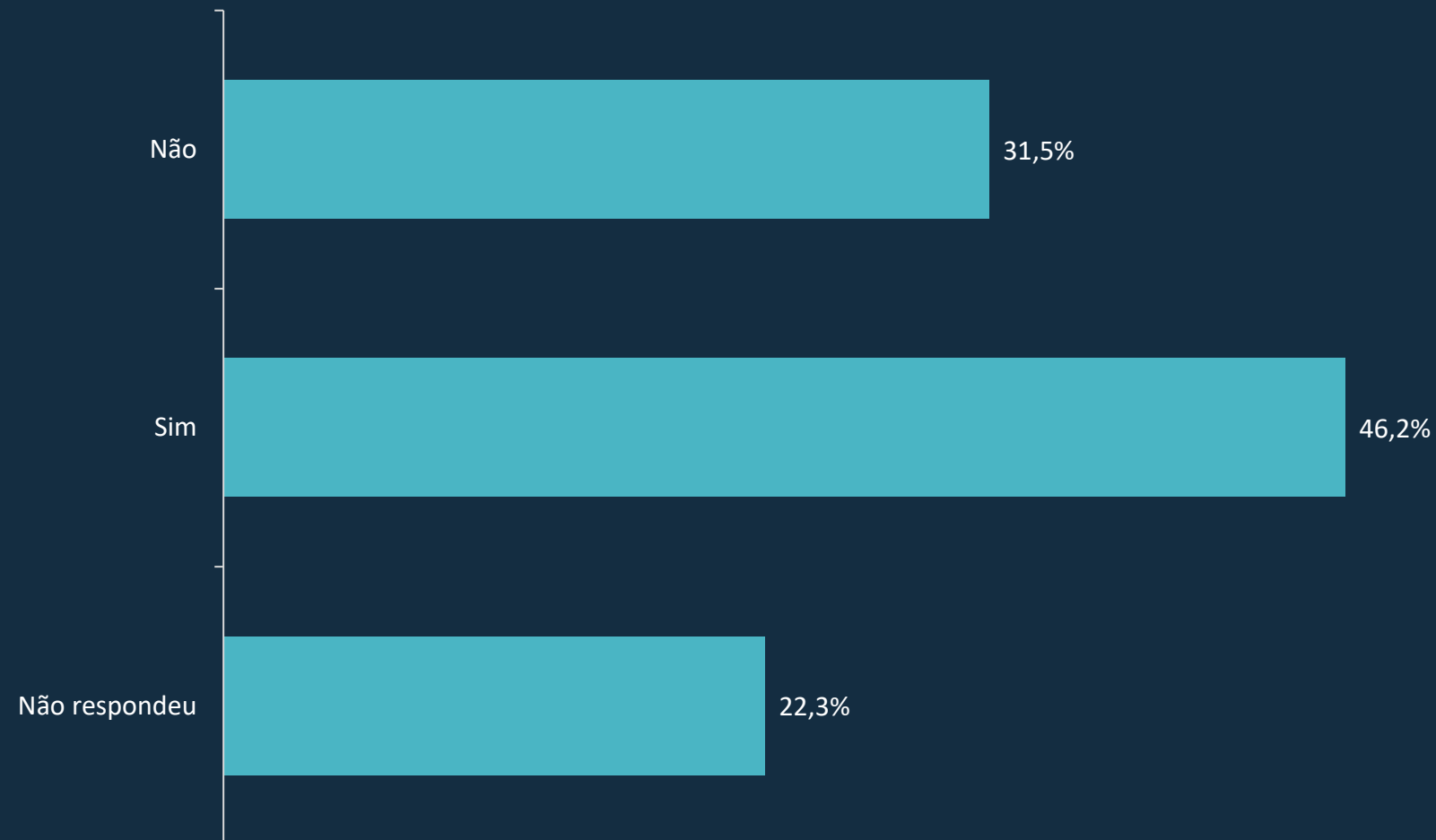
*Apenas IES Privadas.

A IES tem autonomia para registro de diplomas?

46,2%

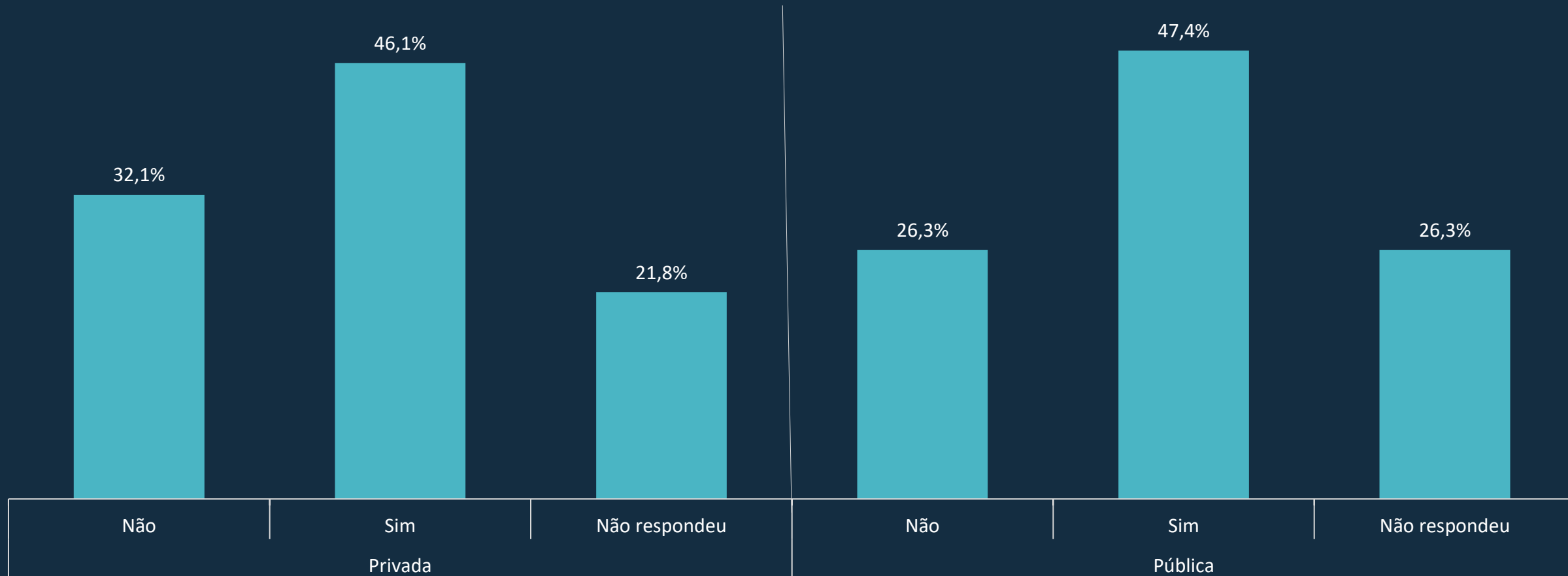
das instituições de ensino têm autonomia para registro de diplomas.

A IES tem autonomia para registro de diplomas?



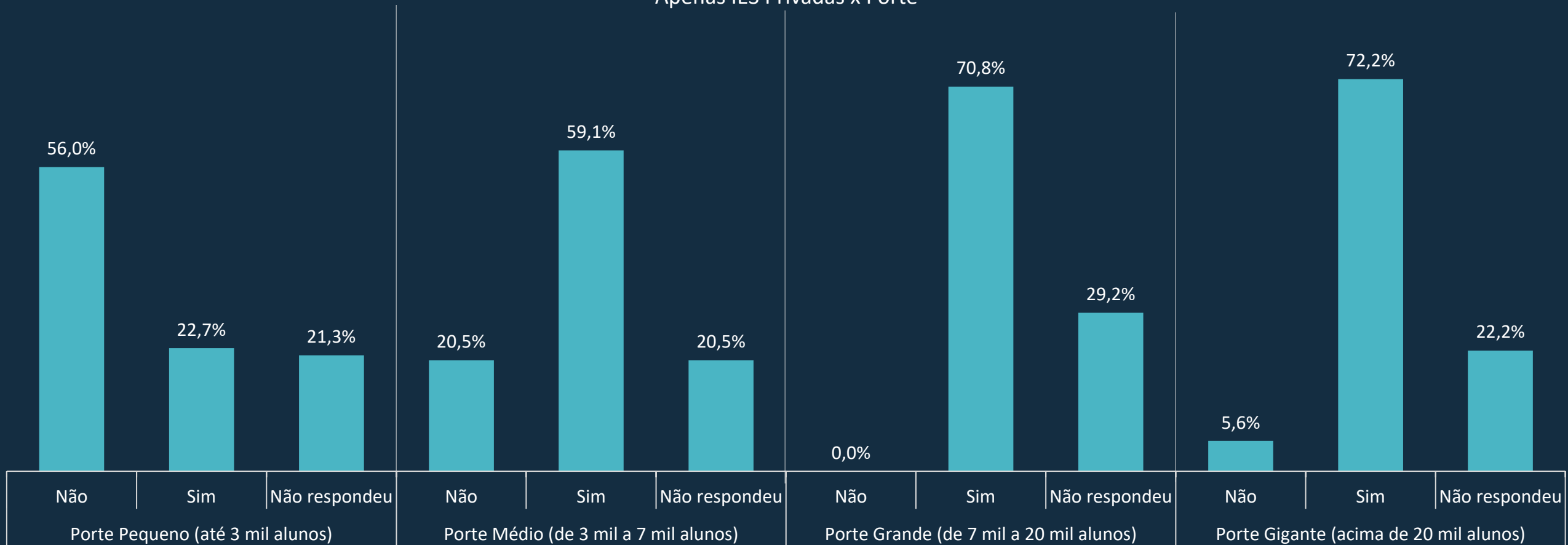
A IES tem autonomia para registro de diplomas?

A IES tem autonomia para registro de diplomas?



A IES tem autonomia para registro de diplomas?

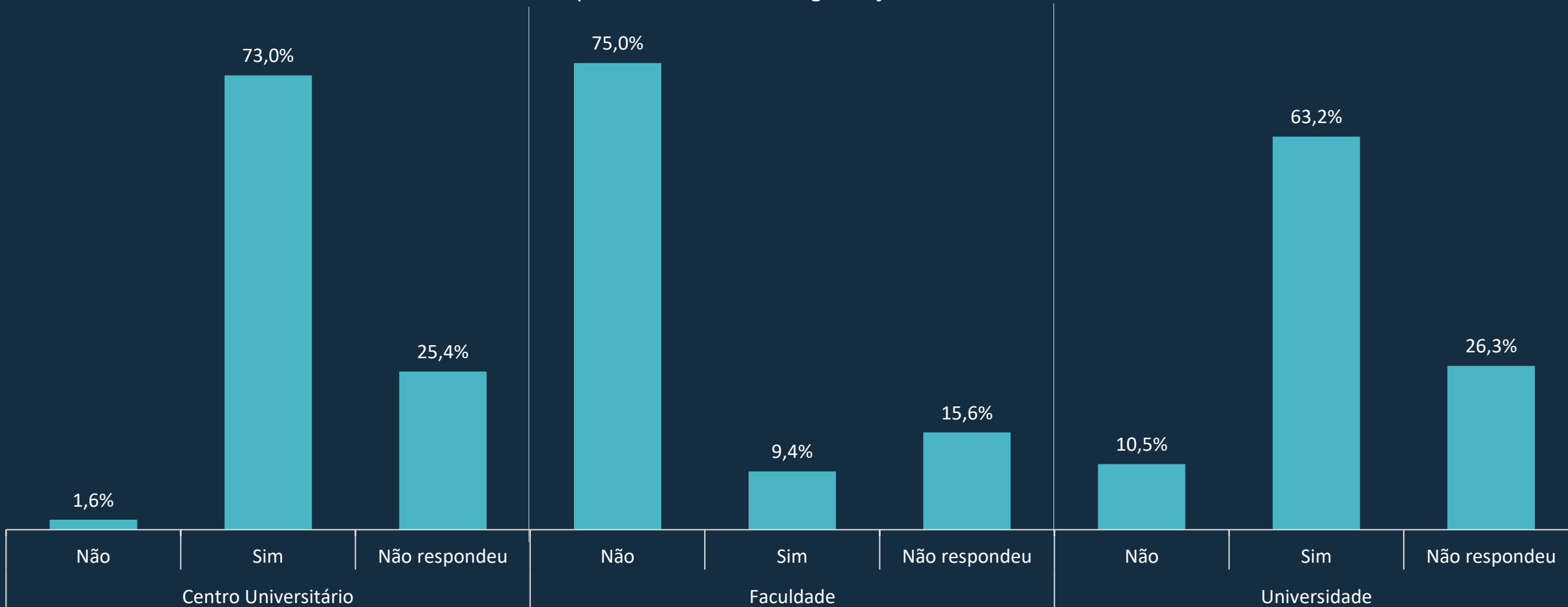
A IES tem autonomia para registro de diplomas?
Apenas IES Privadas x Porte



*Apenas IES Privadas.

A IES tem autonomia para registro de diplomas?

A IES tem autonomia para registro de diplomas?
Apenas IES Privadas x Organização acadêmica

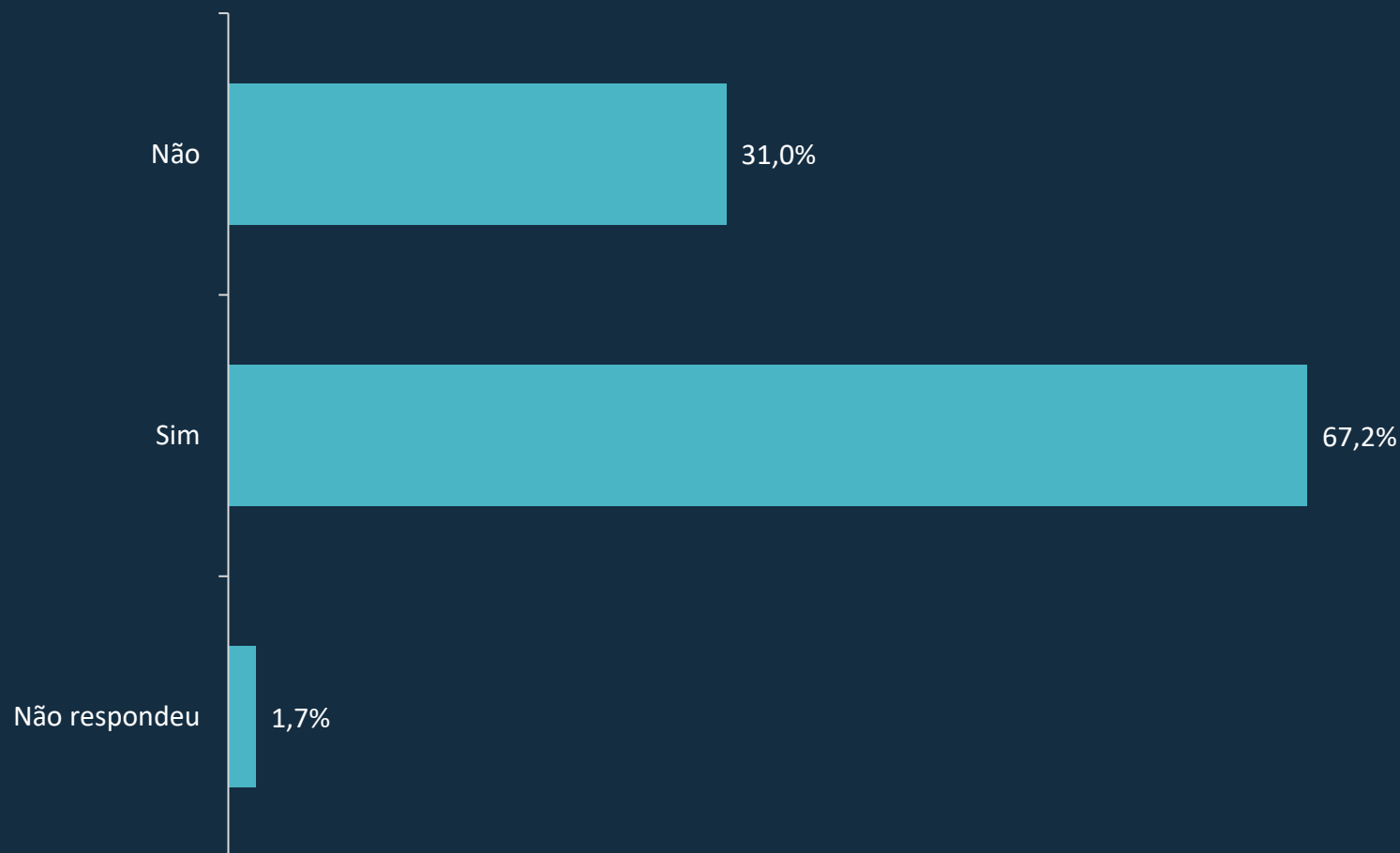


*Apenas IES Privadas.

Sua registradora já está registrando seus diplomas digitais?

Apenas IES sem autonomia para registro de diplomas

Sua registradora já está registrando seus diplomas digitais?
Apenas IES sem autonomia para registro de diplomas



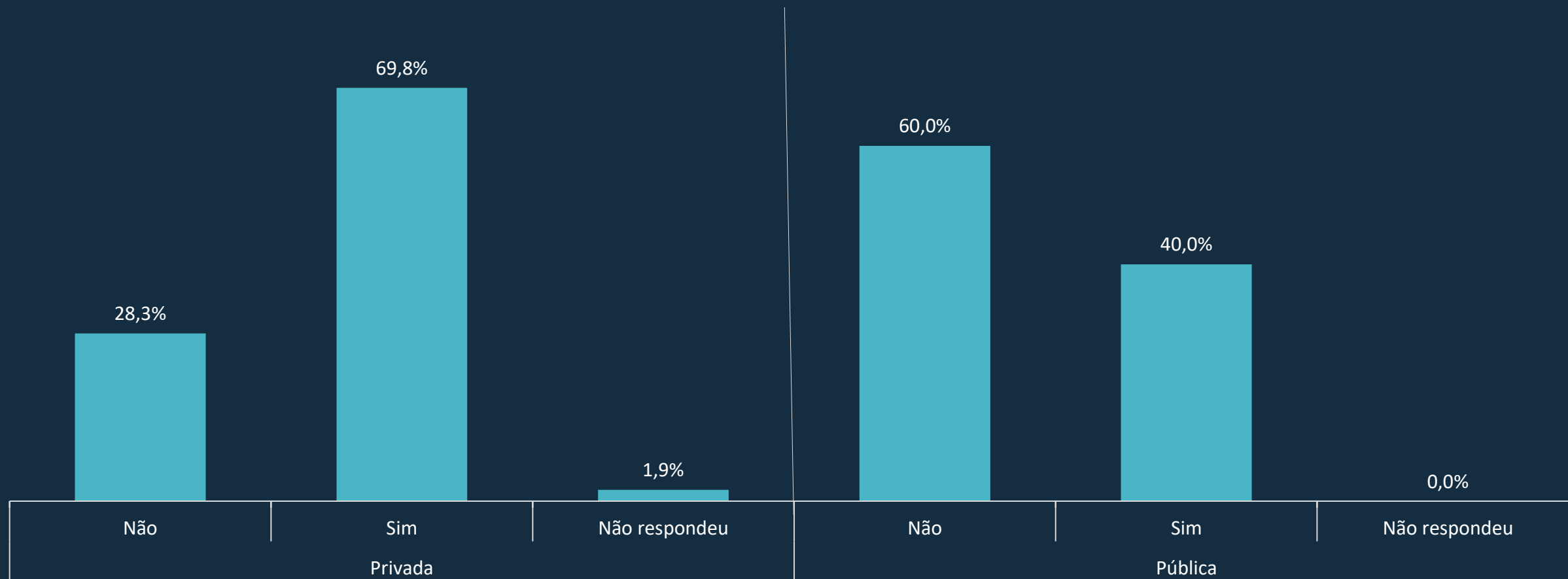
Entre as instituições que não possuem autonomia para o registro de diplomas,

67,2%

responderam que sua registradora está registrando seus diplomas digitais.

A IES já possui diplomas digitais anulados?

Sua registradora já está registrando seus diplomas digitais?
Apenas IES sem autonomia para registro de diplomas



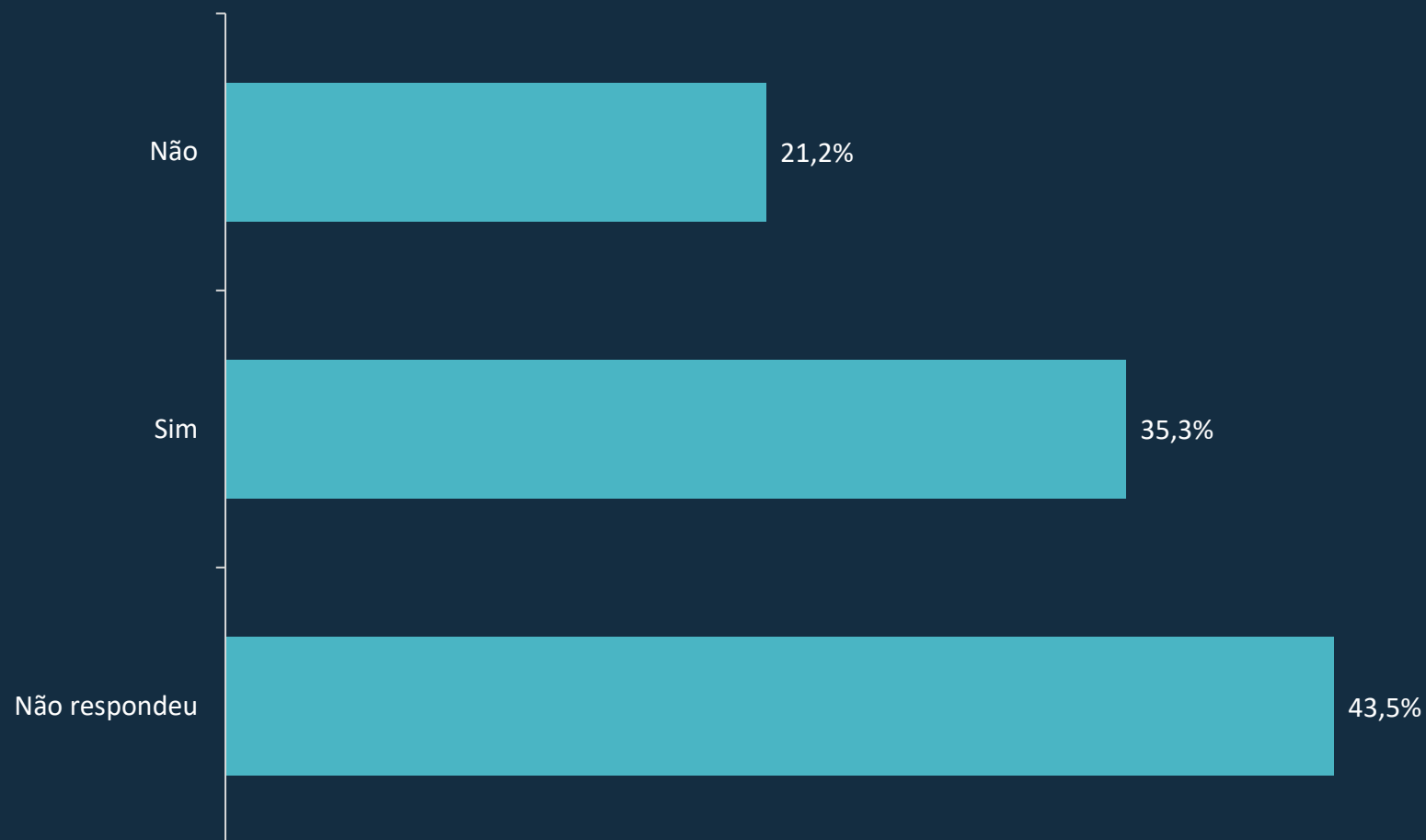
ACERVO ACADÊMICO DIGITAL

Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

35,3%

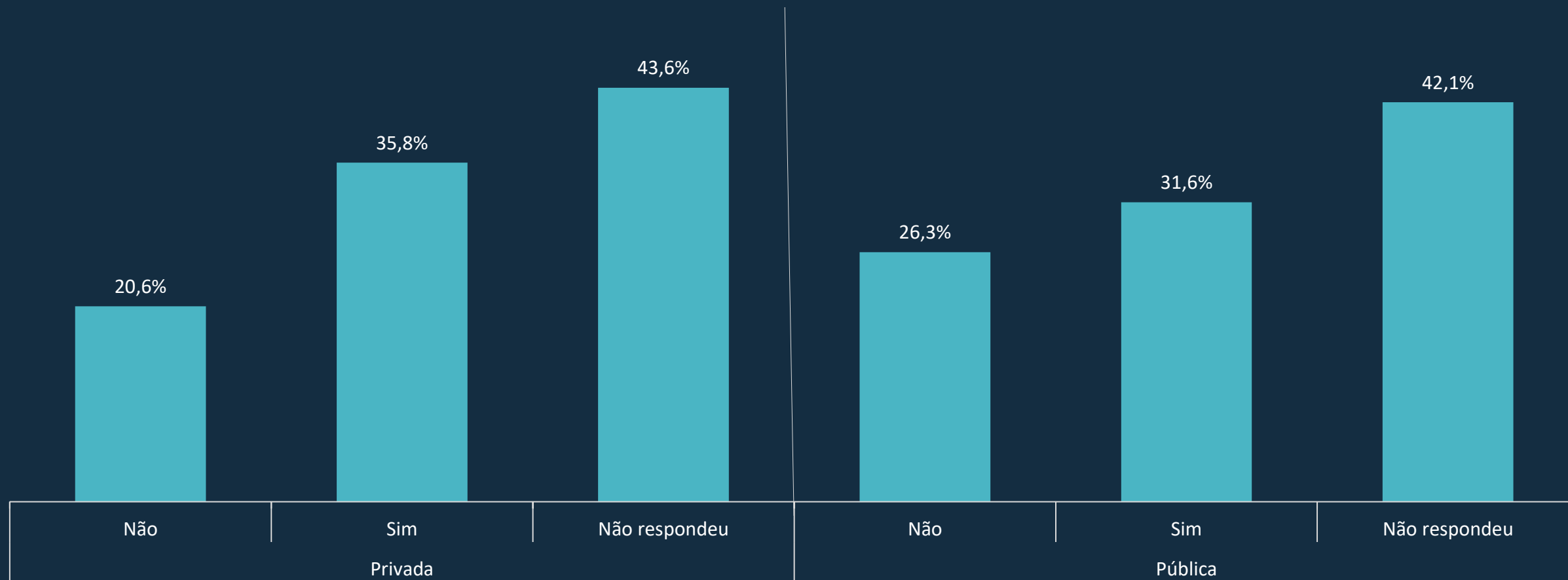
das instituições responderam que o projeto de Acervo Digital está formalmente descrito no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?



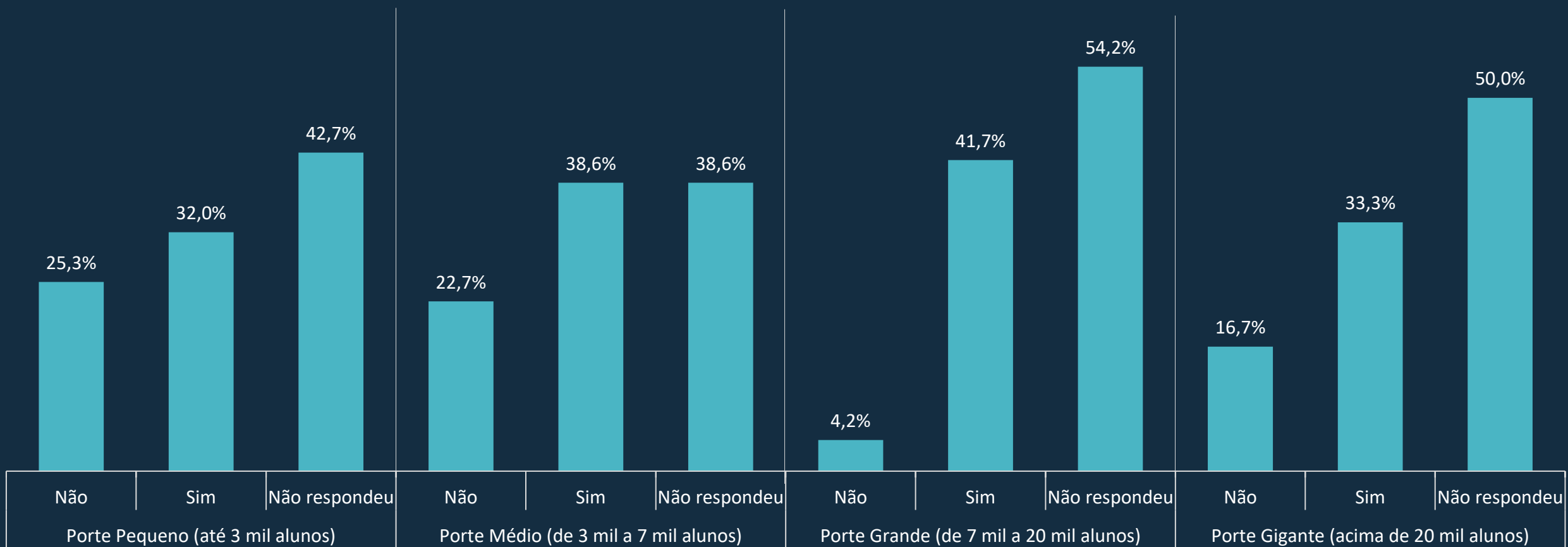
Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?



Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

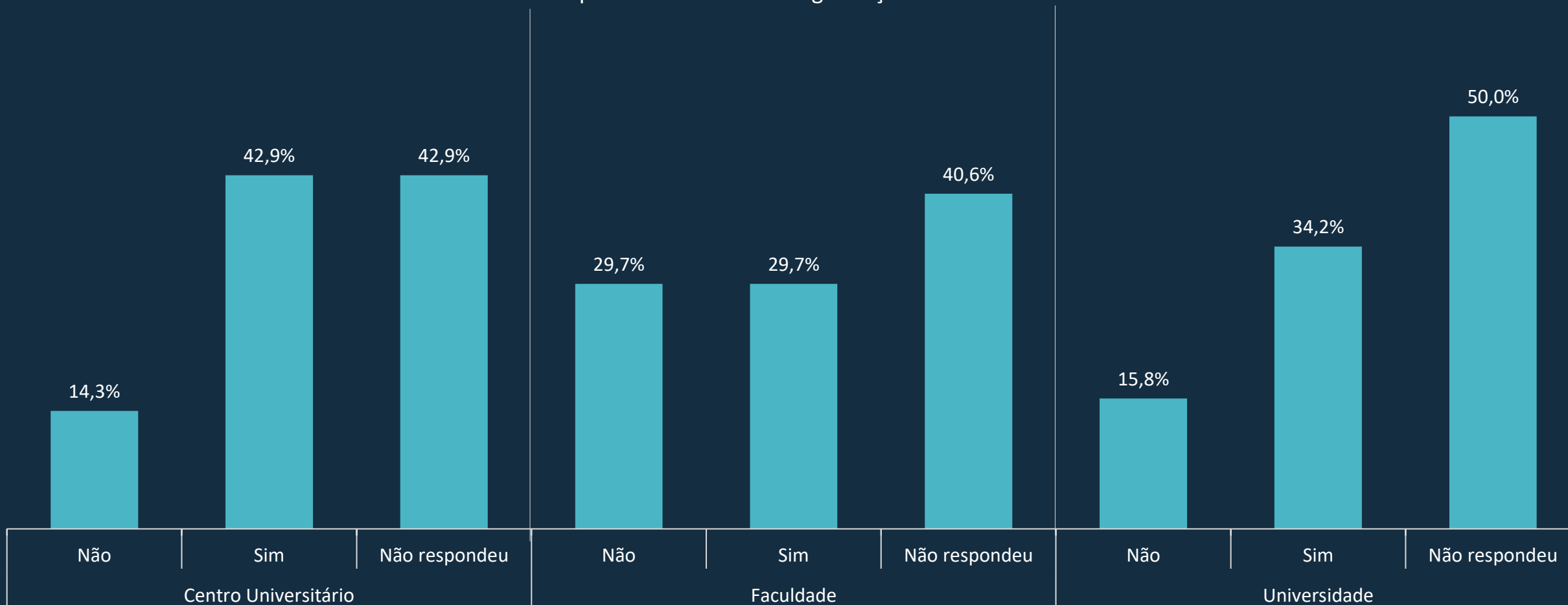
Apenas IES Privadas x Porte



*Apenas IES Privadas.

Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

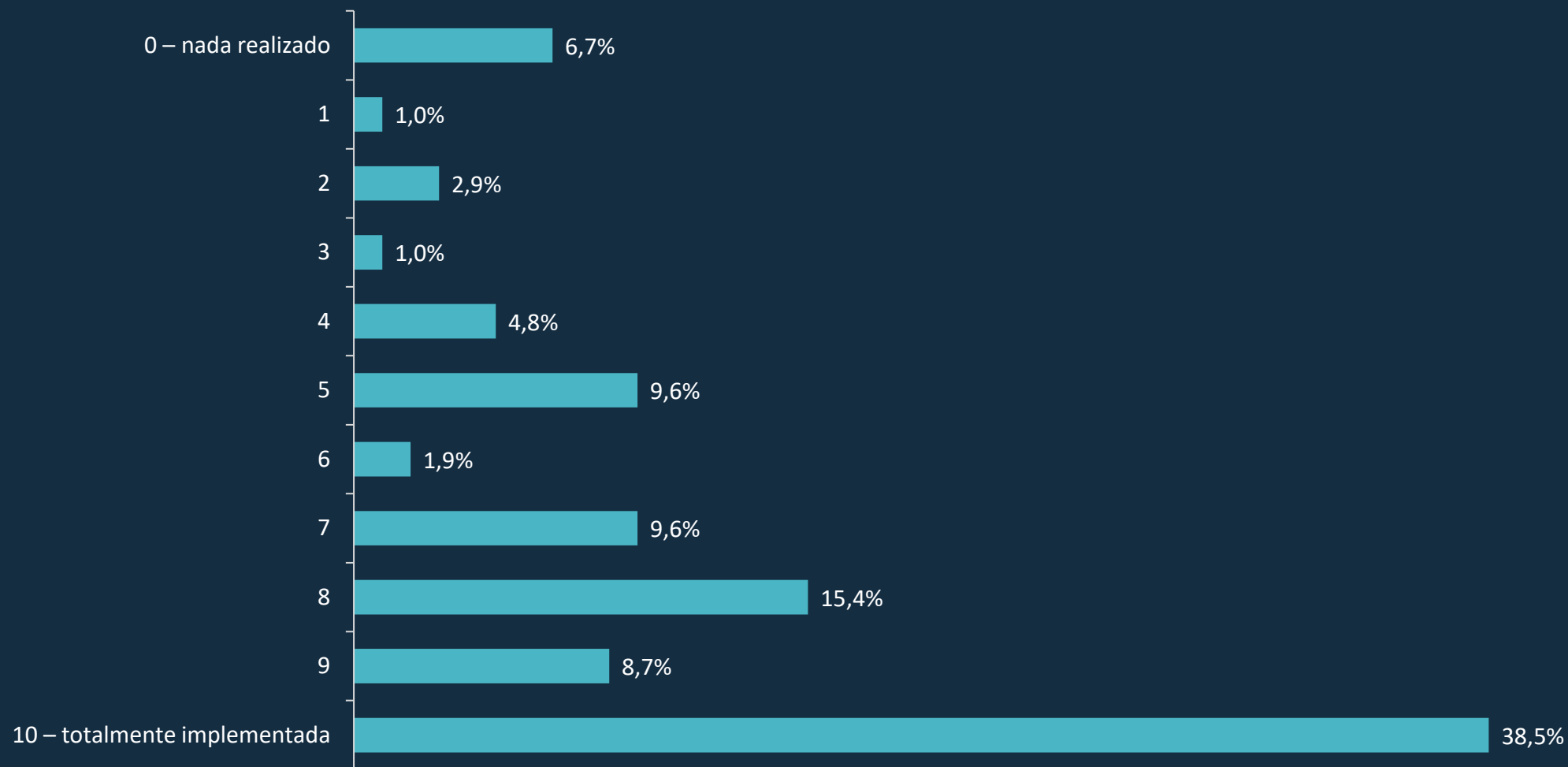
Seu projeto de Acervo Acadêmico Digital está formalmente descrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?
Apenas IES Privadas x Organização acadêmica



*Apenas IES Privadas.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

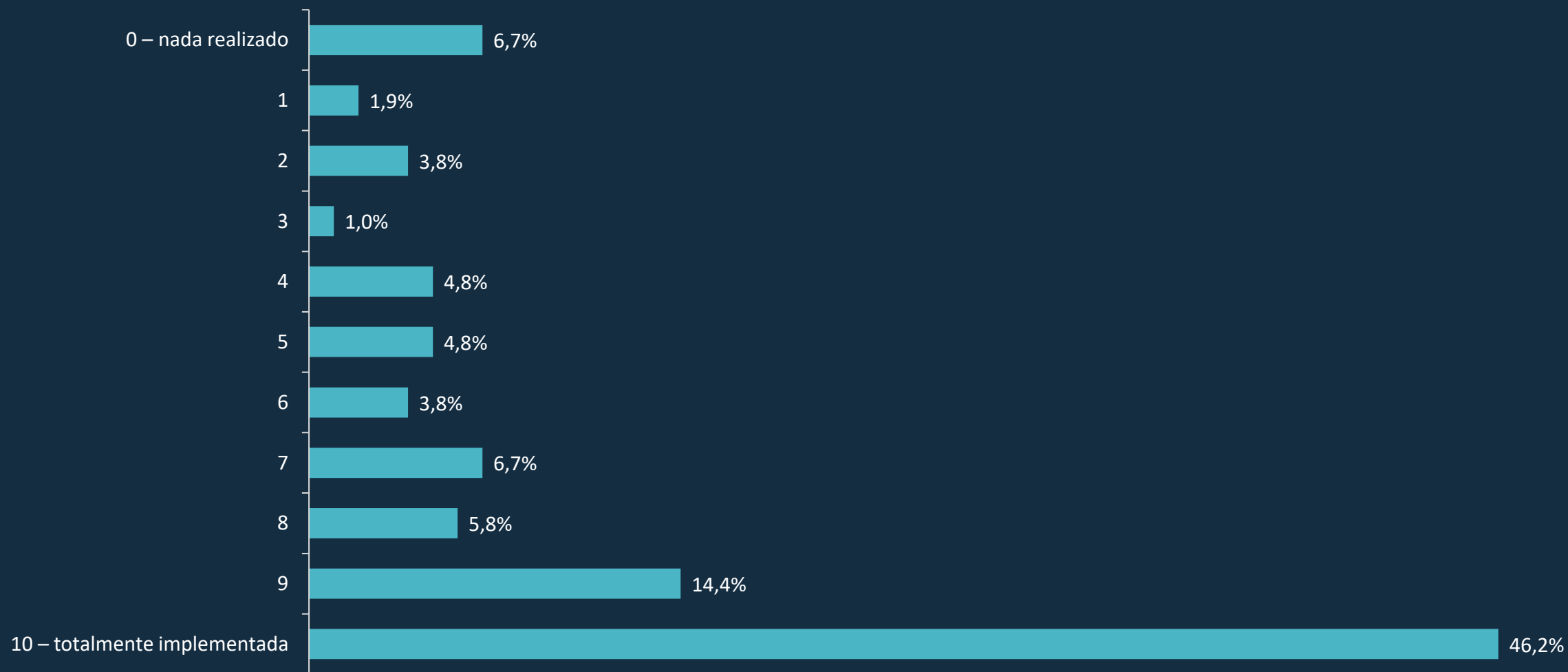
"Identificação dos diversos documentos, códigos, metadados, tipos etc."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

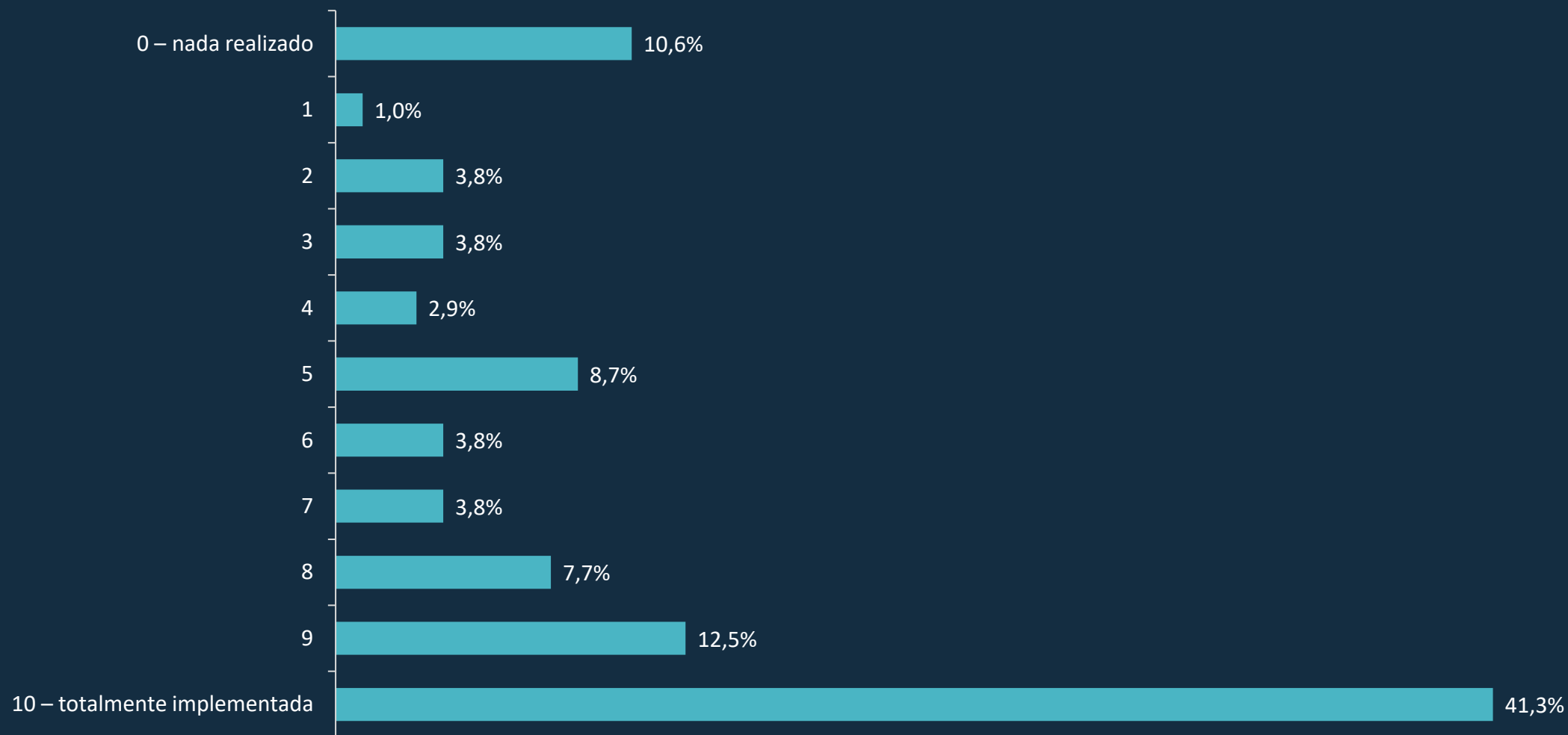
"Identificação dos diversos documentos, códigos, metadados, tipos etc."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

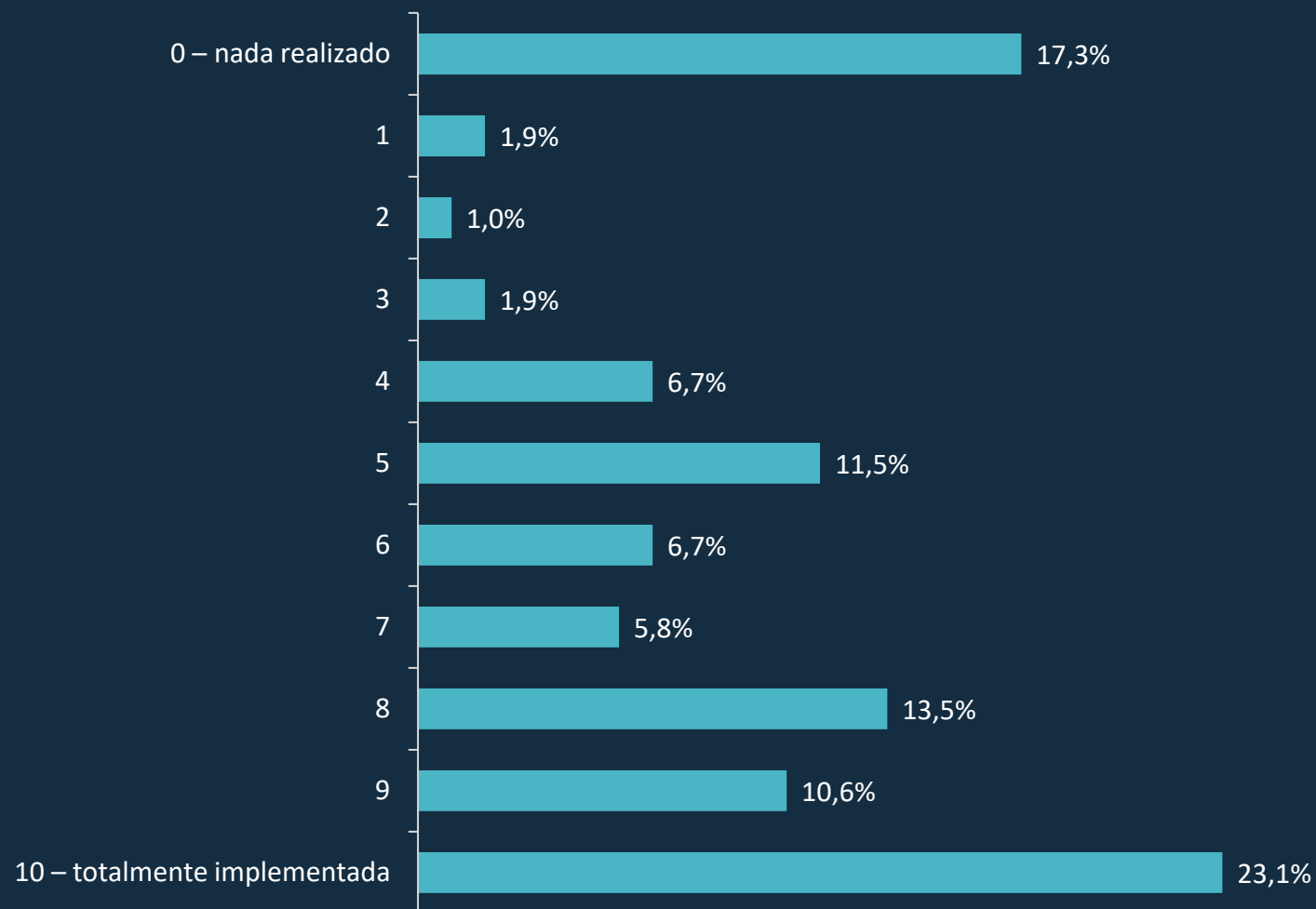
Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

"Garantia de que esse sistema atende ao padrão RDC-Arq do Conarq."



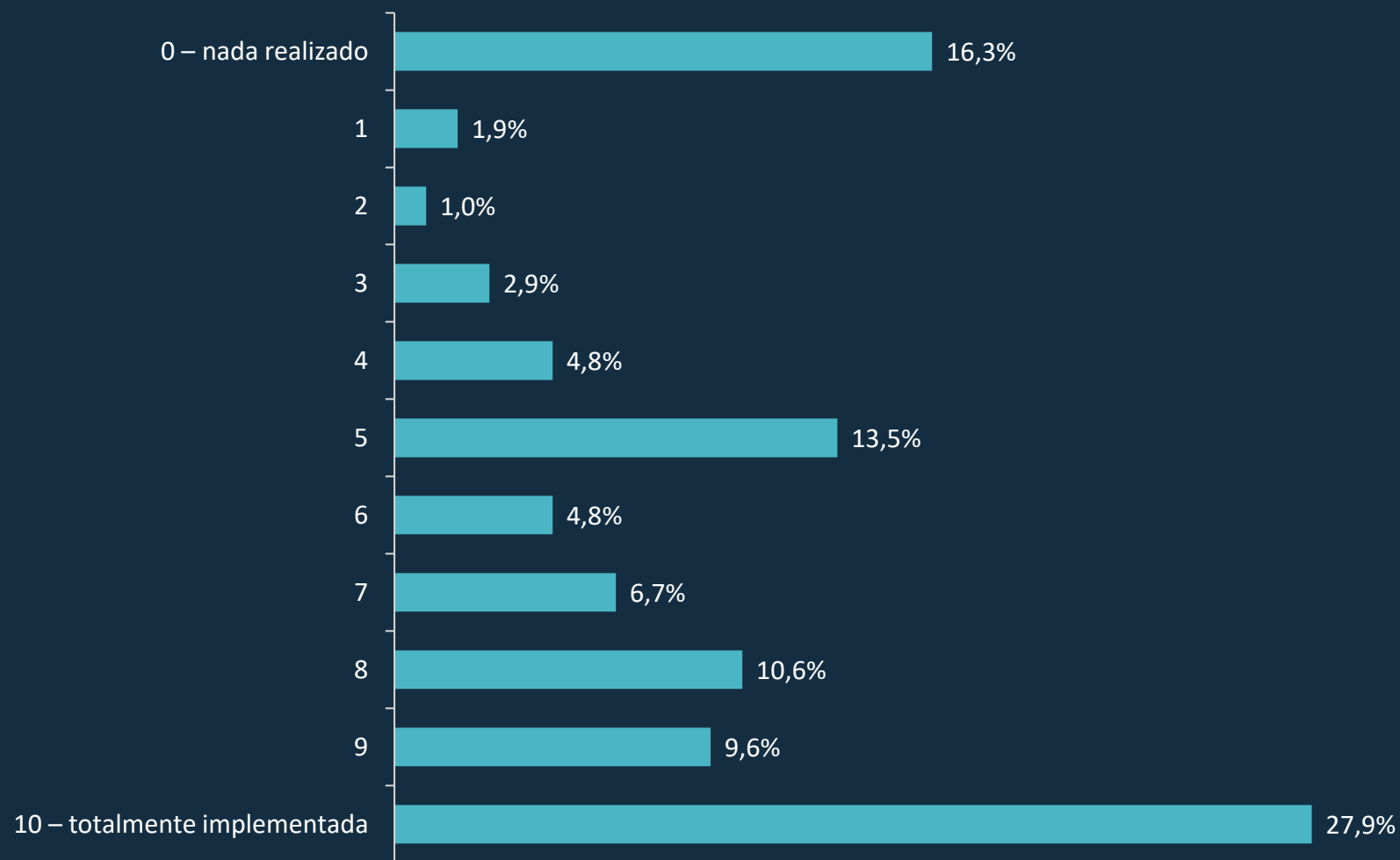
*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital "Criação do comitê gestor da política de segurança da informação do acervo acadêmico."



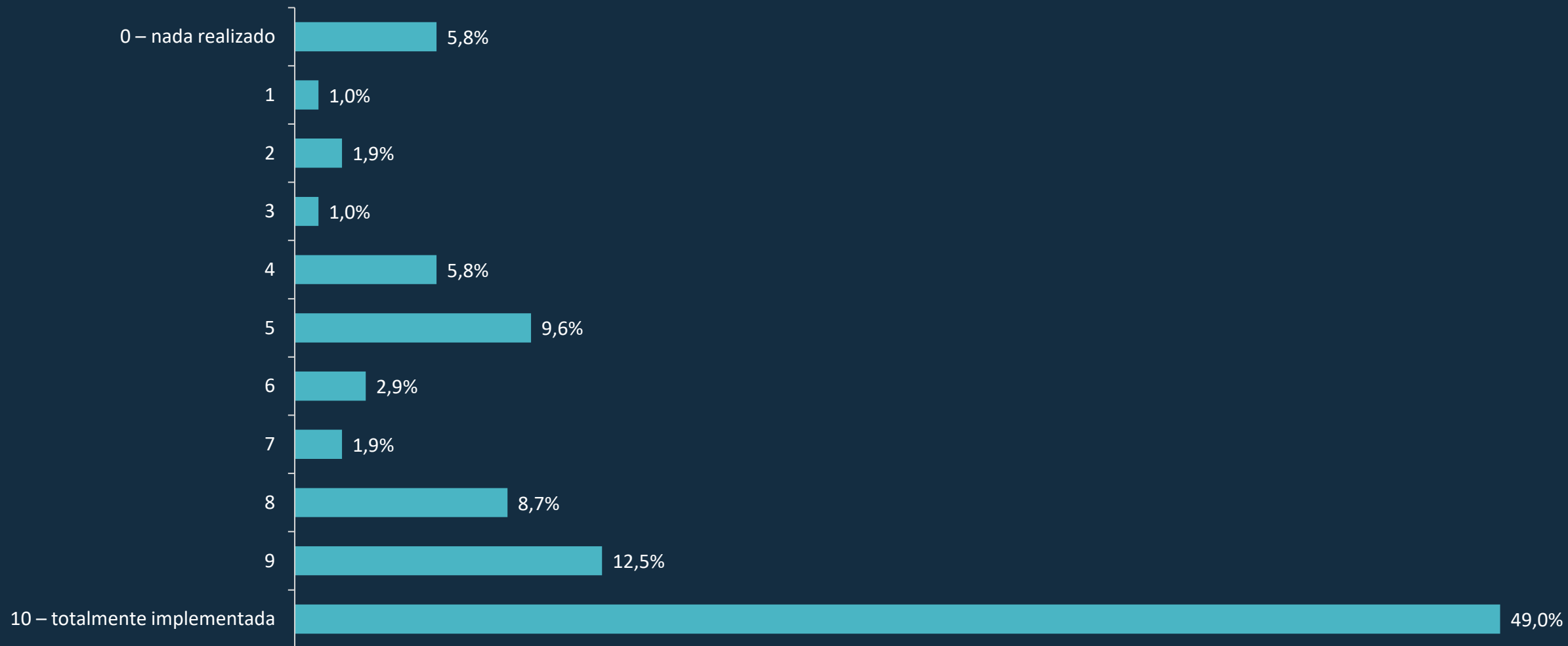
*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital "Aprovação/implantação da política de segurança da informação do acervo acadêmico."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

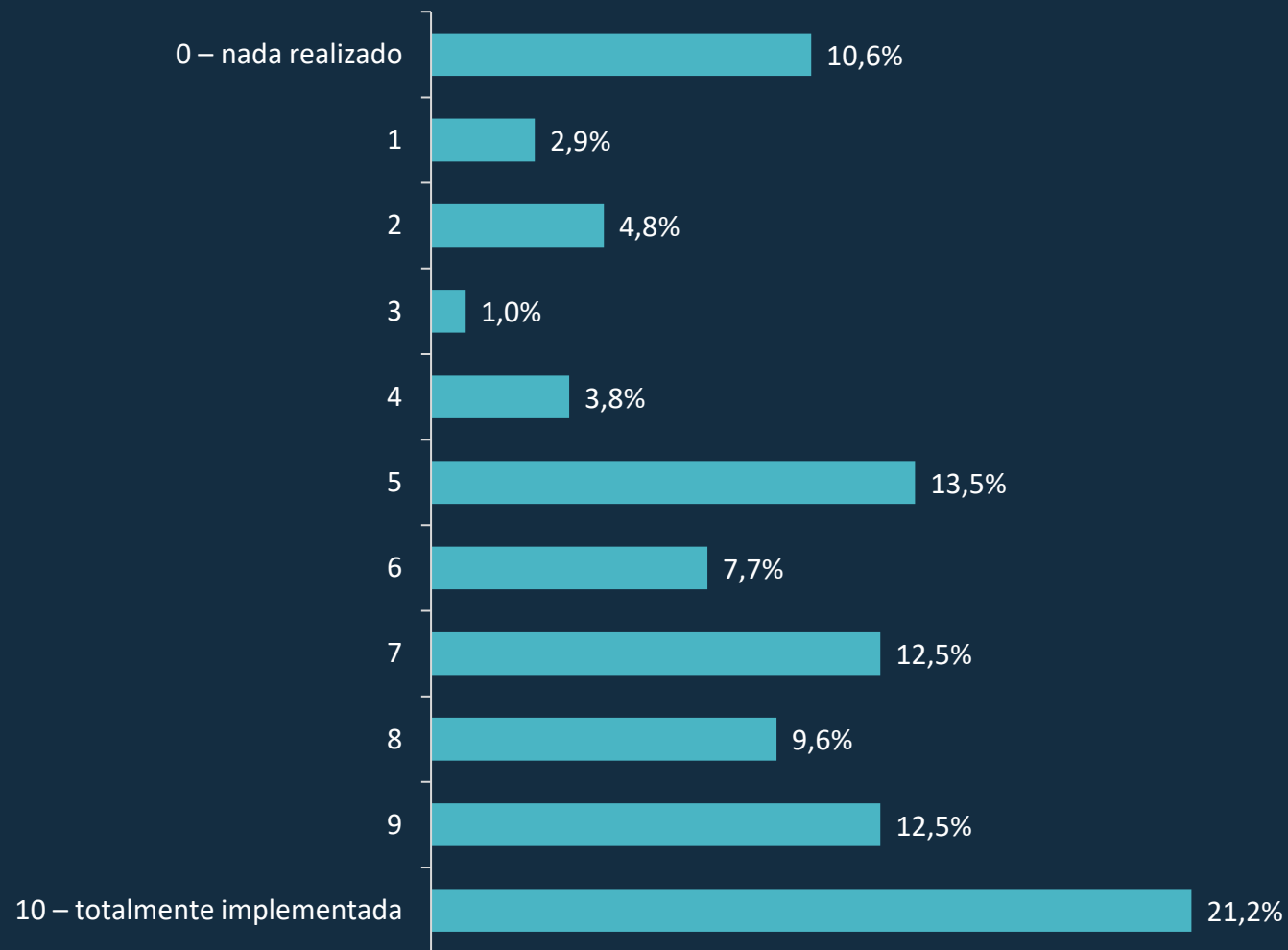
Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital Aprovação/implantação da política de segurança da informação do acervo acadêmico."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

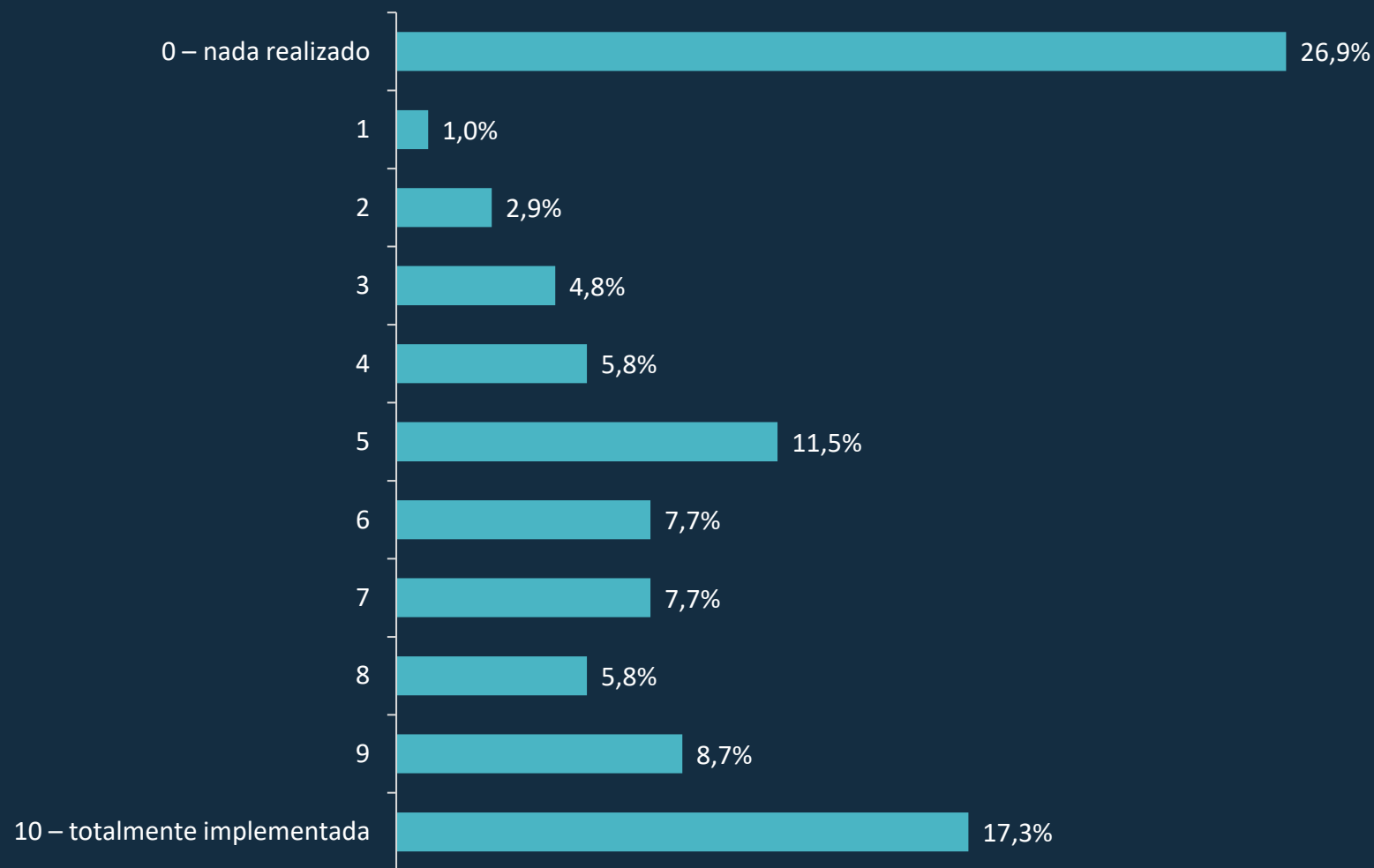
"Digitalização do legado de pastas de alunos de graduação (inativos)."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

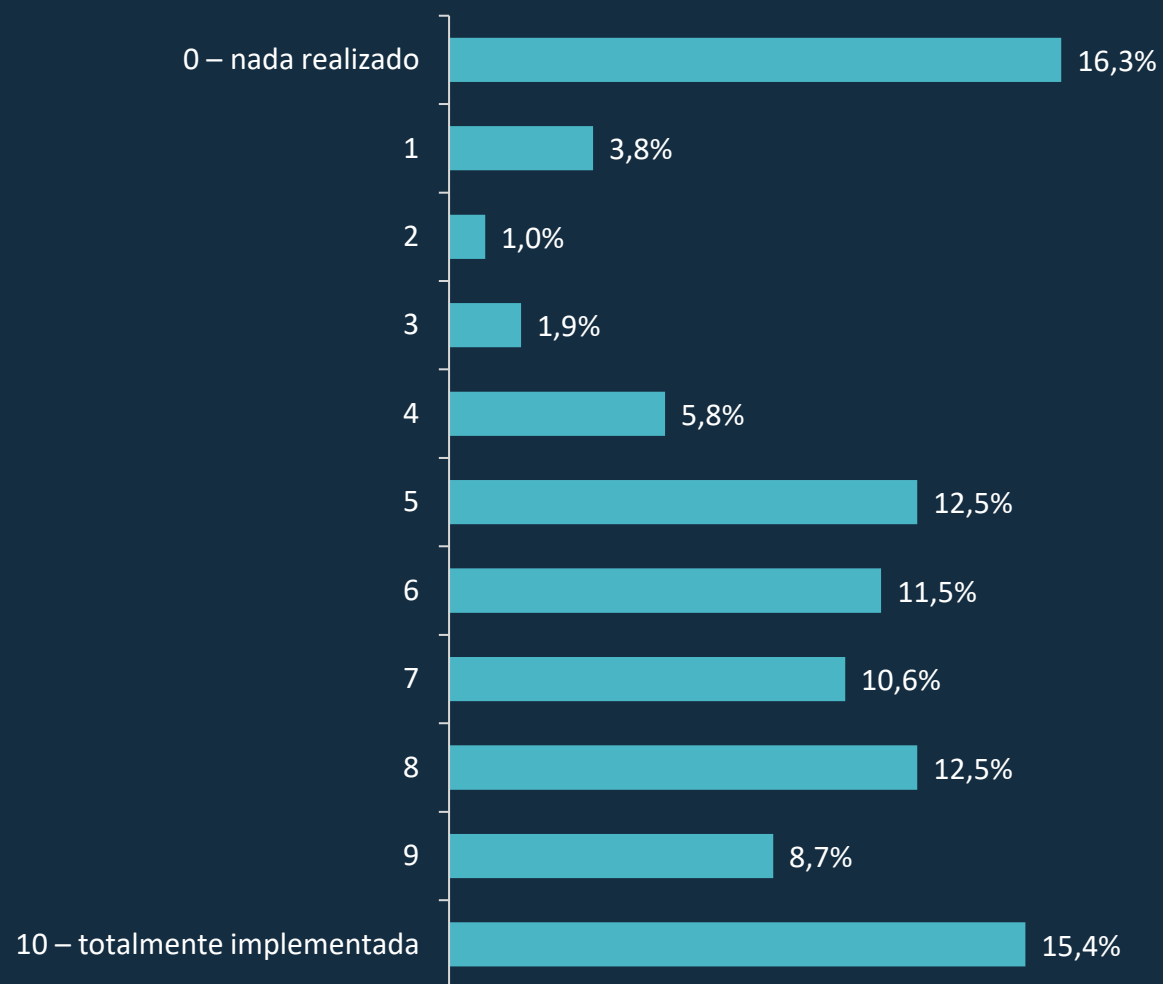
"Digitalização do legado de pastas de alunos de pós-graduação."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

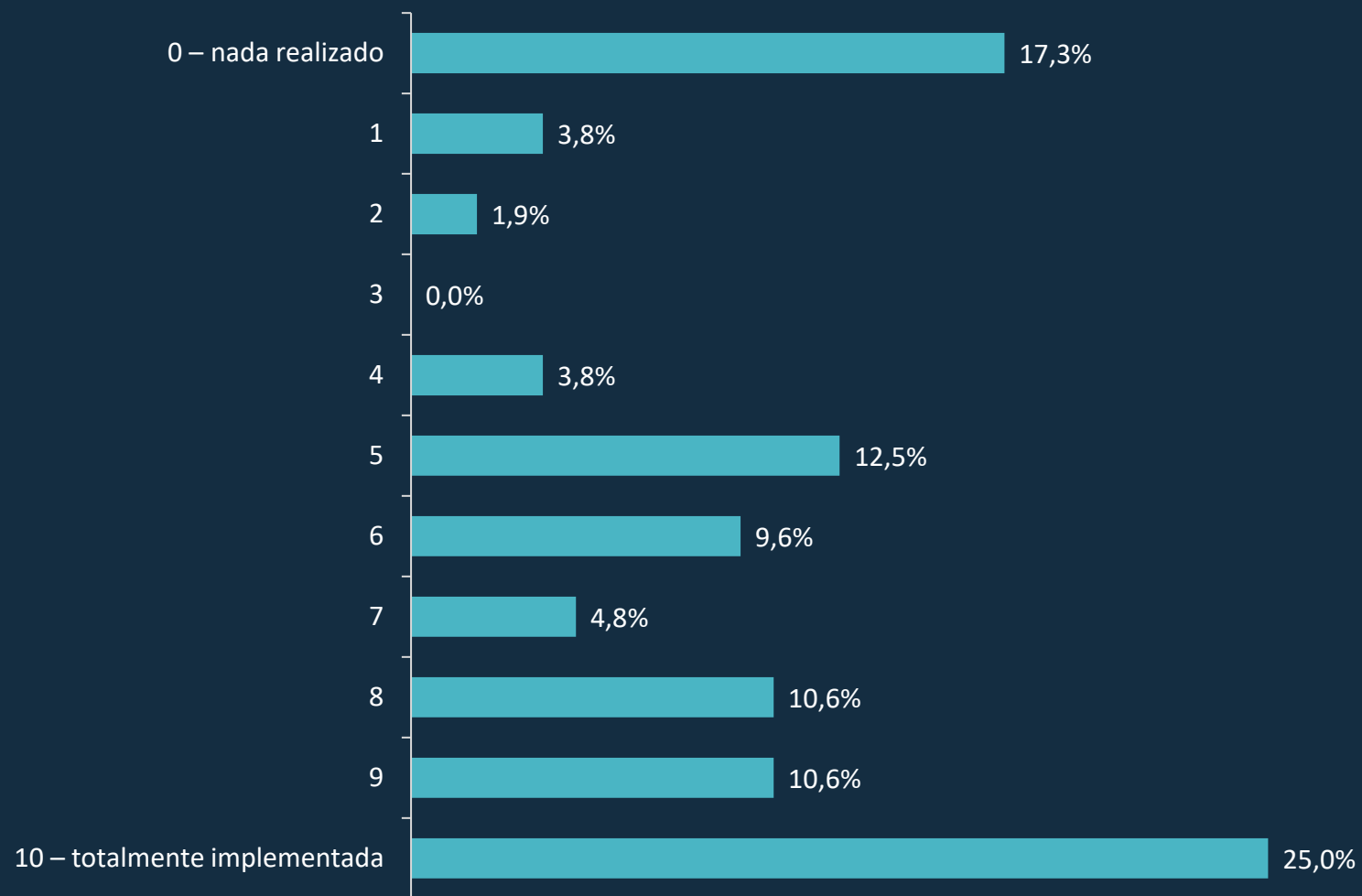
Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

"Digitalização do legado dos outros vários documentos da tabela de temporalidade."



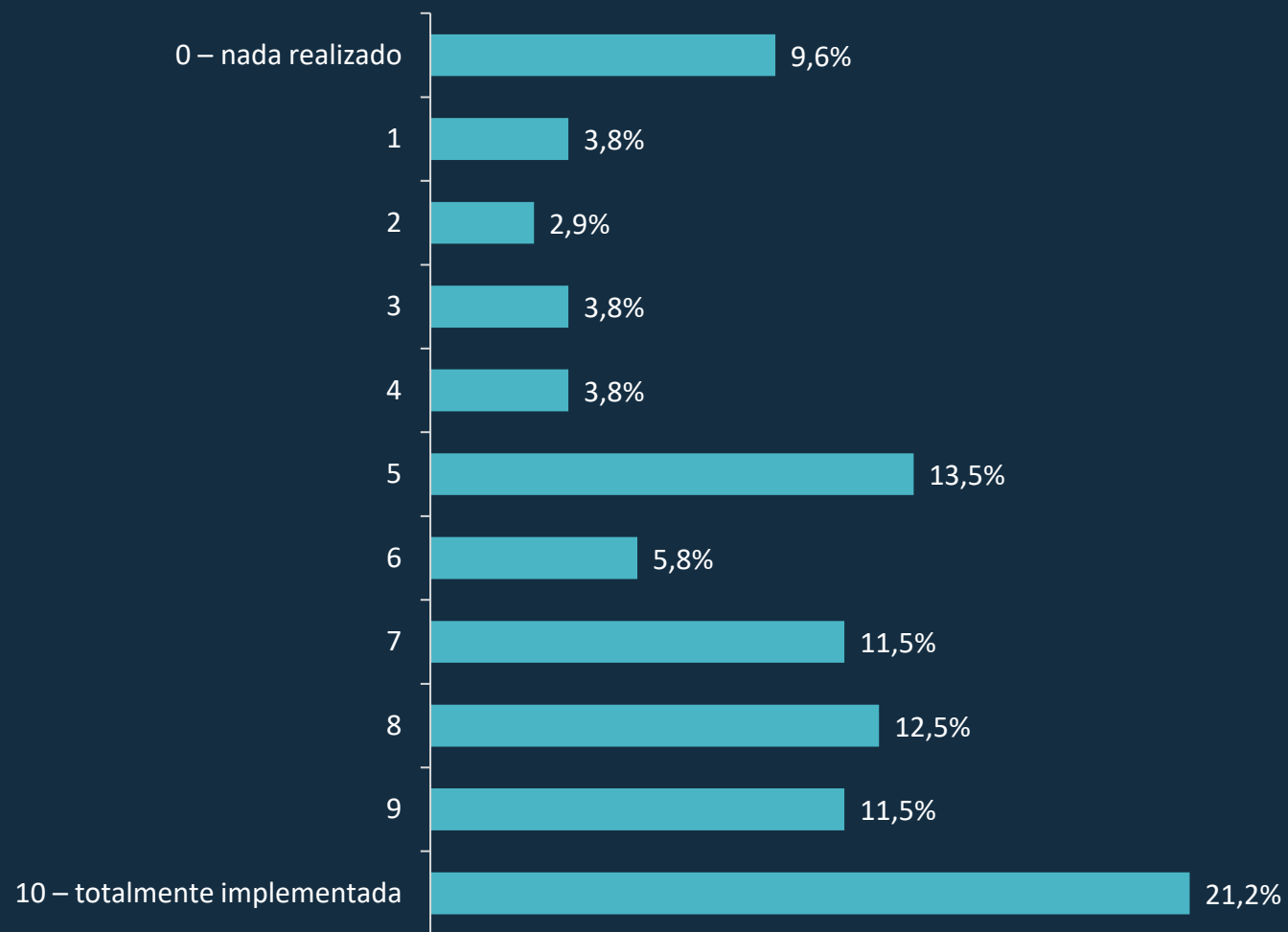
*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital "Assinatura de todos os documentos digitais do Acervo Acadêmico pela mantenedora e pela mantida."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

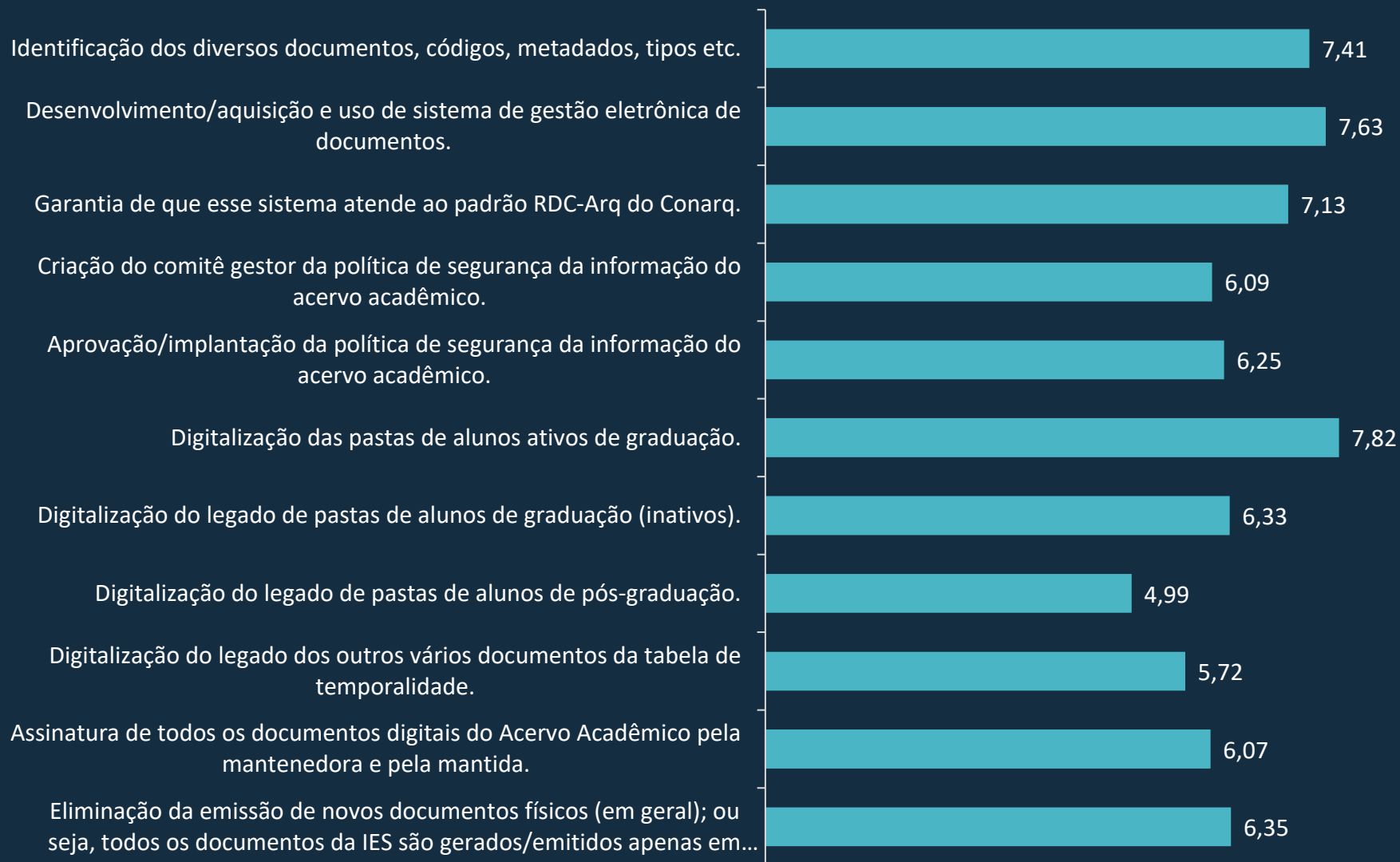
Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital "Eliminação da emissão de novos documentos físicos (em geral); ou seja, todos os documentos da IES são gerados/emitidos apenas em suporte digital."



*Exceto Não respondentes. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

Nota Média



Foi calculada a nota média ponderada para o status de cada etapa do Acervo Acadêmico Digital. Dessa forma, é possível identificar que a “Digitalização das pastas de alunos ativos de graduação” está mais avançada no processo de implementação.

*Escala:

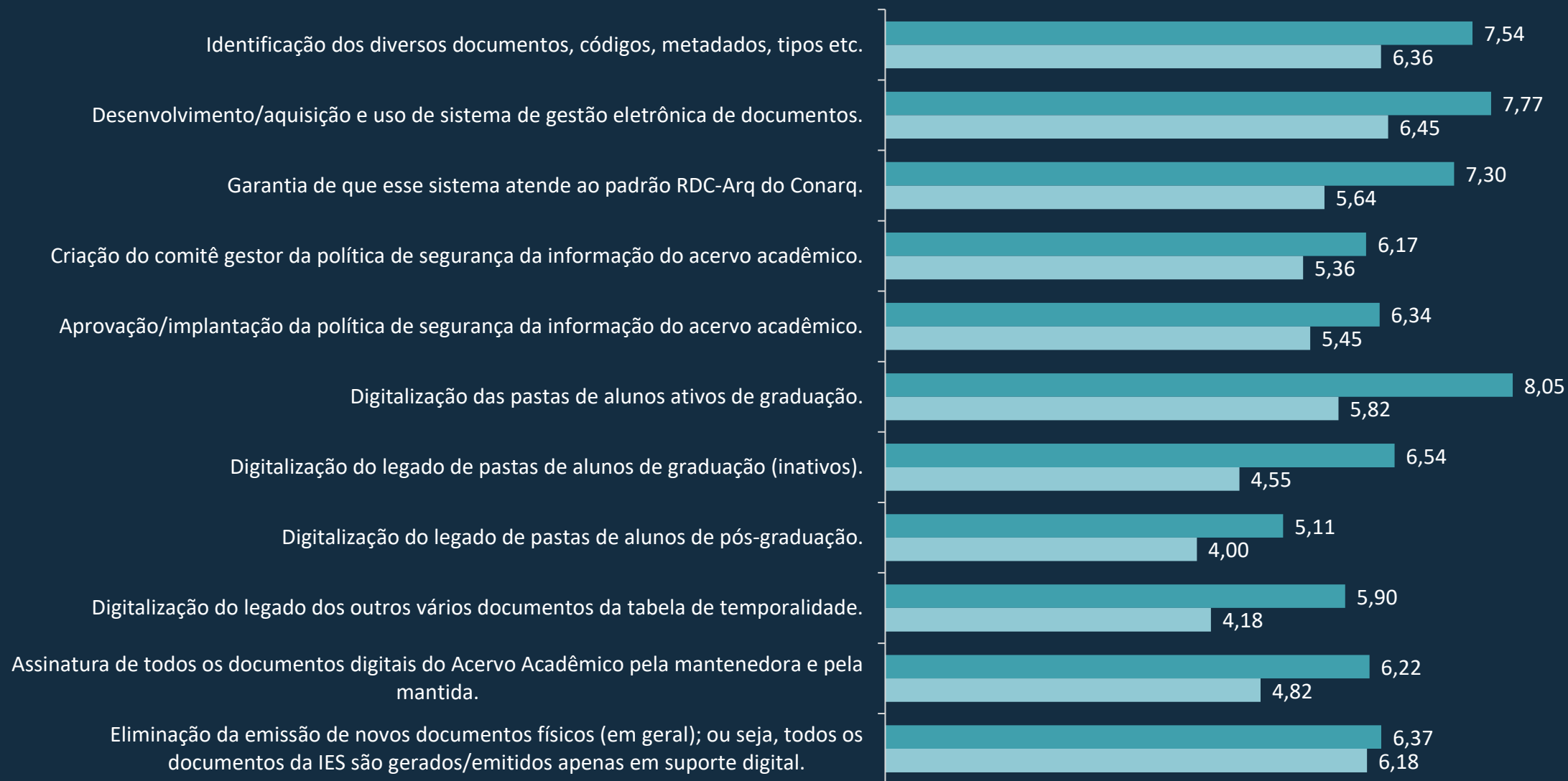
0 – nada realizado a

10 – totalmente implementada

Quanto mais próximo de 10, maior o avanço na implementação da etapa.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

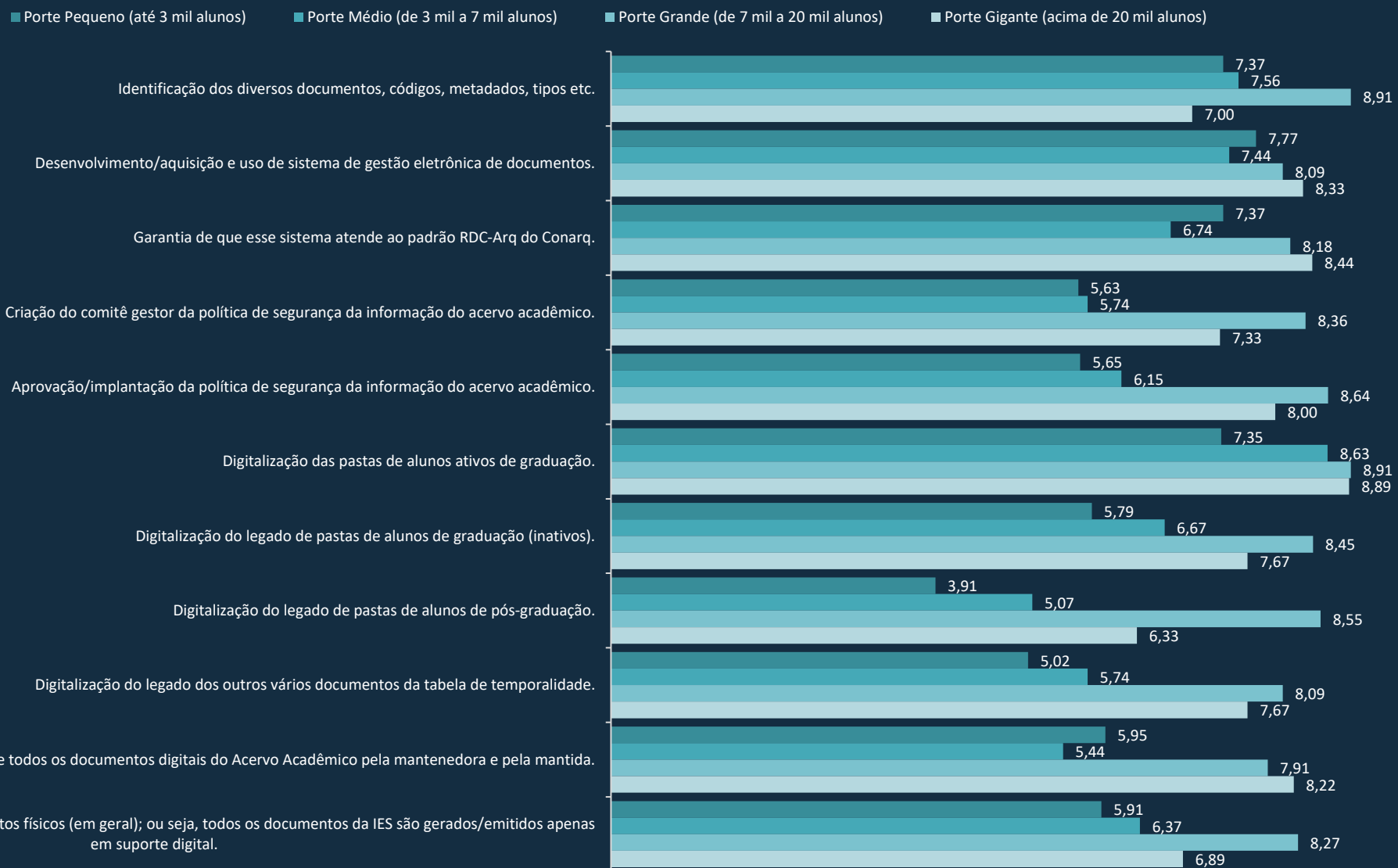
Nota Média (Rede)



*Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada. Quanto mais próximo de 10, maior o avanço na implementação da etapa.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

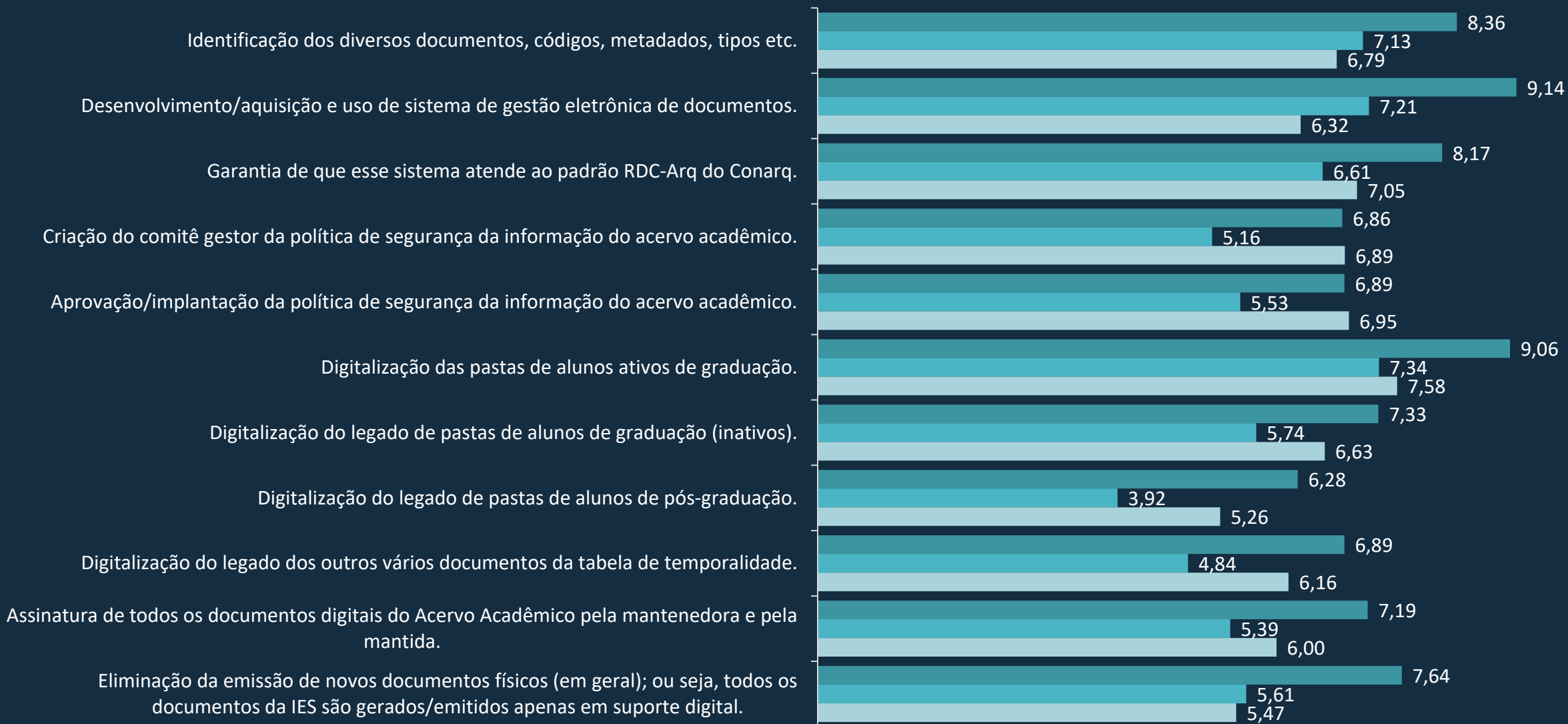
Nota Média (IES Privadas x Porte)



*Apenas IES Privadas. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada. Quanto mais próximo de 10, maior o avanço na implementação da etapa.

Status de cada etapa do seu Acervo Acadêmico Digital

Nota Média (IES Privadas x Org. Acadêmica)



*Apenas IES Privadas. Escala de 0 – nada realizado a 10 – totalmente implementada. Quanto mais próximo de 10, maior o avanço na implementação da etapa.



Desafios enfrentados



Principais dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

- Digitalização dos documentos
- Dificuldades com a implementação do sistema
- Constantes atualizações
- Necessidade de conhecimentos em TI
- Organização de documentos e arquivos físicos
- Suporte por parte do MEC
- Segurança dos dados
- Prazos reduzidos
- Complexidade das informações para gerar os arquivos XML
- Falta de recursos humanos
- Falta de recursos financeiros



Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“A digitalização externa dos documentos.”

“Adequação a novas regras (diploma digital).”

“A reunião de todos os arquivos físicos.”

“Apropriação do processo.”

“As constantes mudanças em normas por parte do MEC, e a especialização e adaptação do pessoal envolvido nos processo dentro da IES.”

“A maior dificuldade está na digitalização do acervo de 2001 a 2015 devido à grande quantidades de documentos.”

“Aguardando que seja emitido pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo o Parecer referente ao processo 2023/00273 que trata da emissão e registro de diploma de graduação, por meio digital, pelas Instituições de Ensino Superior.”

“Acervo acadêmico digital tem como maior dificuldade o rompimento dos servidores técnicos-administrativo com a necessidade do documento físico. Em relação ao diploma digital é o sistema de gestão do diploma digital que não é completo na solução apresentada para este processo, requerendo muita orientação por parte da IES quanto à normativa vigente.”

“Criação de documentos e transposição.”

“Constantes atualizações e necessidades de adequação sistêmica.”

“Treinamento dos colaboradores e execução de todo o processo da digitalização da documentação. Cultura existente.”

“ACERVO: 1- Dificuldade em padronizar o diploma digital da Pós Graduação, por falta de regulação do MEC; 2 - Dificuldade de colocar o Comitê Gestor das Informações para funcionar de forma mais atuante.”

“Ao tempo de existência da IES.”

Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“As maiores dificuldades, tanto do diploma digital quanto do acervo acadêmico, referem-se à prestadora de serviços contratada e também aos prazos estipulados pelo Ministério da Educação. Ressalta-se, também, as constantes mudanças nas versões a serem implantadas.”

“Demanda muitos conhecimentos de TI, muito além dos conhecimentos de registros acadêmicos. Se não houvesse equipe interna de TI, não seria possível.”

“Depende de investimento e verba que a unidade não controla.”

“Conseguir adequar o funcionamento da IES as regras do diploma digital (expectativa - lei / realidade - funcionamento real das IES.”

“Com relação ao Diploma Digital a unidade certificadora ainda não emite os documentos digitais. No que diz respeito a os documentos estamos em processo de digitalização ainda.”

“Desenvolvimento do sistema para atender a legislação.”

“Digitalização de arquivo histórico.”

“Dificuldade de entendimento por parte da empresa que disponibiliza o software de gestão ERP dentro da instituição. Não conseguiram entregar o projeto sendo necessário realizar o processo de virtualização do acervo e Diploma digital em outro ambiente. O máximo que conseguiram realizar foi a geração dos arquivos XML. RVDD, URL única, Local de download, Portal de validação entre outros não conseguiram entregar.”

“Dificuldade na atualização das versões do Diploma Digital. Acervo Digital: falta de orientação de quais documentos digitalizar; prazos de entrega dos documentos a serem digitalizados.”

“Digitalização de documentos, outrora ainda físicos.”

Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“Digitalização do acervo histórico da Instituição.”

“Digitalizar todo o legado. Mudança no processo (Não salvar mais os documentos fisicamente).”

“Dificuldades com emissão de segundas vias de diplomas de cursos que não foram migrados para o Sistema Federal por estarem encerrados (IES da ADIn 2501).”

“Falta de autonomia financeira.”

“Dificuldades normais nesta fase de implantação e de consistência e fixação dos novos processos.”

“Encontrar empresa qualificada que apresente solução do diploma digital compatível com o sistema acadêmico e com o sistema de gestão eletrônico de documentos.”

“Falta de profissionais de TI capacitados.”

“Em relação a implantação dentro da normativa do MEC, com arquivos XML.”

“Em nosso grupo, a maioria das dificuldades estão relacionadas a regras estabelecidas pelo processo do Diploma Digital, visto que por se tratar de instituições de grande porte, possuem um número elevado de alunos matriculados, onde muitas das vezes, esses alunos percorreram por diversas matrizes até a conclusão, e nestes casos, as necessidades atuais de cadastros na maioria das vezes com é atendida, gerando uma demanda de correção e/ou busca por informações agora obrigatórias que na época do ingresso não existia.”

“Encontrar uma Universidade que registre o Diploma Digital e suporte adequado a geração dos diplomas.”

Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“Falta de definição pelo Ministério de como ser feito, se o que está sendo feito está correto, falta de suporte para sanar dúvidas sobre os assuntos relacionados ao acervo, diplomas, históricos e currículos a solução (correta ou não) é feita em grupos de discussão criados por outras IES que tem o mesmo problema ou dúvida e uma delas "acha" que deve ser assim ou assado e as demais implementam de forma parecida, porém a realidade de um não é a realidade de outro.”

“Implantação de sistema.”

“Falta de suporte do pessoal do diploma digital.”

“Implementação da tecnologia, custos, prazos.”

“Digitalização do acervo histórico da Instituição.”

“Informações superficiais e regras pouco definidas por parte do MEC.”

“Implementação, mudança de versão e padronização dos documentos.”

“Gerar os XML do diploma digital e Histórico devido sua complexidade de informações, bem como dificuldades diversas de integração com as Registradoras, pois cada faculdade adota um sistema diferente. O trabalho aumentou por demais neste formato digital, devido a toda complexidade do processo.”

“Implantação do sistema, treinamento de funcionários para realização da digitalização.”

Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“Mudanças de layout constantes.”

“Muitas regras, muito confuso.”

“Obter a documentação dos alunos.”

“Muitas atualizações do sistema.”

“O prazo inicialmente estipulado foi muito curto, mas depois das prorrogações ficou tranquilo. Existem muitos documentos que por serem antigos estavam em estado muito ruim para digitalização. Alto custo para a instituição. Dificuldade de receber documentos em situação boa para digitalização. O histórico digital ficou muito ruim, sendo um formulário que não respeita às particularidades de cada IES, ferindo a sua autonomia. Diferente do diploma, não tem site para validação. O diploma digital é uma ideia excelente, mas que deveria ter tido mais tempo para implementação, pois foi como construir um avião no ar.”

“O sistema ainda não foi testado.”

“Integração com sistema acadêmico para emissão de HE e diplomas.”

“Mudanças constantes de versão do layout de diplomas, histórico escolar e currículos digitais. O validador não acompanha as alterações de layout sendo disponibilizado sempre posteriormente. Inexistência de validador para histórico e currículo.”

“Sistemas, dificuldade com as registradoras para entendimento dos processos da IES.”

Dificuldades encontradas pela IES no cumprimento das normas relativas ao Diploma Digital e ao Acervo Acadêmico Digital

“Organizar todos os documentos digitais de forma que sejam encontrados e inseridos de forma correta e prático.”

“Sequência de alterações das normas.”

“Recursos humanos e financeiros.”

“Relacionamento com o fornecedor (Stoque), Especificidades da IES não contempladas nos templates do MEC.”

“Quanto ao Diploma digital, por sermos uma Faculdade, sem autonomia para o próprio registro, a maior dificuldade foi encontrar uma Universidade que aceitasse o compromisso, pois a Federal que nos servira há mais 50 anos, simplesmente comunicou não estar apta para prestar o serviço de registro digital. Quanto ao acervo Acadêmico Digital, por sermos uma Faculdade de pequeno porte, a maior dificuldade é o reduzido número de pessoal para alavancar o processo.”

“Sobre o diploma digital - nossa IES é muito antiga, portanto, quando um discente solicita a 2ª via do diploma, não sabemos como cadastrar o docente, das disciplinas, pois não temos a titulação deles e as informações completas solicitadas. Sobre o acervo acadêmico digital o legado é muito grande da IES não há como fazê-lo dentro do período estipulado por mais que haja empenho da instituição. O histórico escolar digital e o currículo digital é de extrema complexidade estamos atrasados com essa demanda.”

“Segurança de dados; Diplomas de alunos antigos.”

“Registro por Universidade Federal.”

“Tempo de adaptação aos sistemas e legado!”

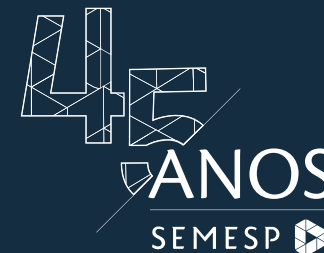
“Suporte tecnológico com conhecimento específico para o desenvolvimento e implementação tanto do acervo quando dos Diplomas Digitais.”

Sobre o Instituto Semesp

O **Instituto Semesp** é um centro de inteligência analítica criado pelo Semesp. Integrado por **especialistas** com sólida experiência no levantamento e análise de dados sobre o ensino superior, o Instituto desenvolve estudos, pesquisas, indicadores e **análises estatísticas** referentes ao setor. Seu objetivo é disponibilizar para pesquisadores, educadores, gestores privados e públicos, jornalistas e para a sociedade em geral **informações relevantes e confiáveis** que lhes permitam tomar decisões, estabelecer estratégias ou formular políticas públicas, visando o desenvolvimento da educação superior. O Instituto é responsável por **estudos e pesquisas** divulgados anualmente pelo Semesp, como o Mapa do Ensino Superior no Brasil, a Pesquisa de Empregabilidade, a Pesquisa de Inadimplência e a Pesquisa sobre Cursos de Especialização Lato Sensu no Brasil, entre outros diagnósticos considerados essenciais para a compreensão do setor.

ins titu to

—
SEMESP 


45 ANOS
SEMESP 