

Diretoria Executiva Serviços de Governo
SBS Quadra 3 Lote 3/4 1º andar
70.092-900 - Brasília - DF

Ofício nº 0006/2024/SUDEP #EXTERNO.CONFIDENCIAL

Brasília, (datado e assinado eletronicamente)

À Senhora

Lúcia Maria Teixeira

Presidente

SEMESP

Rua Cipriano Barata, 2431 – Ipiranga

42.205-002 – São Paulo – SP

Assunto: Encerramento de contrato do Novo Fies, com óbice operacional no SIFES

Ref.: Ofício SEMESP nº001/2024 de 09 JAN 2024

Senhora Presidente,

1. Reportamo-nos ao ofício nº 001/2024 enviado por essa entidade que representa mantenedoras de ensino superior do Brasil, no qual relatou óbices operacionais no SIFESWEB em relação ao encerramento dos contratos do Novo FIES após o término do período contratado.
2. Informamos que foram identificados registros pontuais de contratos que não mudaram para a fase de amortização e continuaram apresentando parcelas de coparticipação.
 - 2.1. A regularização desses contratos será efetuada até o final deste mês.
 - 2.2. Esclarecemos, no entanto, que as ocorrências abertas pelos estudantes e Instituições de Ensino, que chegam via canais de atendimento CAIXA, são analisadas e respondidas tempestivamente.
 - 2.3. Informamos que as ações de regularização acima mencionadas garantem que não haverá prejuízo financeiro às IES e aos estudantes, que terão seus contratos regularizados.
3. Importante ressaltar que não há impacto nos demais processos dos alunos, que continuam a realizar procedimentos necessários para a contratação, aditamentos, reparcelamento de coparticipação, dentre outros.

4. Em atenção a solicitação dessa SEMESP, informamos que ainda nesta semana será emitido um comunicado às Instituições de Ensino com as orientações necessárias ao endereçamento das ocorrências, bem como o envio da lista de contratos impactados.

5. A CAIXA reforça a sua disposição e atuação para resolução de eventuais intercorrências, ao passo em que agradecemos a parceria da SEMESP colocando-nos a disposição para manter a eficiência e melhor experiência junto aos nossos estudantes e Instituições de Ensino Superior.

Atenciosamente,

RODRIGO FERREIRA MELO
GERENTE NACIONAL
GN Agente Financeiro FIES

FLÁVIO TAGLIASSACHI GAVAZZA
Superintendente Nacional
SN Serviços de Governo