

**Of. Semesp nº 135/2021**

São Paulo, 19 de outubro de 2021

**Exmo. Sr. Gustavo Lopes de Souza**  
**Diretor de Gestão de Fundos e Benefícios – Digef**

**Assunto: Dificuldade sistêmicas do SisFies e prorrogação dos aditamentos de renovação do FIES para contratos firmados até 2017.**

Desde o início de 2021, o Semesp tem recebido diversas reclamações por parte de IES, associadas e não associadas, referentes ao SisFIES, sistema do FIES legado, ficando claro e evidenciado que o mesmo vem sofrendo com diversas instabilidades ao longo de todo o ano.

Esses problemas têm gerado dificuldades para as IES referentes:

- À evolução das situações dos aditamentos de 2/2020 de “recebido pelo banco” para “contratado”, impossibilitando a renovação de 1/2021. Por consequência, a IES não recebe recursos há um ano;
- À evolução das situações dos aditamentos de 1/2021 de “recebido pelo banco” para “contratado”, impossibilitando a renovação de 2/2021. Por consequência, a IES não recebe recursos há um ano;
- À impossibilidade de transferências para alunos onde a unidade/campus da IES fechou; além disso, o sistema está aplicando a regra da nota mínima; e
- Ao acesso de perfil mantenedor, em que o sistema não lê o token.

Diante desse quadro, o Semesp está preocupado com o fato de que as IES não estão sendo amparadas, o que prejudica estudantes de todo o Brasil que dependem do financiamento para continuar e/ ou terminar seu curso superior e ter uma oportunidade de melhoria socioeconômica.

Vimos então, por meio deste ofício, solicitar que as demandas abertas no canal [sepro\\_fnde@fnde.gov.br](mailto:sepro_fnde@fnde.gov.br) (exemplos em anexo), sejam respondidas e os aditamentos de renovação sejam prorrogados até que o sistema do FIES legado esteja estabilizado de forma a não prejudicar os estudantes.

Sendo o que cumpria apresentar e solicitar neste momento, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Lúcia Maria Teixeira  
Presidente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.018569/2021-72** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Jhony Matheus Teixeira dos Santos, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

<b>Tipo de Processo:</b>	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
<b>Especificação:</b>	Encaminha formulário FIES
Processo N° - 23034.018569/2021-72	
	
N° SEI - 2435895	
	
Brasília - DF, 29 de junho de 2021	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.018560/2021-61** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Kevin Wilson dos Santos, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

<b>Tipo de Processo:</b>	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
<b>Especificação:</b>	Encaminha formulário FIES
Processo N° - 23034.018560/2021-61	
	
N° SEI - 2435824	
	
Brasília - DF, 29 de junho de 2021	

2 de 6



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.018565/2021-94** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Luan Henrique Azevedo da Silva, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

<b>Tipo de Processo:</b>	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
<b>Especificação:</b>	Encaminha formulário FIES
Processo N° - 23034.018565/2021-94	
	
N° SEI - 2435846	
	
Brasília - DF, 29 de junho de 2021	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.029748/2021-35** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). LEIDIANE RODRIGUES, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

Tipo do Processo:	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
Especificação:	Suspensão
Processo N° - 23034.029748/2021-35	
	
N° SEI – 2575451	
	
Brasília - DF, 30 de setembro de 2021	

Para mais informações, entrar em contato com a Central de Atendimento do FNDE.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.018559/2021-37** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Dionil Lopes de Araujo, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

Tipo do Processo:	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
Especificação:	Solicitação de aditamento FIES
Processo N° - 23034.018559/2021-37	
	
N° SEI – 2435810	
	
Brasília - DF, 29 de junho de 2021	

5 de 6



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO****Processo N° 23034.018566/2021-39** – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Malcon Charles Campos Franca, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

Tipo do Processo:	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
Especificação:	Encaminha formulario FIES
Processo N° - 23034.018566/2021-39	
	
N° SEI – 2435854	
	
Brasília - DF, 29 de junho de 2021	

6 de 6



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo. - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929  
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

**RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO**

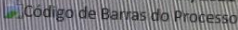
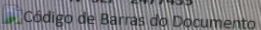
Processo N°23034.020926/2021-62 – Serviço de Protocolo/SEPRO

Sr(ª). Marcella Rangel Cavalcanti Mendes, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

Tipo do Processo:	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
Especificação:	Suspensão pendentes de contratação FIES
Processo N° - 23034.020926/2021-62 	
N° SEI - 2464513 	
Brasília - DF, 19 de julho de 2021	

Para mais informações, entrar em contato com a Central de Atendimento do FNDE.

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi

Tipo do Processo:	DIGEF - COSAE - FIES: Contratação e Aditamentos Extemporâneos
Especificação:	Atualização de suspensão 1º/2021
Processo N° - 23034.022013/2021-81 	
N° SEI - 2477435 	
Brasília - DF, 27 de julho de 2021	

contato com a Central de Atendimento do FNDE.

JERONIMO INACIO DA SILVA, Técnico(a) de Nível Médio, em 27/07/2021, às 08:38, conforme horário oficial de Brasília, baseado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da Portaria MEC nº 1.042, de 5 de novembro de 2015, respaldado no ar