



Comunicado **FIES**

BLOQUEIO DE VALORES DE COPARTICIPAÇÃO

Comunicamos que foi identificada divergência entre valores devidos e aqueles que foram creditados nas contas das Instituições de Ensino Superior, referentes à Coparticipação.

A divergência abrange o movimento do dia 15/08/2019, cujo crédito foi realizado no dia 16/08/2019.

Visando regularizar a situação, foi realizado, nesta data, o bloqueio dos valores creditados indevidamente.

Esclarecemos que se trata de bloqueio temporário até que o estorno dos valores indevidos seja realizado.

Enfatizamos que a CAIXA está atuando para que o crédito do valor devido seja efetivado o quanto antes.

Dúvidas relacionadas ao bloqueio de valores de Coparticipação devem ser direcionadas à central telefônica abaixo:

Capitais e regiões metropolitanas

3004 1104

Demais regiões

0800 726 0104

CAIXA

caixa.GOV.BR