2018

3ª PESQUISA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL

SEMESP

INTRODUÇÃO

Criada em 2016, a Pesquisa de Tecnologia Educacional foi desenvolvida pelo GT de TI do Semesp com o objetivo de fazer um diagnóstico sobre a utilização de recursos tecnológicos em IES dos mais diferentes portes.

Quais as lacunas que as instituições enfrentam em relação aos usos de tecnologia? A área é entendida de forma estratégica para o desenvolvimento das instituições de ensino? Como as IES utilizam seus dados estrategicamente? Ou a área funciona apenas como suporte logístico?
Essas são as principais perguntas que direcionam o levantamento, que chega a 3ª edição este ano mudando o foco para um viés menos técnico e mais estratégico.

Mais detalhada, a pesquisa de 2018 teve a participação de 54 IES. Elas responderam questões referentes aos mais diversos eixos de uma área de TI. Tópicos como serviços utilizados, tipos de hospedagem dos servidores, quantidades de links de internet, largura da banda desses links, acesso à rede Wi-Fi, procedimentos de segurança, infraestrutura tecnológica da instituição, entre outros, são contemplados pelo levantamento.

A seguir, apresentamos os dados da pesquisa divididos em três partes: perfil das IES; infraestrutura tecnológica da IES; comunicação e segurança da área de TI.

PARTE I

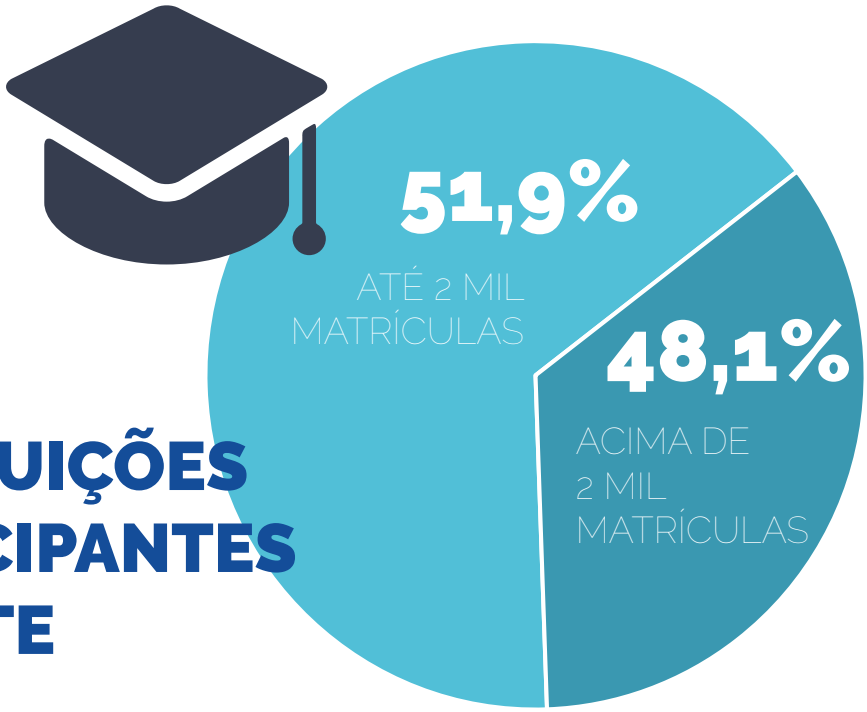
PERFIL DAS IES

A primeira parte da Pesquisa de Tecnologia Educacional traz um mapeamento geral das IES que participaram do levantamento, a partir de informações como porte das instituições, modalidade dos cursos ofertados e perfil das pessoas responsáveis por responder o questionário.

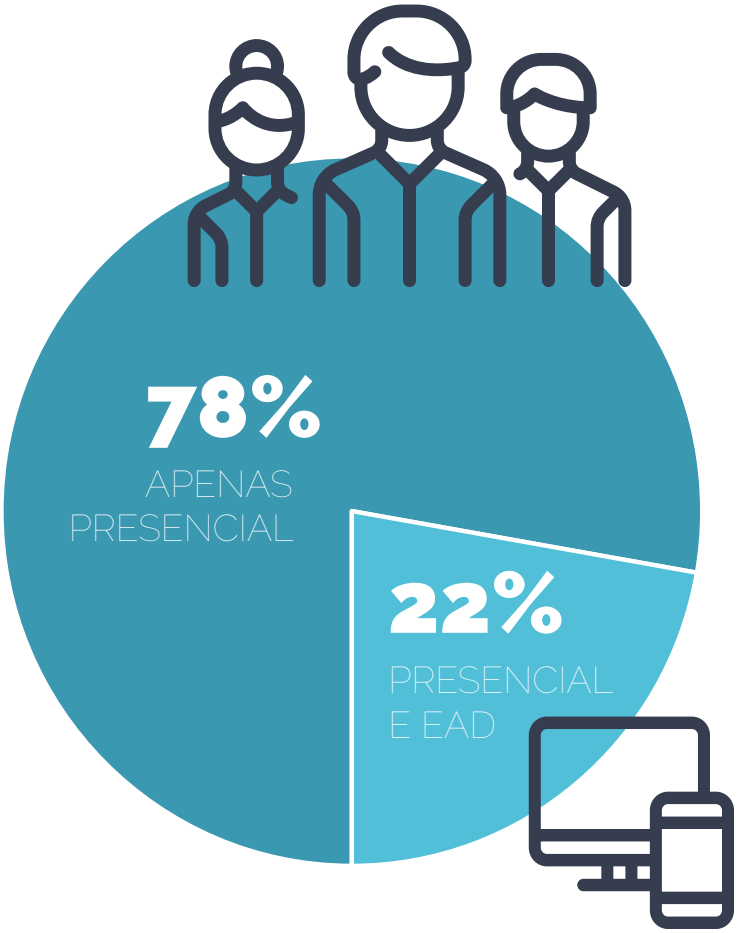
54

INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR RESPONDENTES

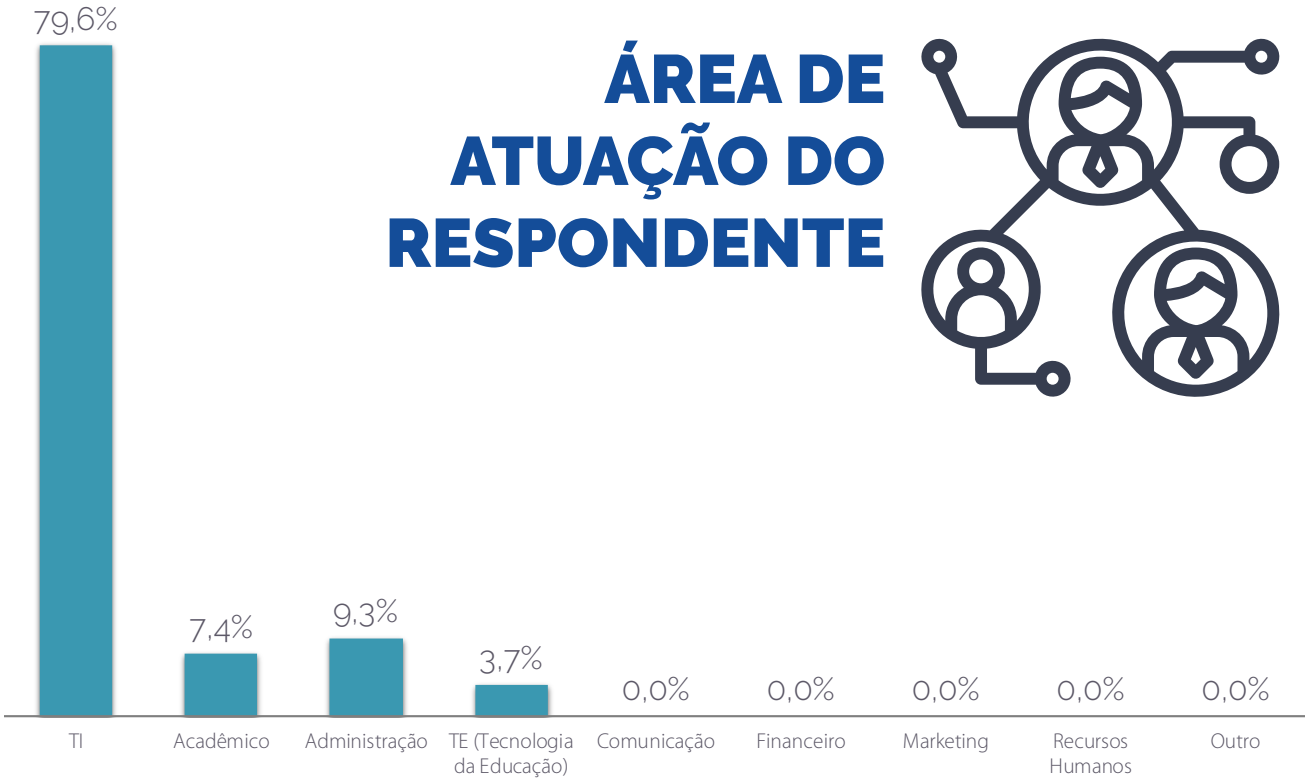
INSTITUIÇÕES PARTICIPANTES X PORTE

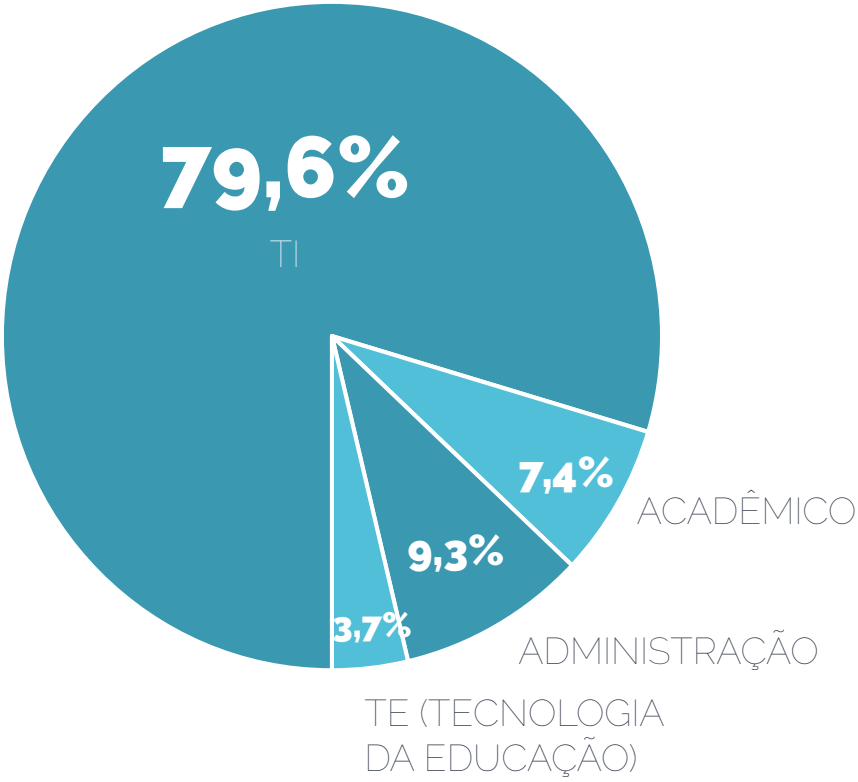


INSTITUIÇÕES PARTICIPANTES X MODALIDADE DO CURSO

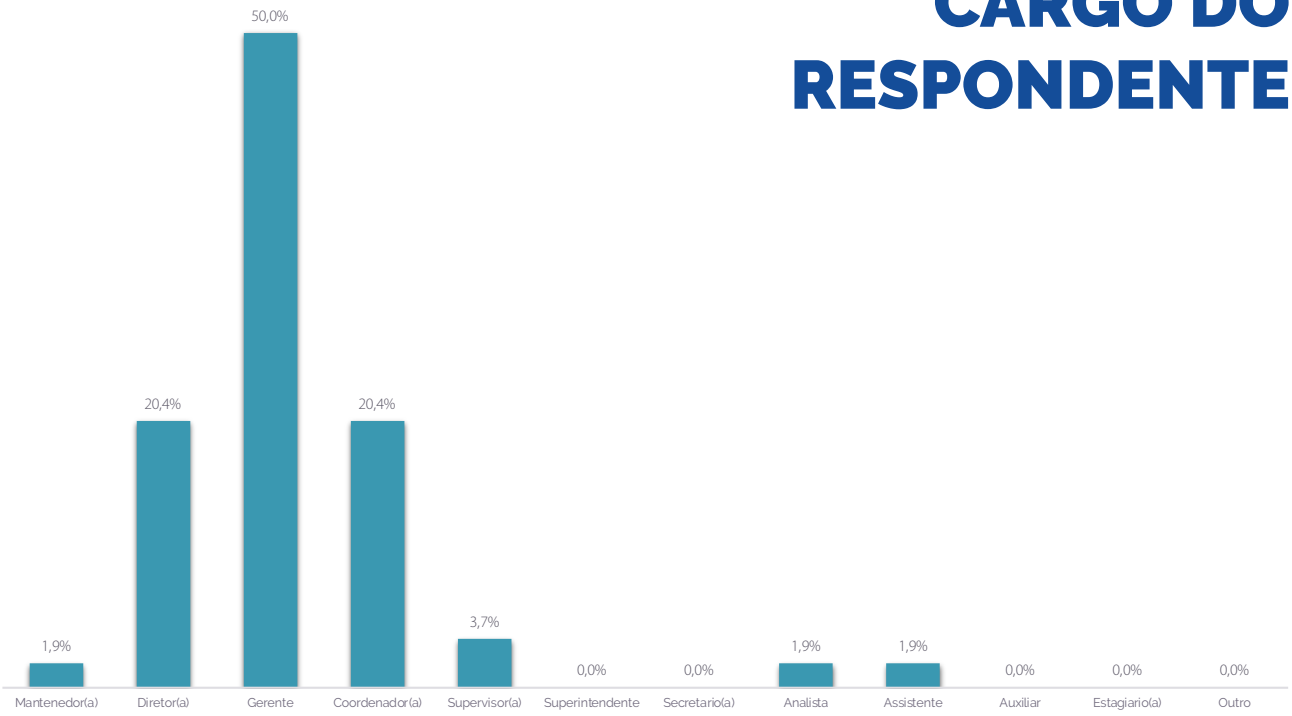


ÁREA DE ATUAÇÃO DO RESPONDENTE

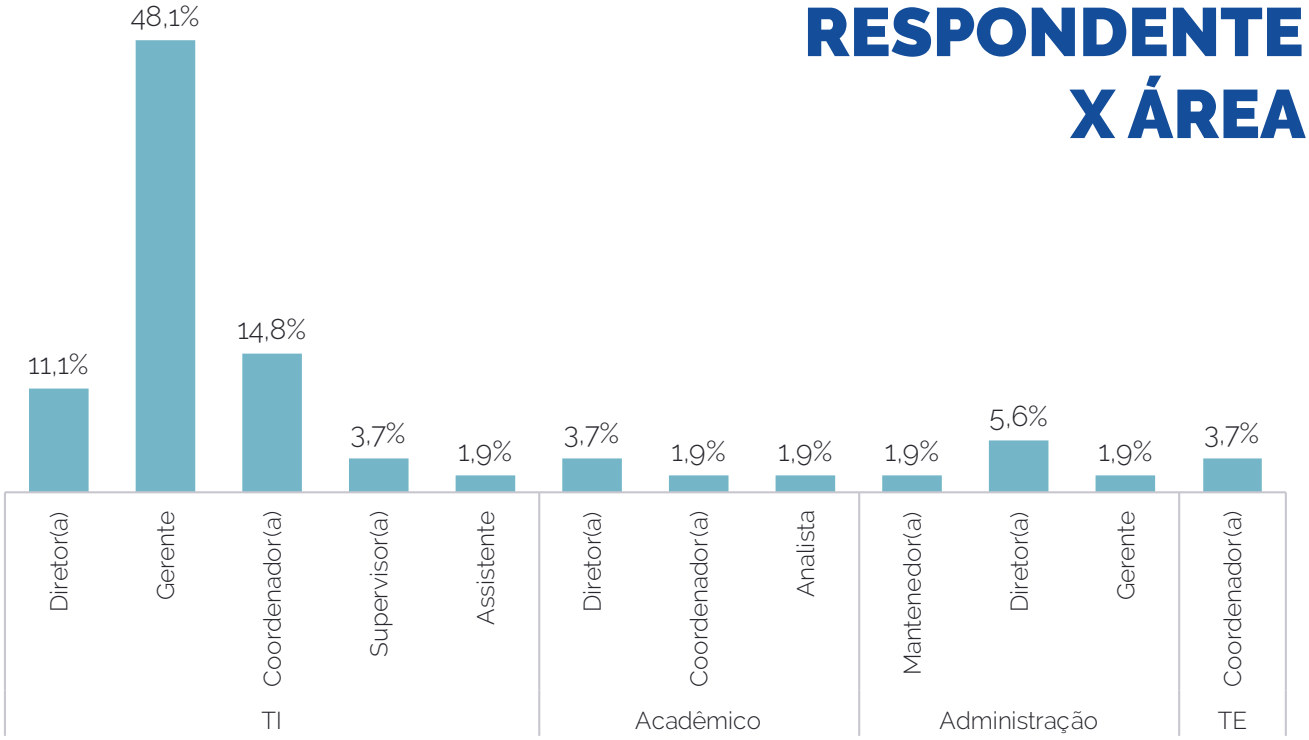




CARGO DO RESPONDENTE



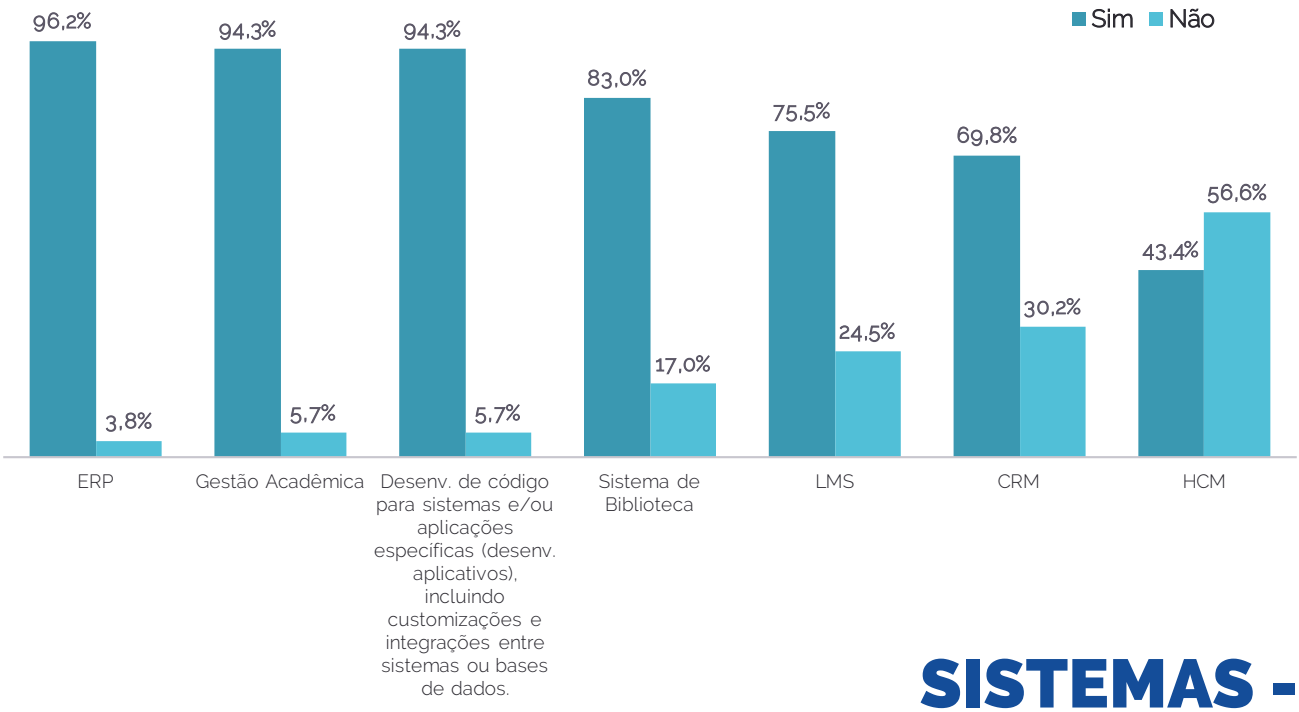
CARGO DO RESPONDENTE X ÁREA



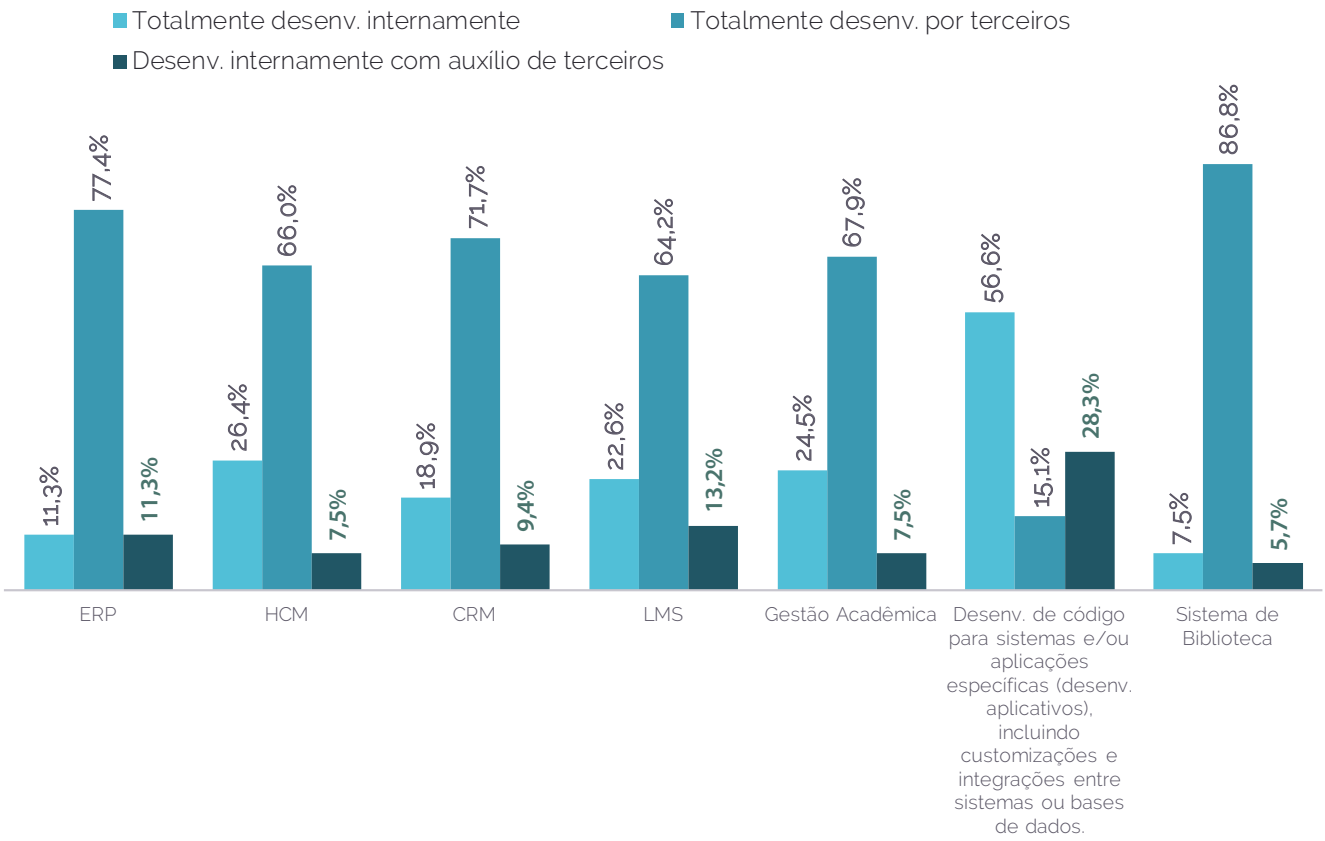
PARTE II
INFRAESTRUTURA DAS IES

A segunda parte da Pesquisa de Tecnologia Educacional foca especificamente na infraestrutura tecnológica das IES a partir de questões como quais áreas e sistemas estão sob a responsabilidade da área de TI, quais os sistemas e serviços disponíveis e os seus fornecedores, entre outros tópicos relevantes (hospedagem, links de internet, banda larga, capacidade de armazenamento etc.).

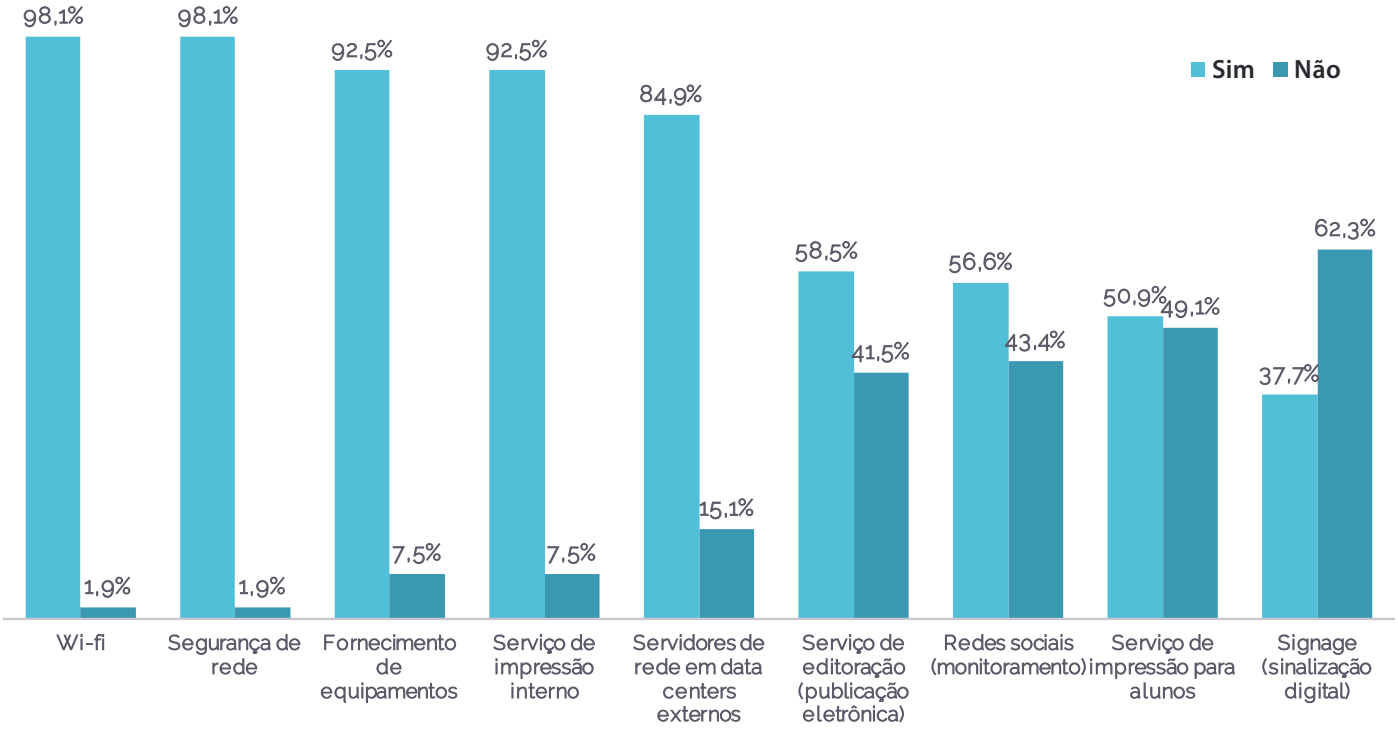
SISTEMAS - RESPONSABILIDADE DA TI?

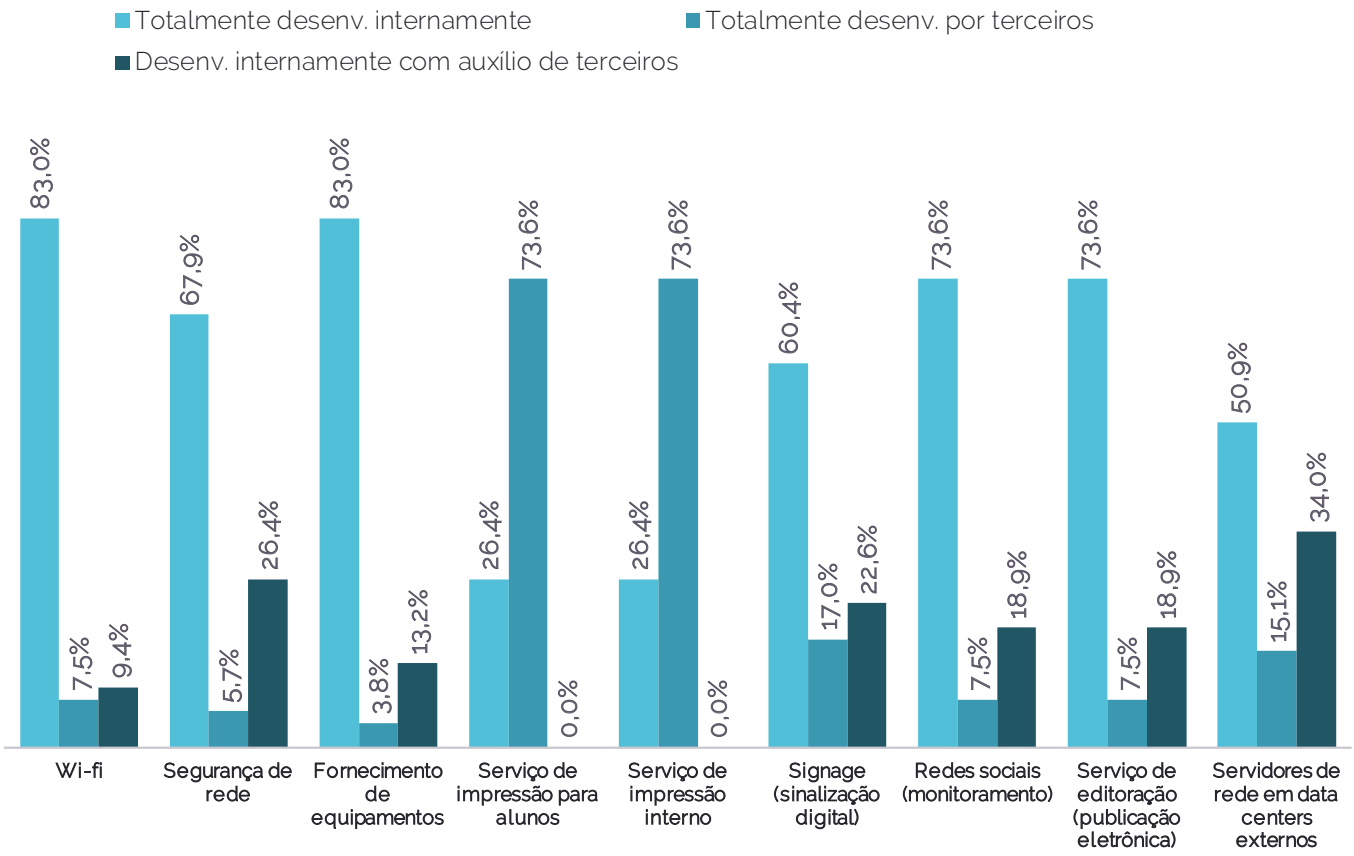


SISTEMAS - DESENVOLVIMENTO



SERVIÇOS - RESPONSABILIDADE DA TI?





Sistemas	Fornecedores Citados
ERP	Benner
	Cadsoft
	Contimatic
	Edusoft
	GI Informática
	GVDASA
	LIFE
	Otimize
	Primasoft (sophia)
	Radar
	Senior
	SWA
	TECHNE
	TOTVS
	UniDAX
	Unimestre
	Wireline
HCM	ADP
	APDATA
	Apply
	Contimatic
	Folhamatic
	Humanus
	Senior
	sharepoint
	SoftTrade
	SWA
	TOTVS
Sistemas	**Fornecedores Citados**
CRM	Campus Management
	CRM Educacional
	CRM ZEN
	Digisystem
	Edusoft
	Empresa de desenvolvimento web
	Hubspot
	MOVITECH
	Pipedrive
	RD Station
	Rubeus
	Salesforce
	Talisma
	Telefel
	TOTVS
	Vortice
LMS	Bkb
	Blackboard
	ClickMob
	Directweb
	EADBOX
	Grupo A
	Moodle
	Nuvem Mestra
	Orchestra4Edu
	TOTVS
	Wedu Digital

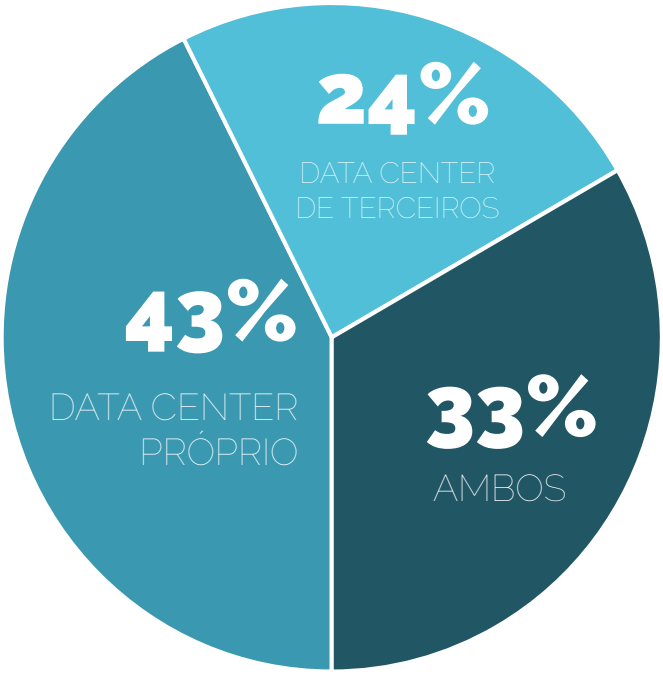
Sistemas	Fornecedores Citados
Gestão acadêmica	Edusoft
	GVDASA
	LIFE
	Mannesoft Prime
	Phidelis
	Primasoft
	Sophia
	SWA
	TECHNE
	TOTVS
	Unimestre
Desenvolvimento de código para sistemas e/ou aplicações específicas (Desenvolvimento de aplicativos), incluindo customizações e integrações entre sistemas ou bases de dados	CRM EDUCACIONAL
	Empresa de desenvolvimento web
	FLUIG
	LIFE
	MEOSITE
	MOODLE
	Sites
	SWA
	TOTVS
	TECHNE
	UNIMESTRE
Sistema de biblioteca	Biblioshop
	BNWEB
	Coruja
	Multiacervo
	Pearson
	Pergamum
	PHL.NET
	PUC-PR
	SOPHIA
	SWA
	TOTVS
	Unimestre
	ViaApia

Serviços	Fornecedores Citados
Wi-fi	Embratel
	HP
	IDC19
	INFRAPRIME
	NETSERV
	WISPOT
Segurança de rede	COMPLETI
	Ensite
	Fortinet
	IDC19
	INFRAPRIME
	Prime Tecnologia
	RJ Network
	sonicwall
	TPS
	VIVO
Fornecimento de equipamentos	Consultoria
	Dell
	K&M
	Lenovo

Serviços	Fornecedores Citados
Serviço de impressão para alunos	Copiadoras Terceiros
	Copis
	Cystec
	Dicopy
	DIGITAL SOLUÇÕES
	DIGITALJUNDIAI
	Duralex
	Full office
	Gráfica licitada
	IANA
	Imprimax
	ITACOPY
	Mactron
	PRO INFO .NET
	Ricoh
	SELBETTI
	SIMPRESS
	Tasjet
	Tecmiss

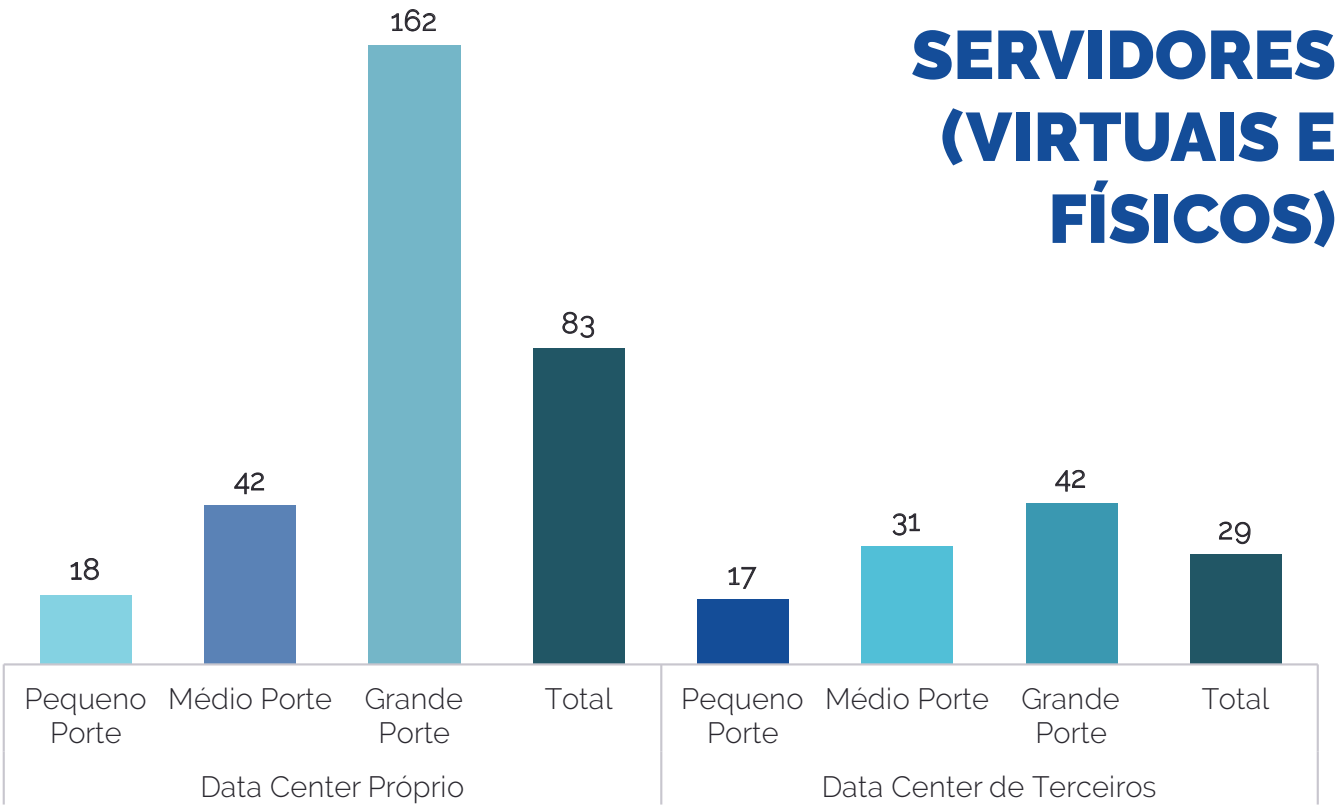
Serviços	Fornecedores Citados
Serviço de impressão interno	Arklok
	Cystec
	DiCopy
	DIGITAL SOLUÇÕES
	DIGITALJUNDIAI
	Duralex
	Equipa
	Full office
	IANA
	IT2B
	ITACOPY
	Mactron
	Maquim
	Multh
	ONLY CARTUCHOS
	Panacopy
	PRINTMAX
	Realmac
	Ricoh
	Selbetti
	SIMPRESS
	Tasjet
	Tecmasul
	Tecmiss
	TOSHIBA

Serviços	Fornecedores Citados
Signage (sinalização digital)	Agencia temporária licitada
	Bios Computadores
	MidiaIndoor
	TV corporativa
Redes sociais (monitoramento)	Agencia temporária licitada
	EQUIPE DE MARKETING
	FIZ ACESSORIA
	Hoper
	L5
	Microsoft + Facebook
	Pericoco
	Planeta Y
Serviço de editoração (publicação eletrônica)	Agencia temporária licitada
	DZR
Servidores de rede em data centers externos	Amazon
	AWS
	COMPLETI
	Google
	IDC19
	Ipsense
	Locaweb
	MaxApex
	Microsoft
	OnLIne Cloud
	Oracle
	OVH
	Primus
	SOFTLAYER
	Totvs Cloud
	UOL

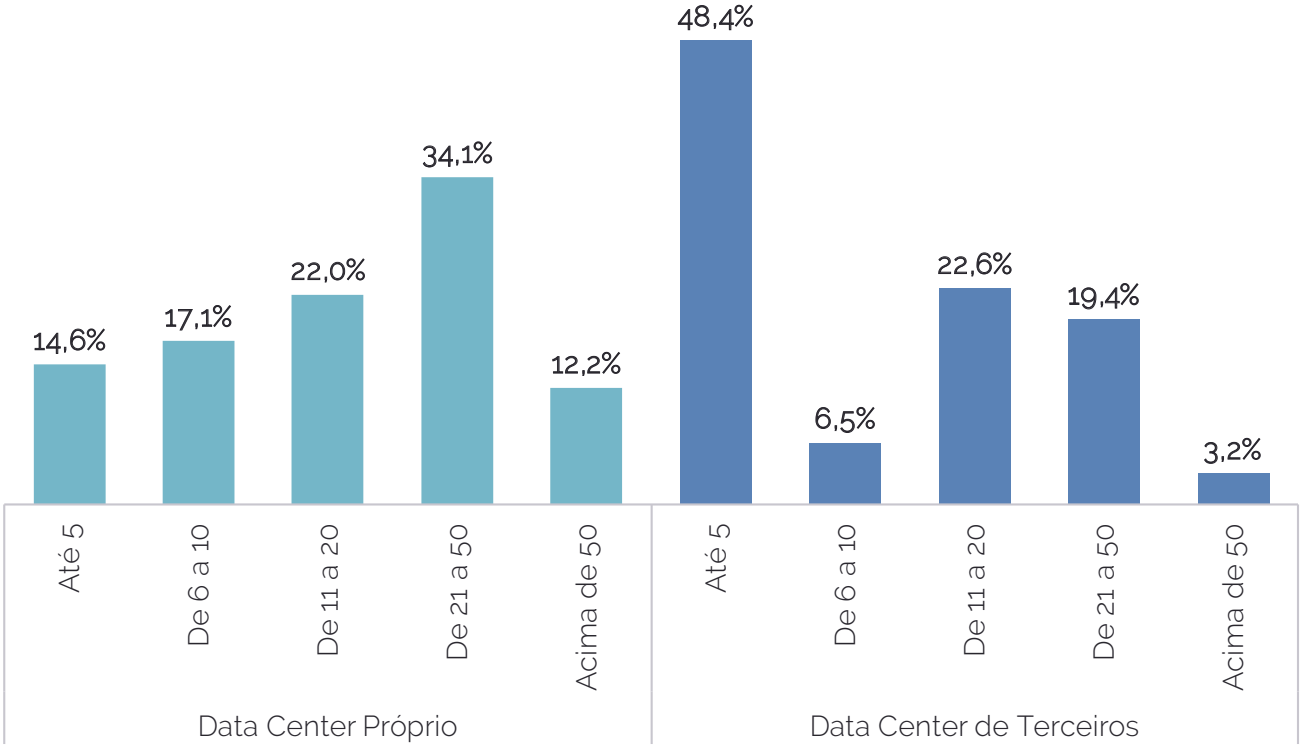


TIPO DE HOSPEDAGEM

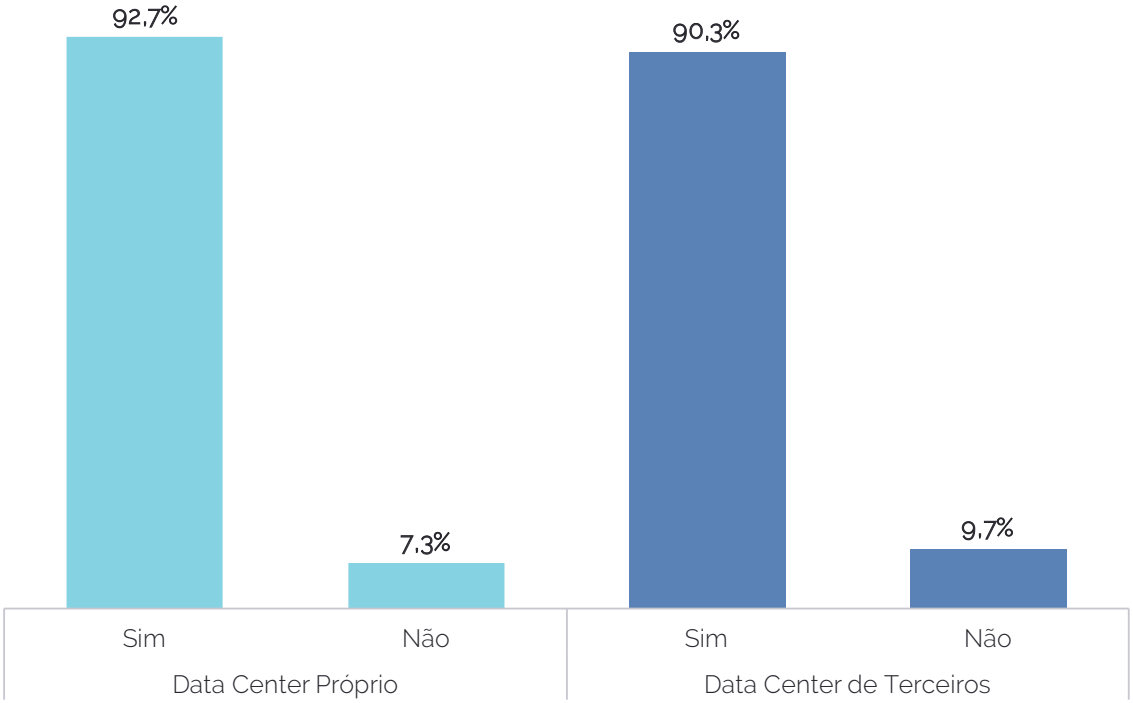
NÚMERO DE SERVIDORES (VIRTUAIS E FÍSICOS)



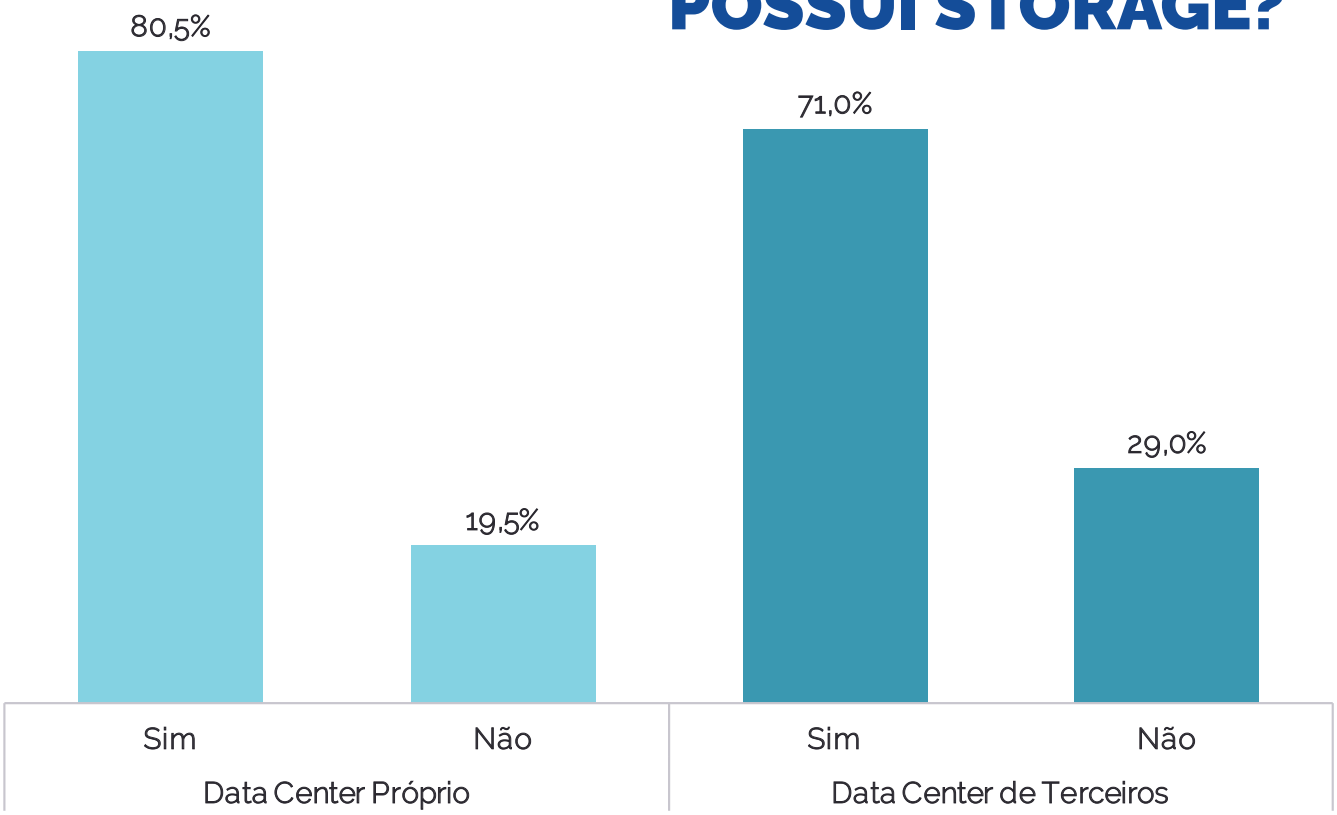
NÚMERO DE SERVIDORES (VIRTUAIS E FÍSICOS)



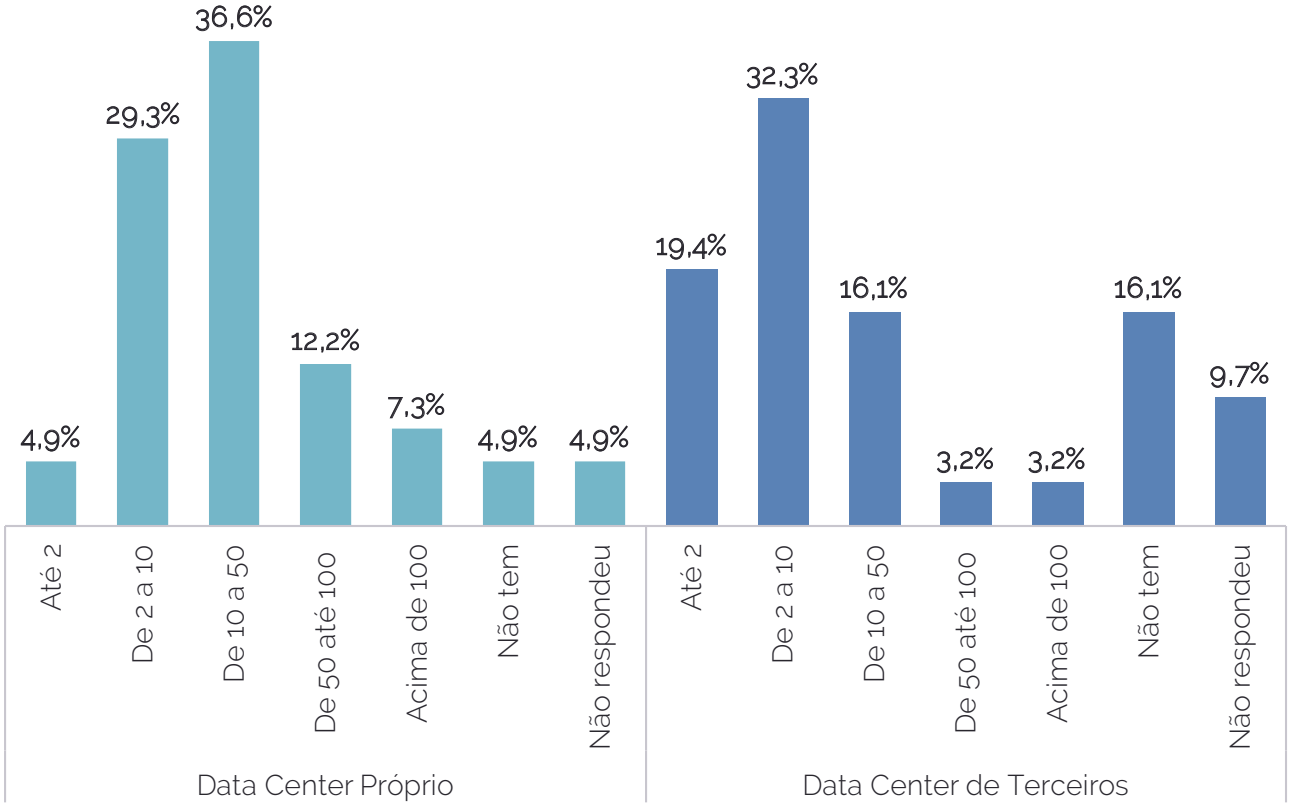
UTILIZA VIRTUALIZAÇÃO?



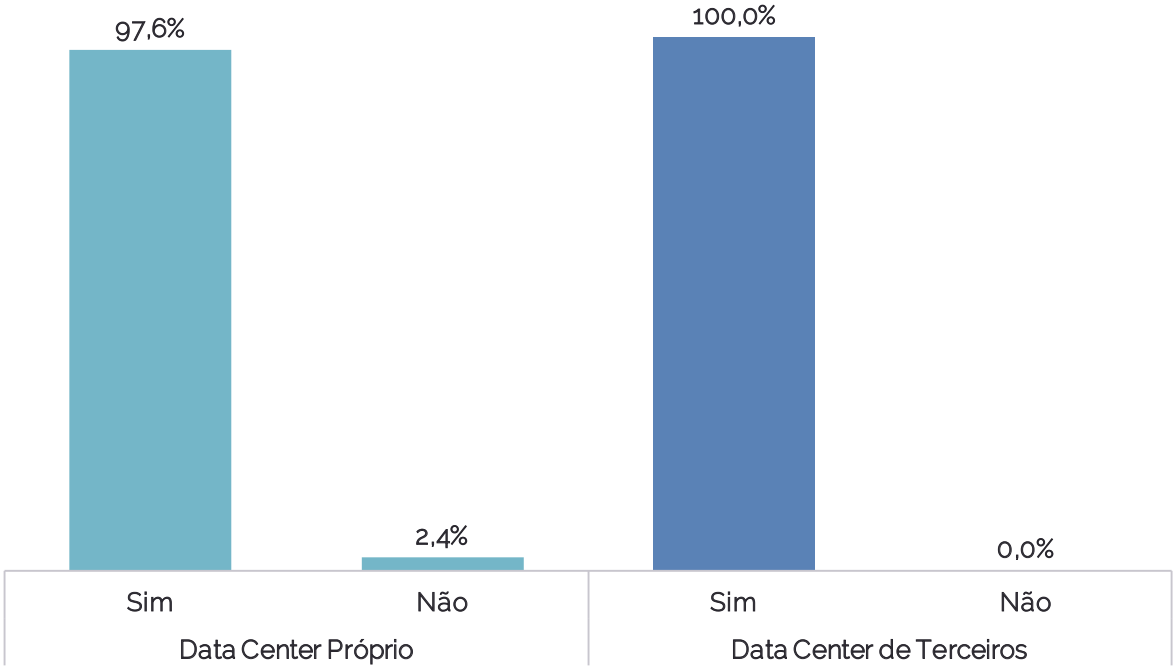
POSSUI STORAGE?



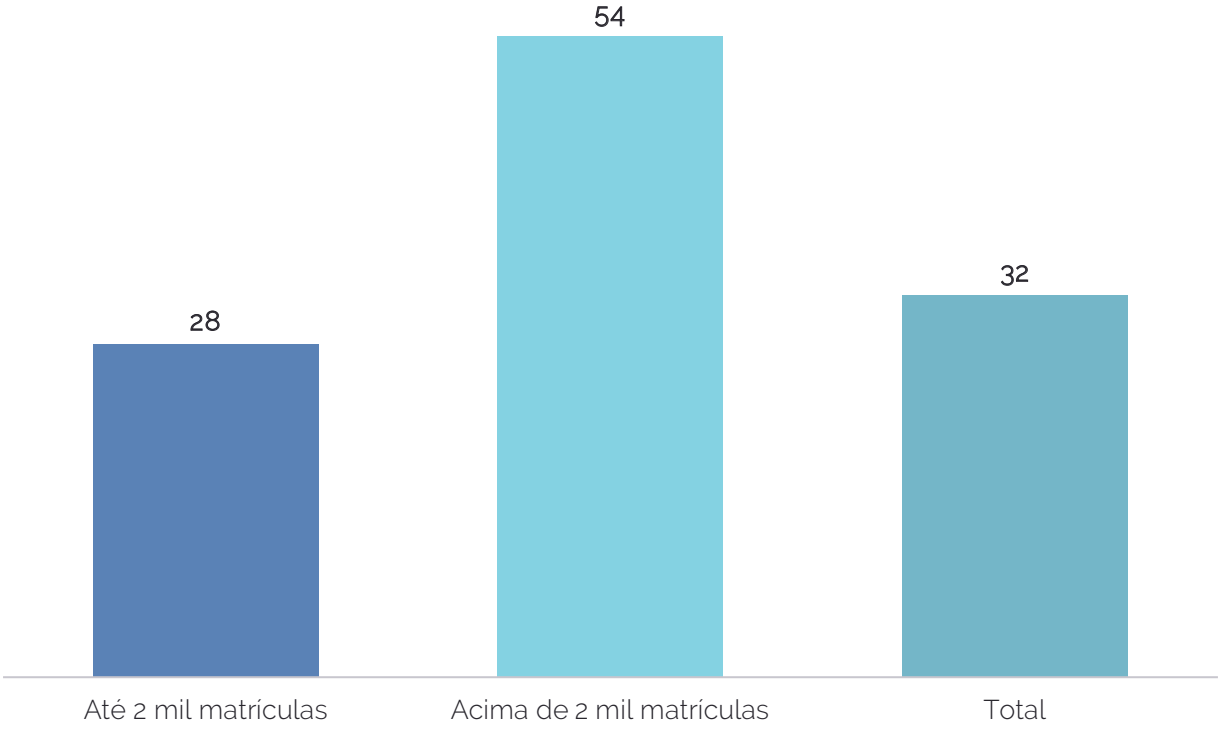
CAPACIDADE DOS STORAGES EM TB



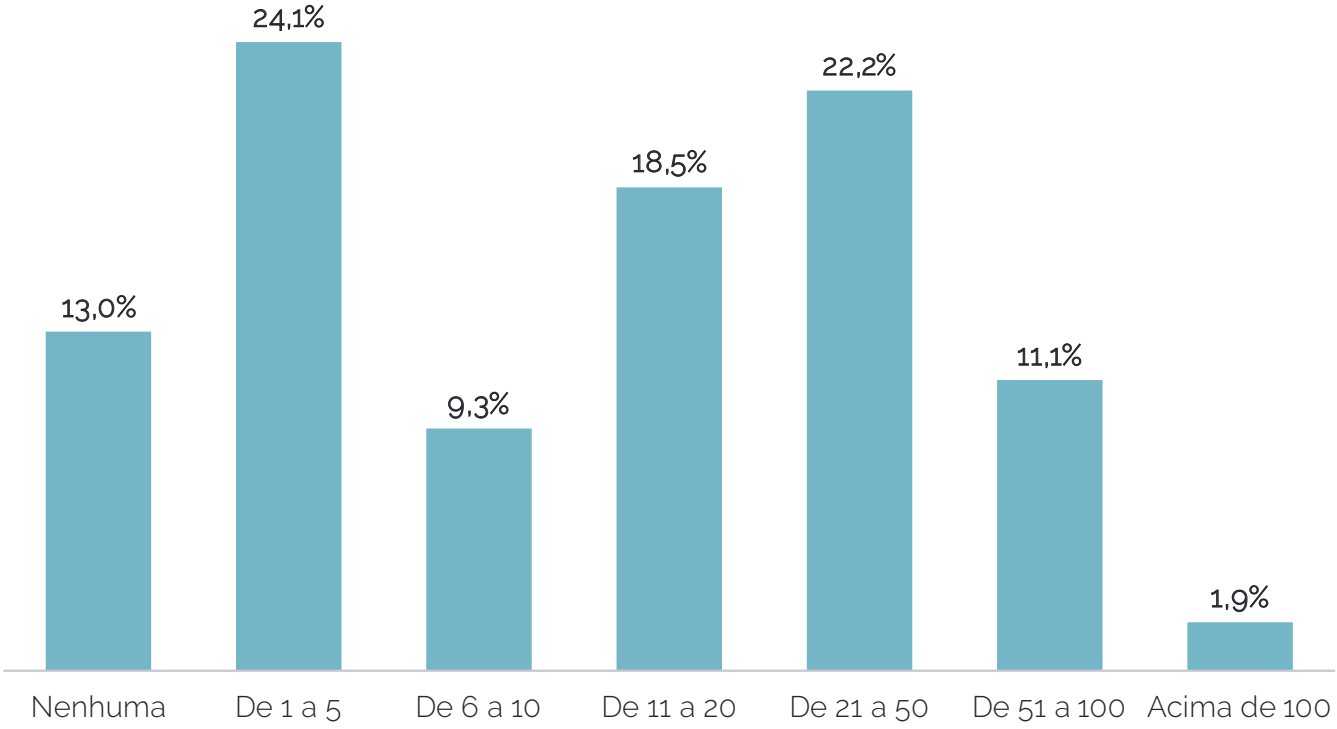
HÁ GERENCIAMENTO DE BACKUP?



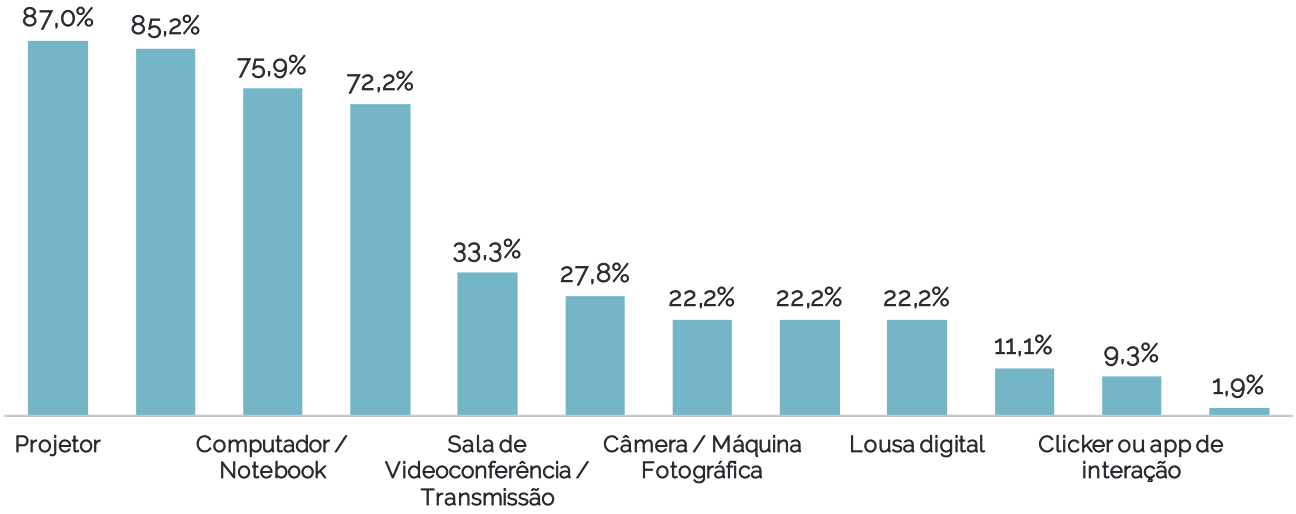
NÚMERO MÉDIO DE SALAS MULTIMÍDIAS X PORTE IES



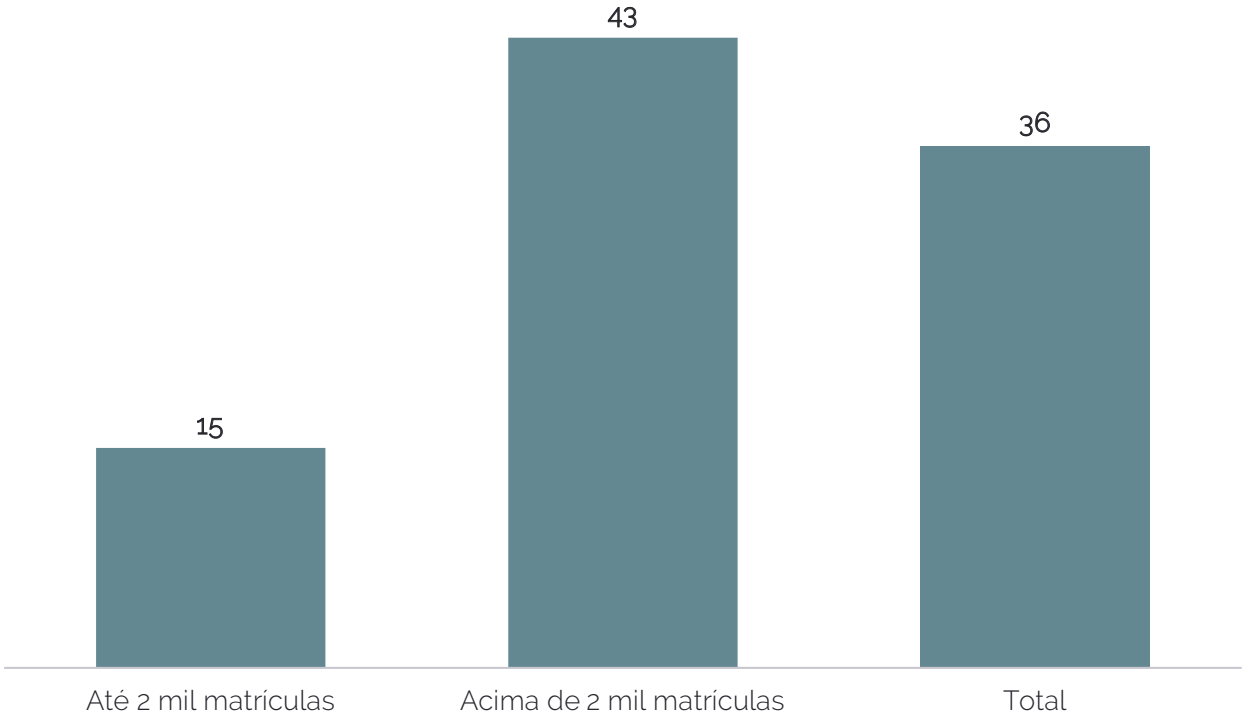
NÚMERO DE SALAS MULTIMÍDIAS



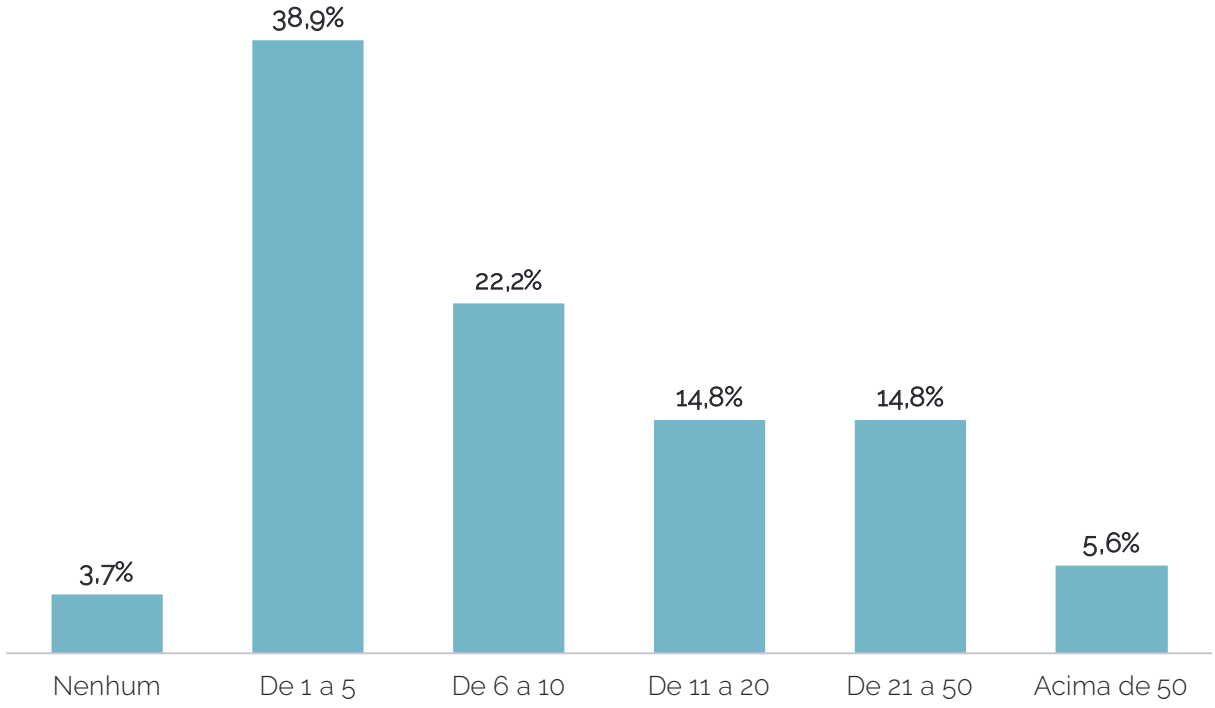
SALAS MULTIMÍDIAS



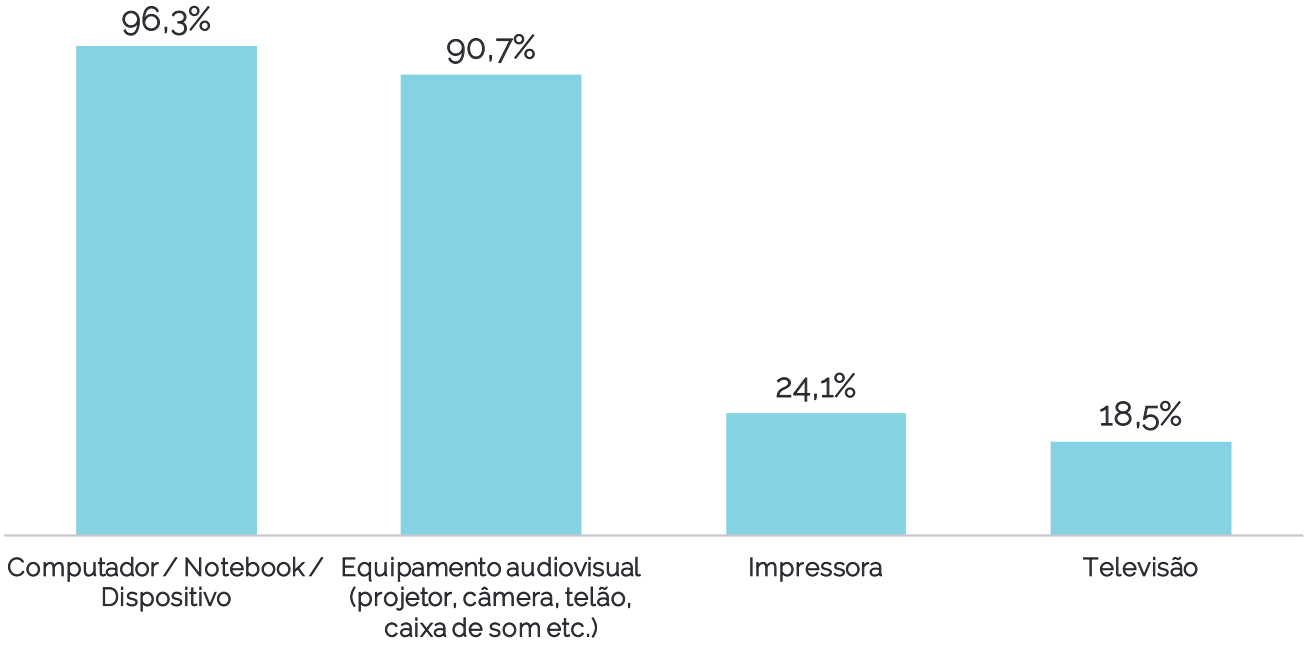
NÚMERO MÉDIO DE LABORATÓRIOS INFORMATIZADOS X PORTE IES



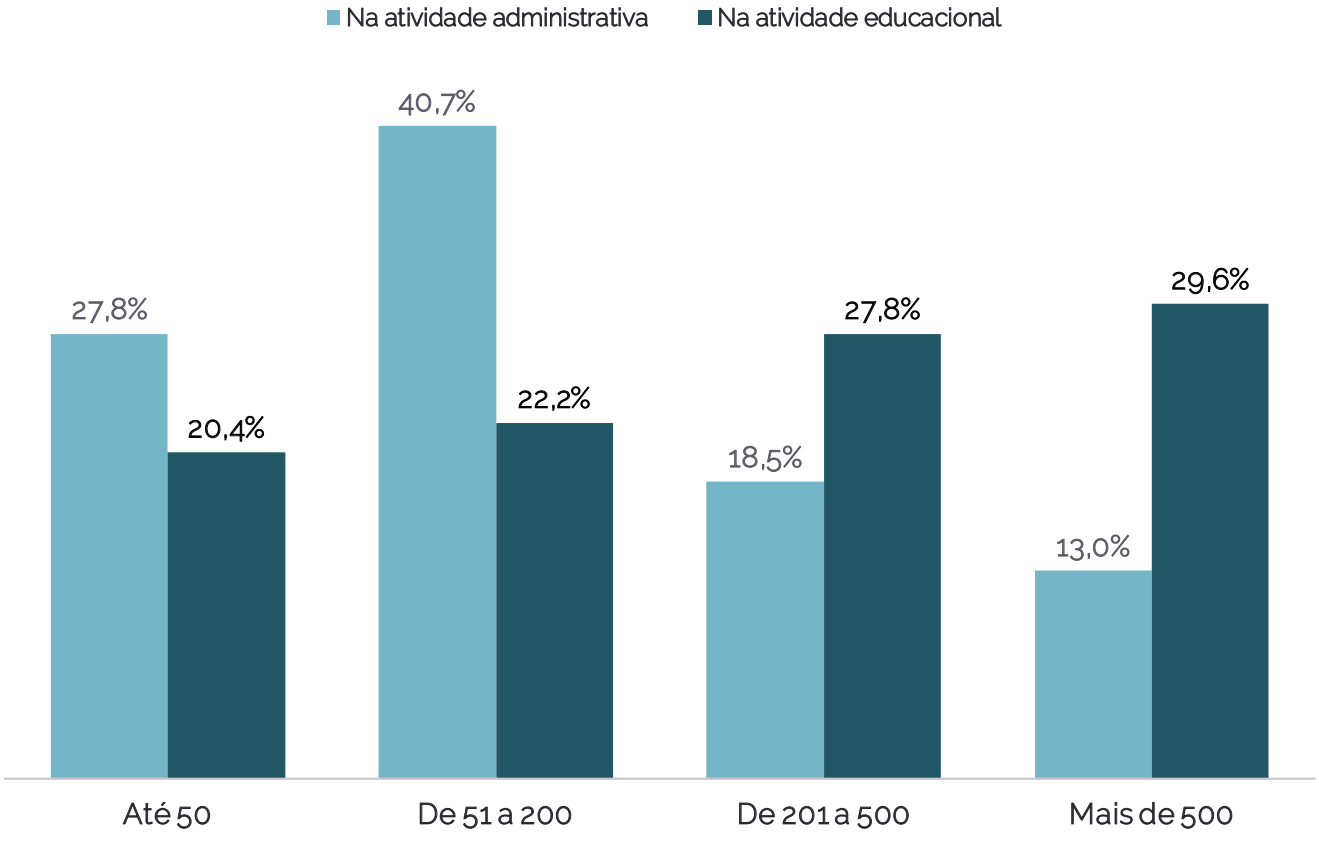
NÚMERO DE LABORATÓRIOS INFORMATIZADOS



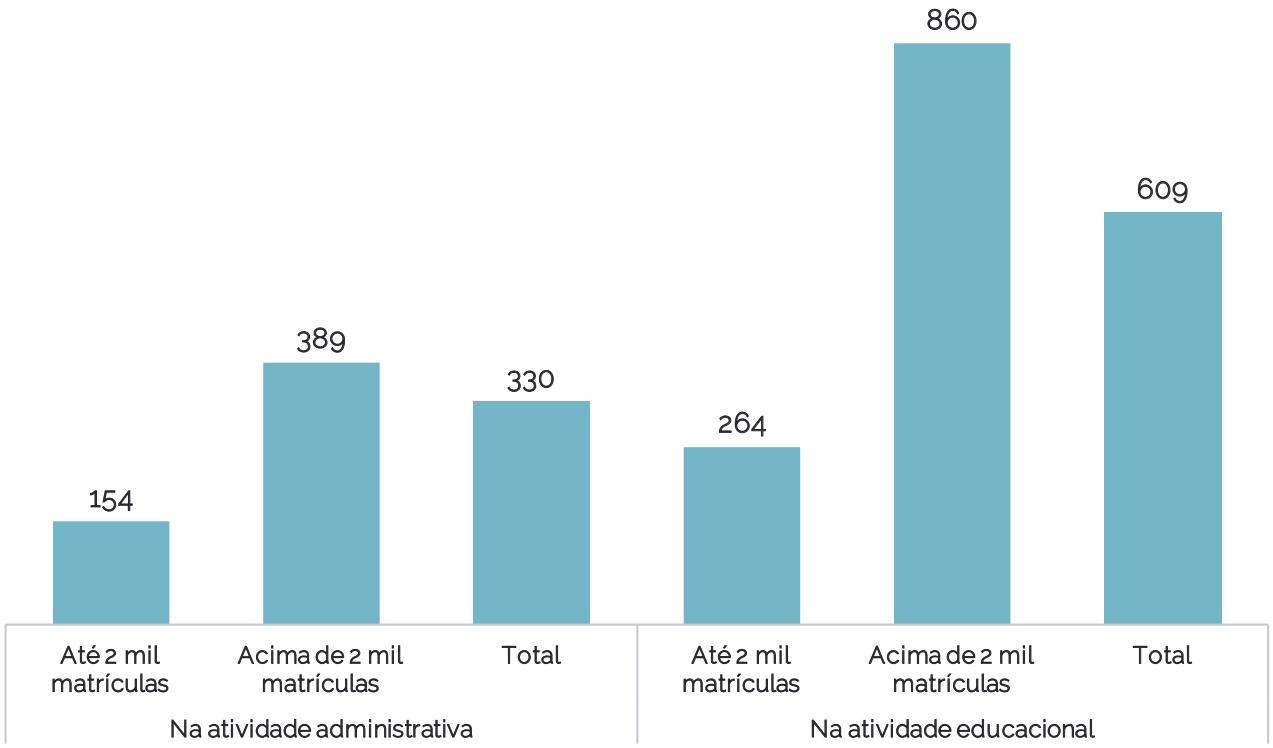
LABORATÓRIOS INFORMATIZADOS



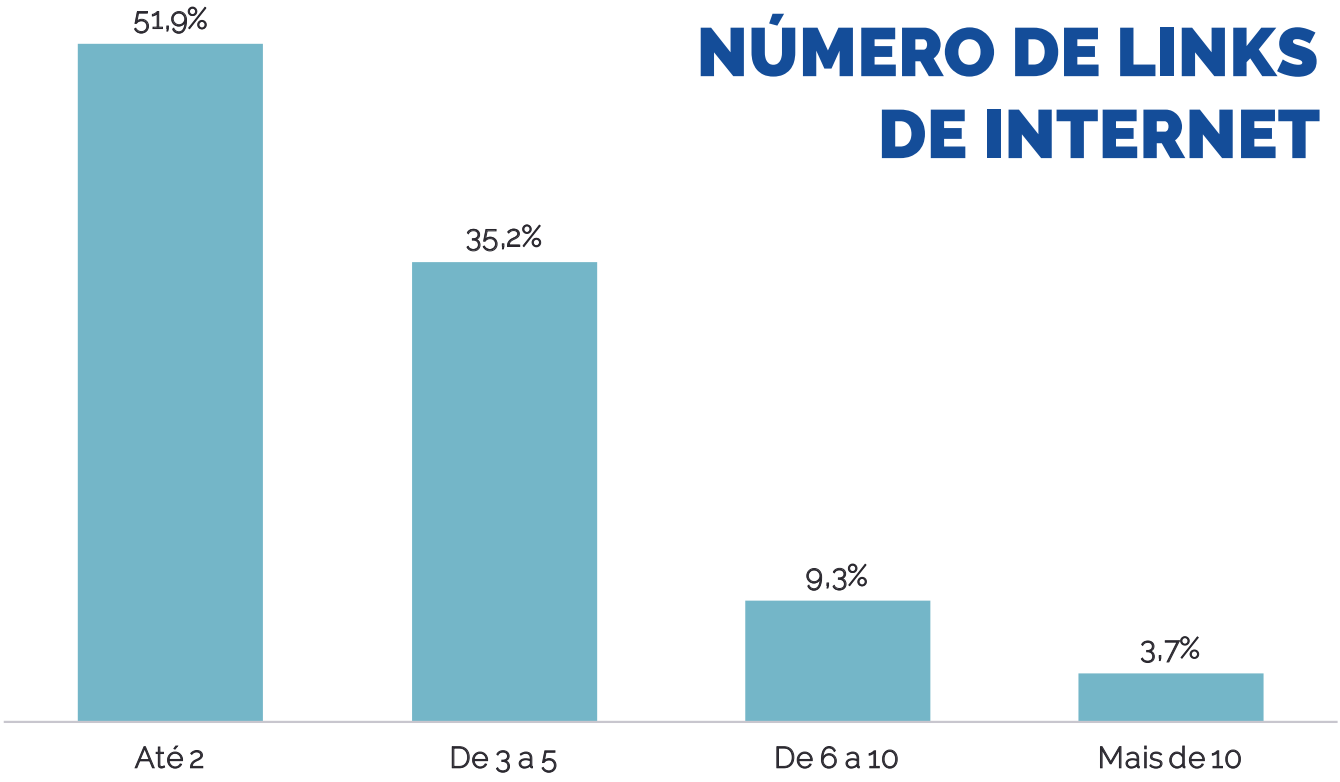
NÚMERO DE COMPUTADORES/ NOTEBOOKS/DISPOSITIVOS



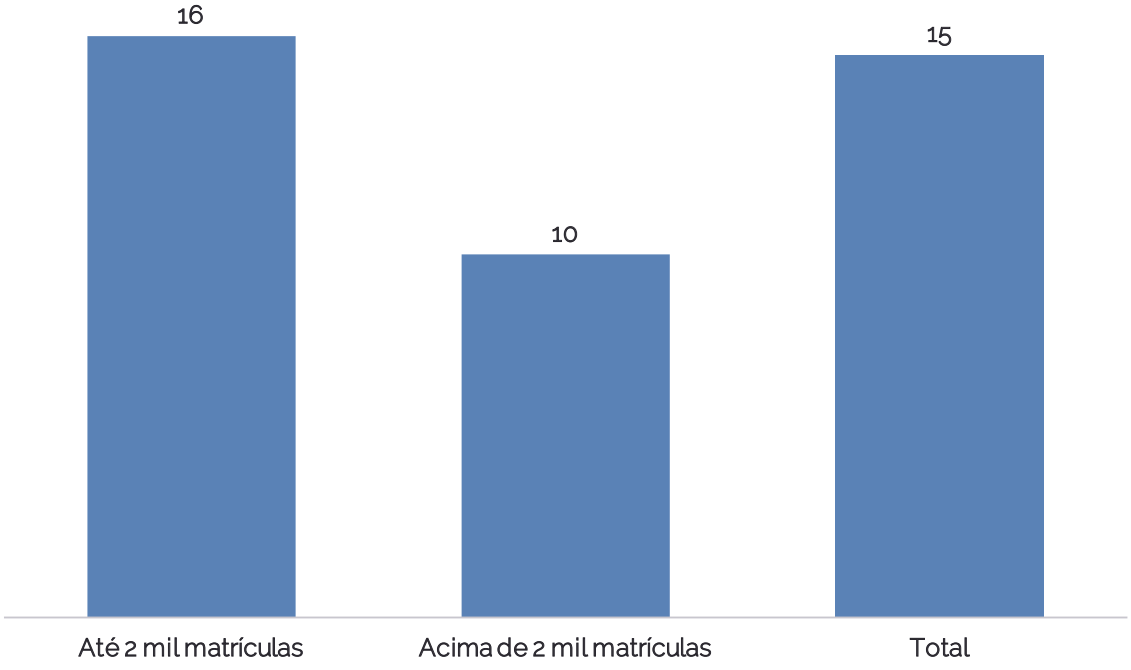
NÚMERO MÉDIO DE COMPUTADORES/ NOTEBOOKS/DISPOSITIVOS X PORTE



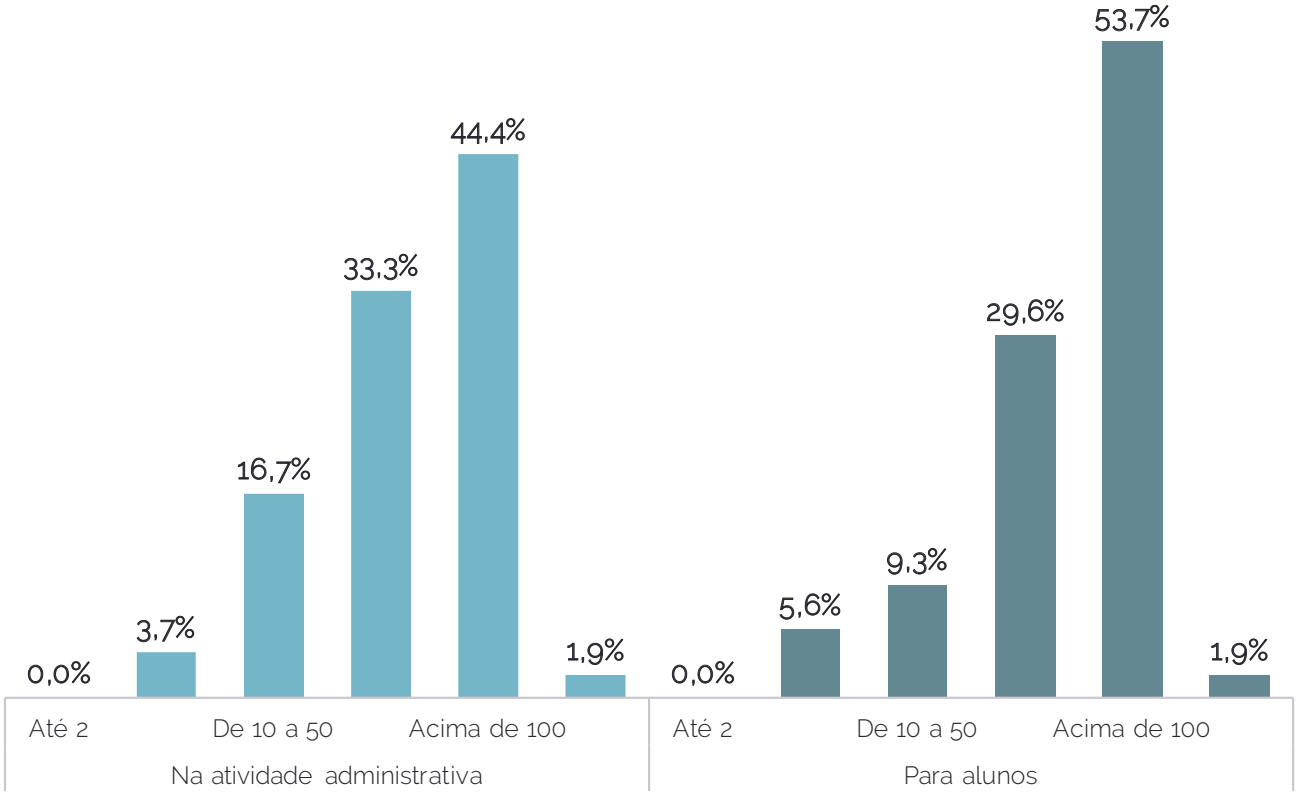
NÚMERO DE LINKS DE INTERNET



NÚMERO MÉDIO DE NÚMERO DE LINKS DE INTERNET



LARGURA DE BANDA TOTAL DOS LINKS (EM MBS) - PARA ALUNOS

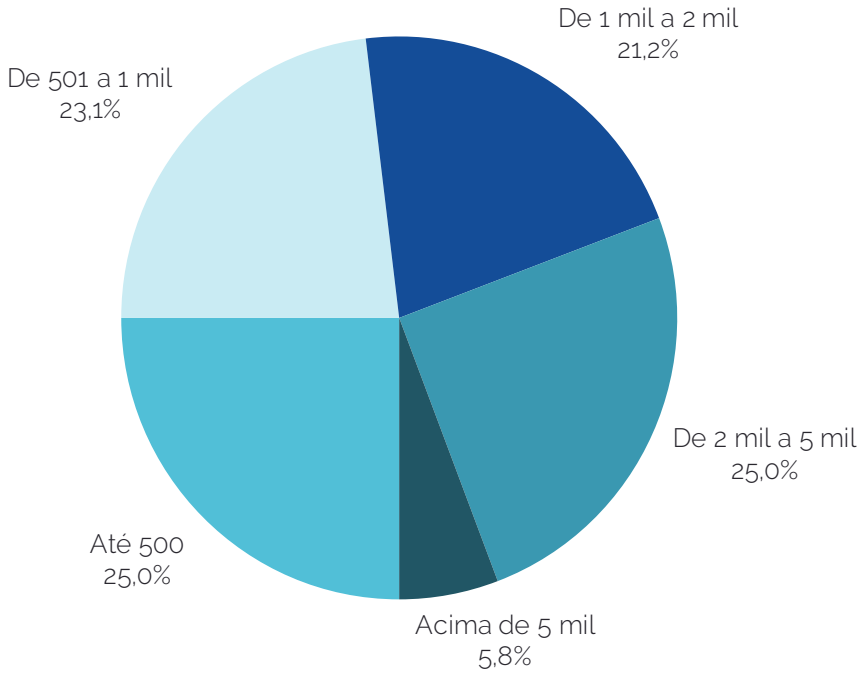


PARTE III

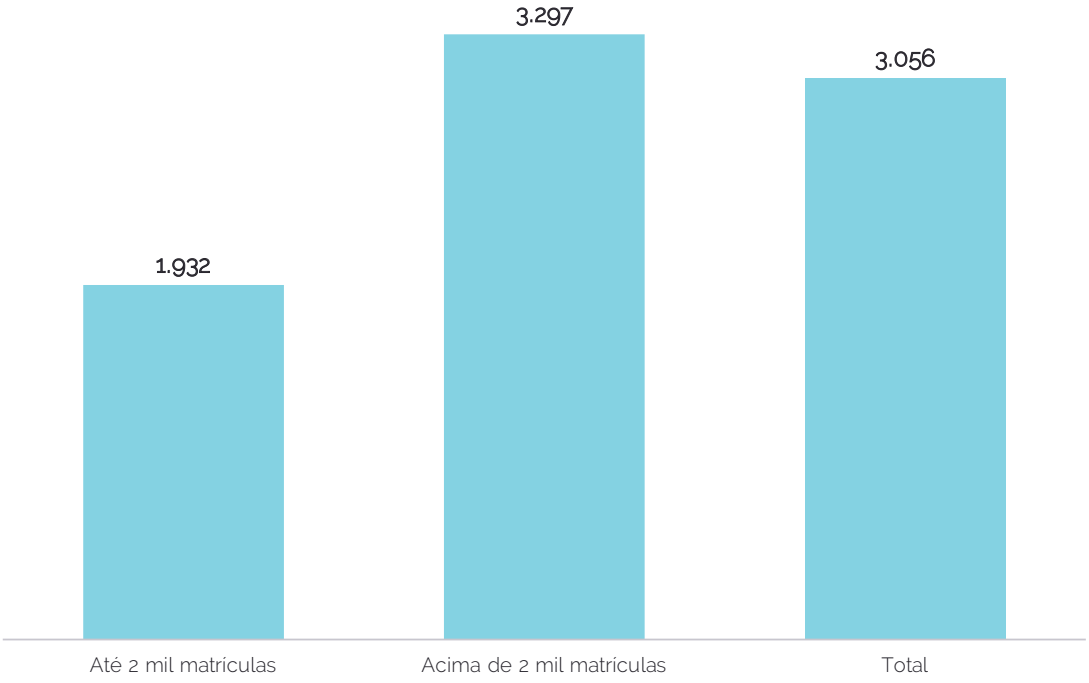
COMUNICAÇÃO E SEGURANÇA DA ÁREA DE TI

A terceira e última parte da pesquisa se debruça sobre informações e formas de comunicação da TI com as outras áreas das IES e como é feito a segurança dos dados das instituições.

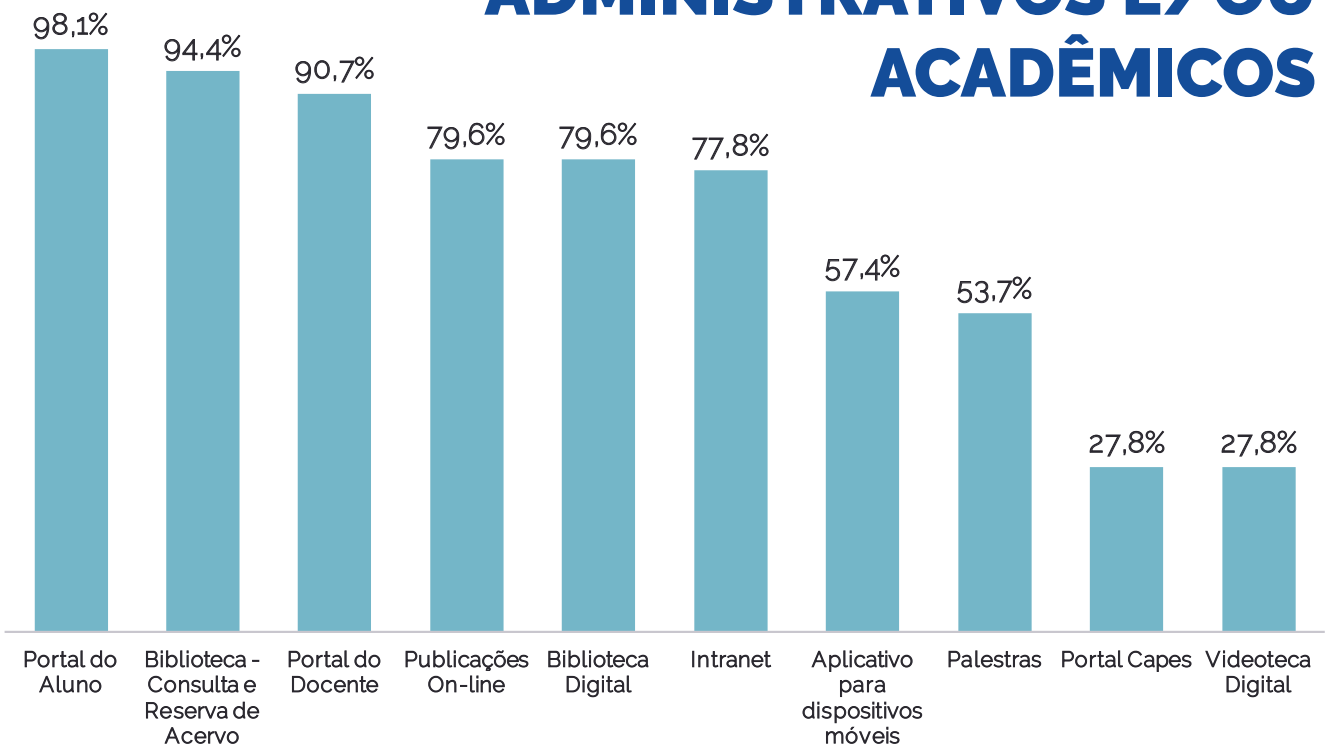
NÚMERO MÉDIO DE DISPOSITIVOS/ EQUIPAMENTOS QUE ACESSAM A REDE WI-FI DA IES, DIARIAMENTE



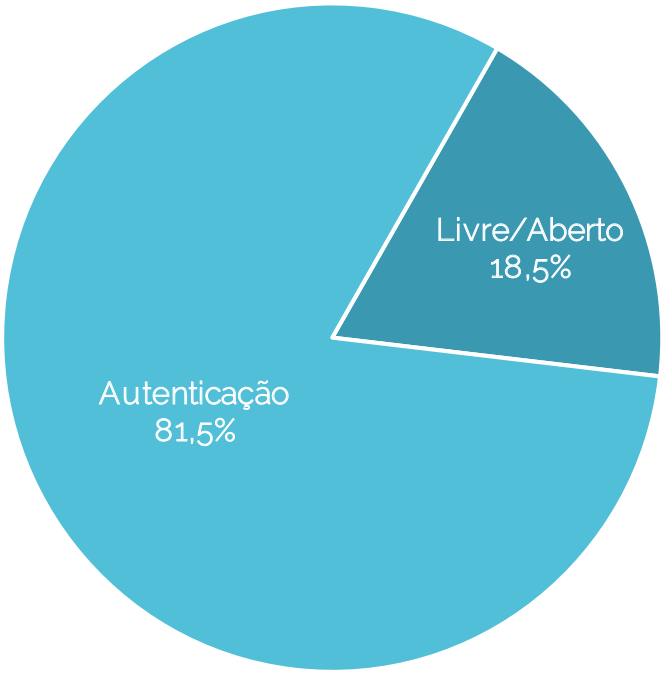
NÚMERO MÉDIO DE DISPOSITIVOS/ EQUIPAMENTOS QUE ACESSAM A REDE WI-FI DA IES, DIARIAMENTE X PORTE



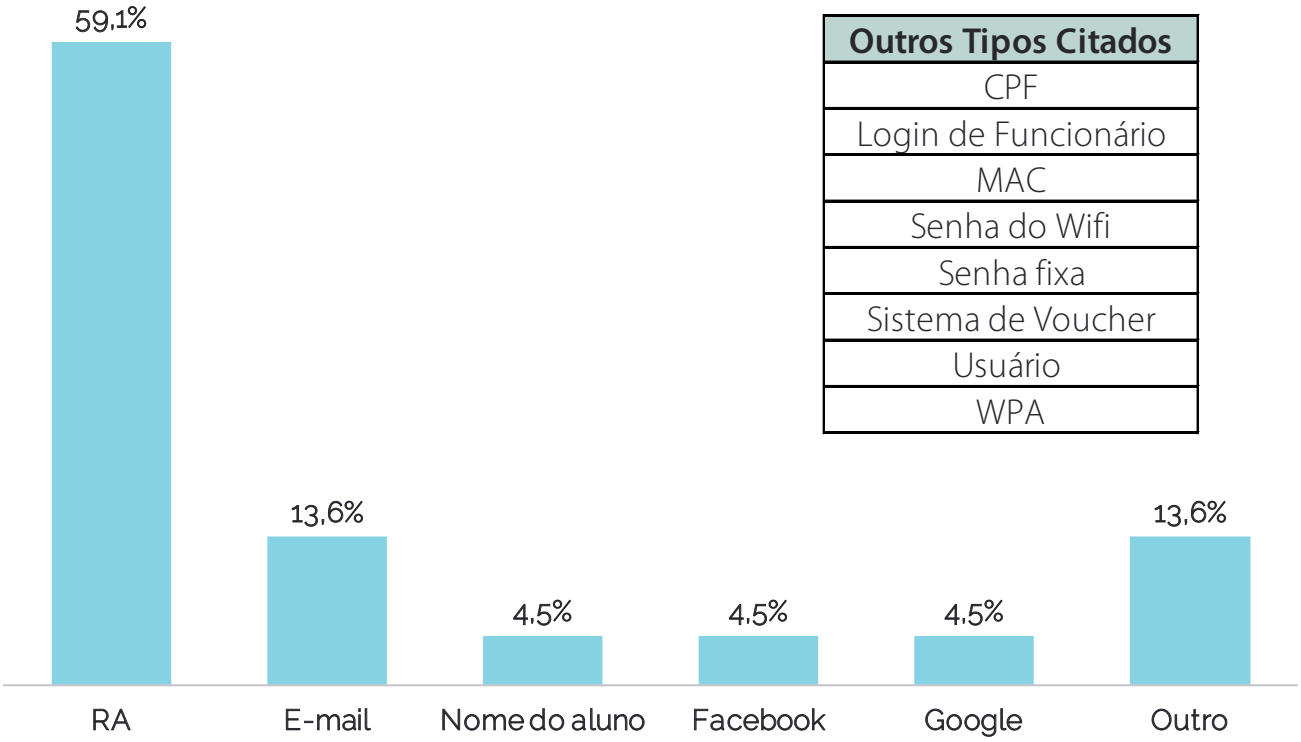
CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS, ADMINISTRATIVOS E/OU ACADÊMICOS



SEGURANÇA - TIPOS DE LOGIN NA REDE WI-FI COM AUTENTICAÇÃO

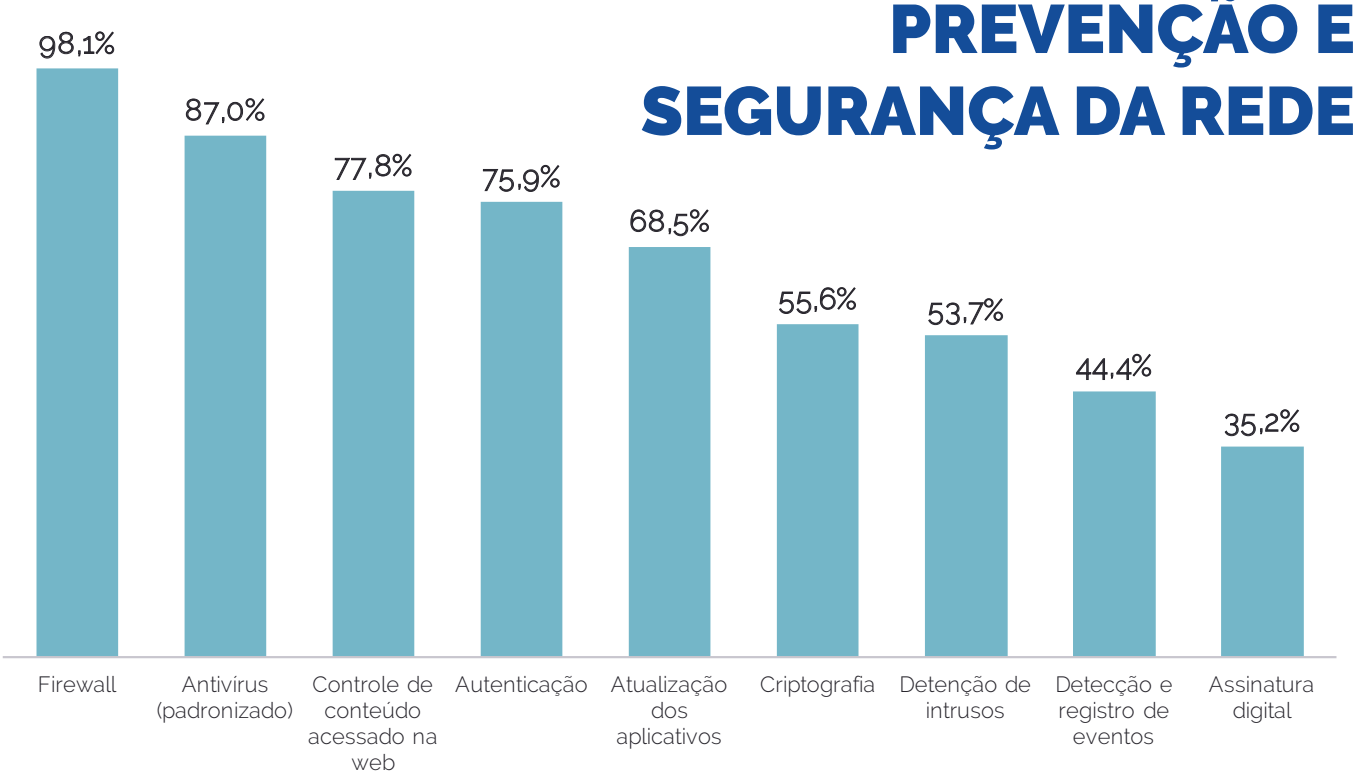


SEGURANÇA - TIPOS DE LOGIN NA REDE WI-FI COM AUTENTICAÇÃO

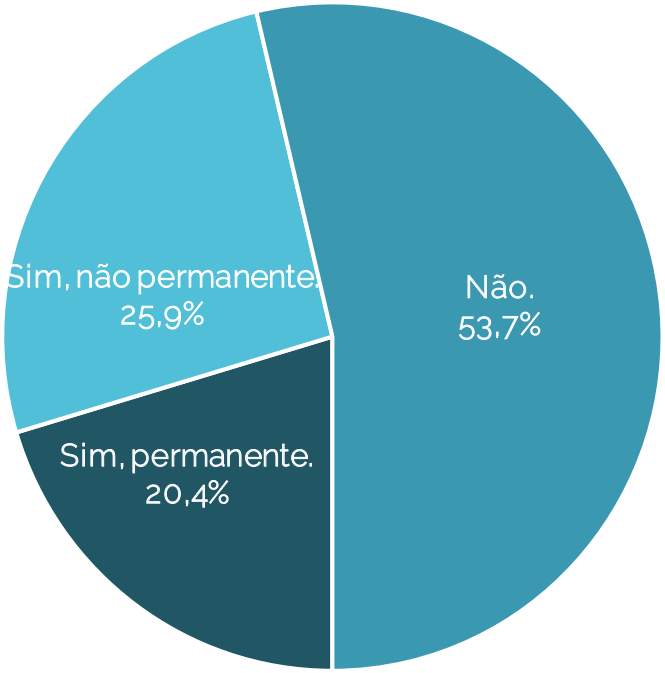


Outros Tipos Citados
CPF
Login de Funcionário
MAC
Senha do Wifi
Senha fixa
Sistema de Voucher
Usuário
WPA

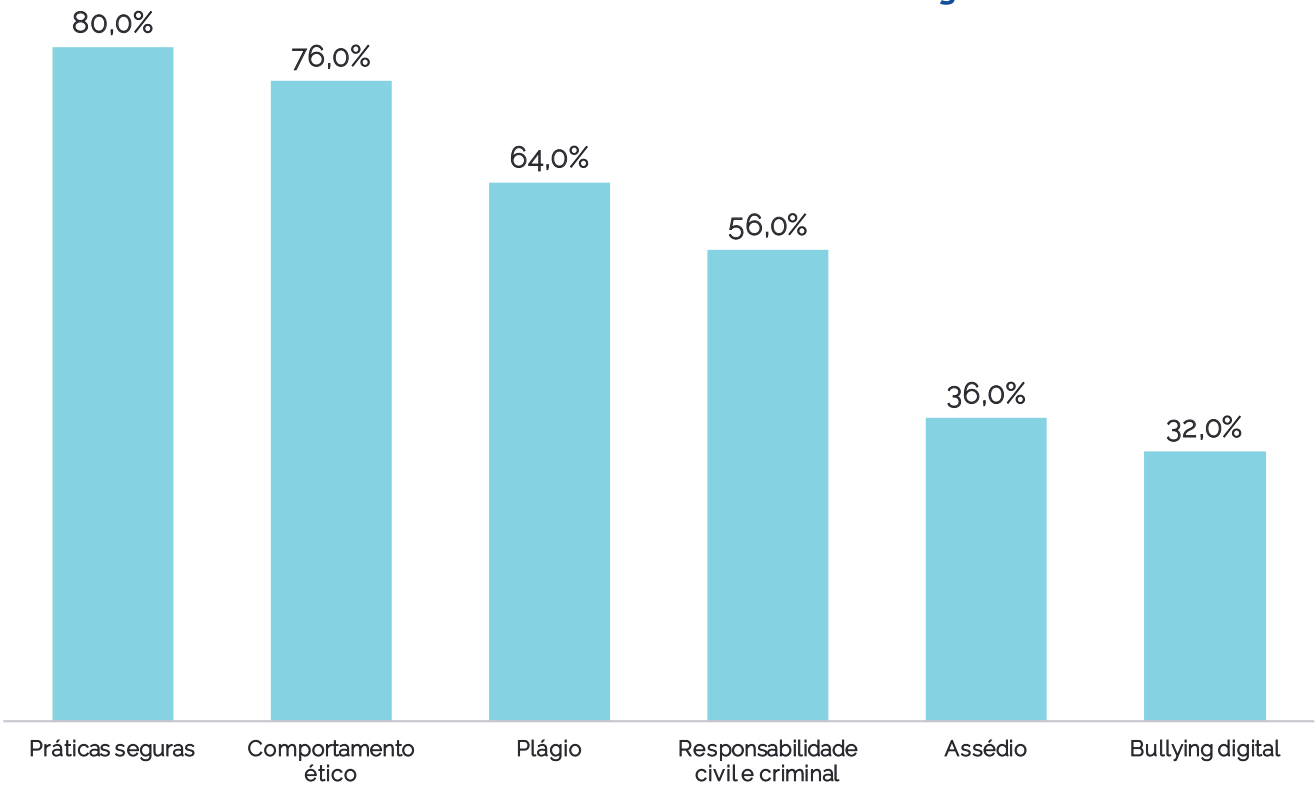
PREVENÇÃO E SEGURANÇA DA REDE



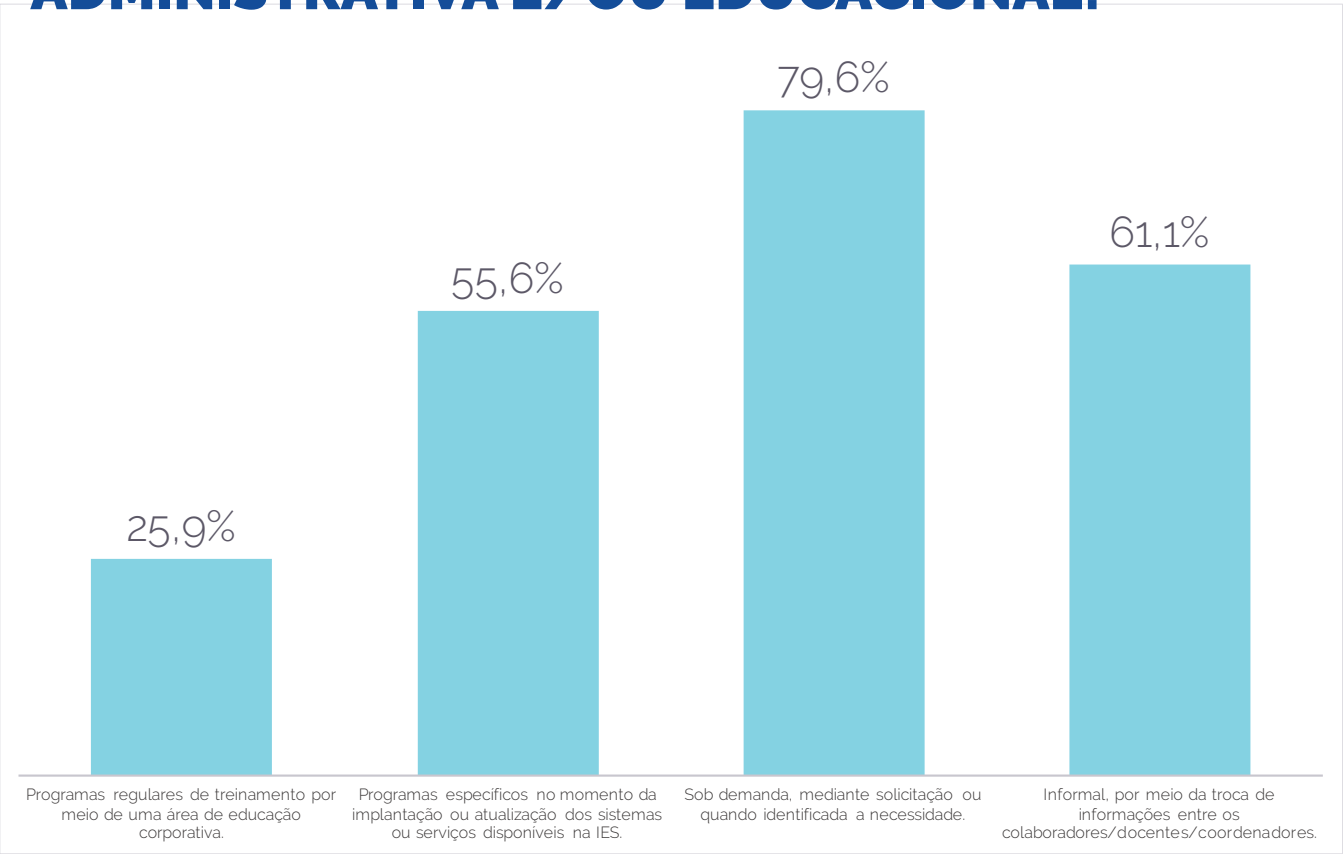
SEGURANÇA: A IES POSSUI ALGUM PROGRAMA DE EDUCAÇÃO DIGITAL PARA SUA EQUIPE E ESTUDANTES?



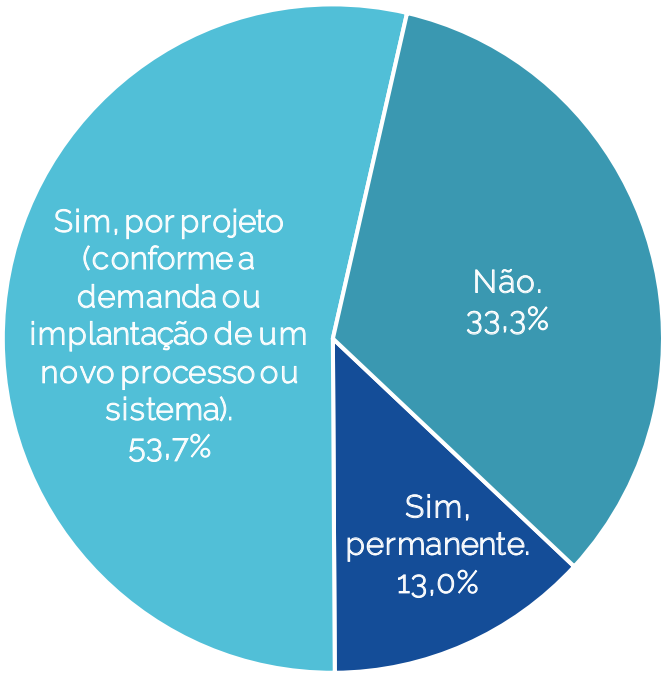
ASSUNTOS ABORDADOS NO(S) PROGRAMA(S) DESENVOLVIDO(S) PELA IES (ENTRE AS IES QUE POSSUEM ALGUM PROGRAMA DE EDUCAÇÃO DIGITAL)



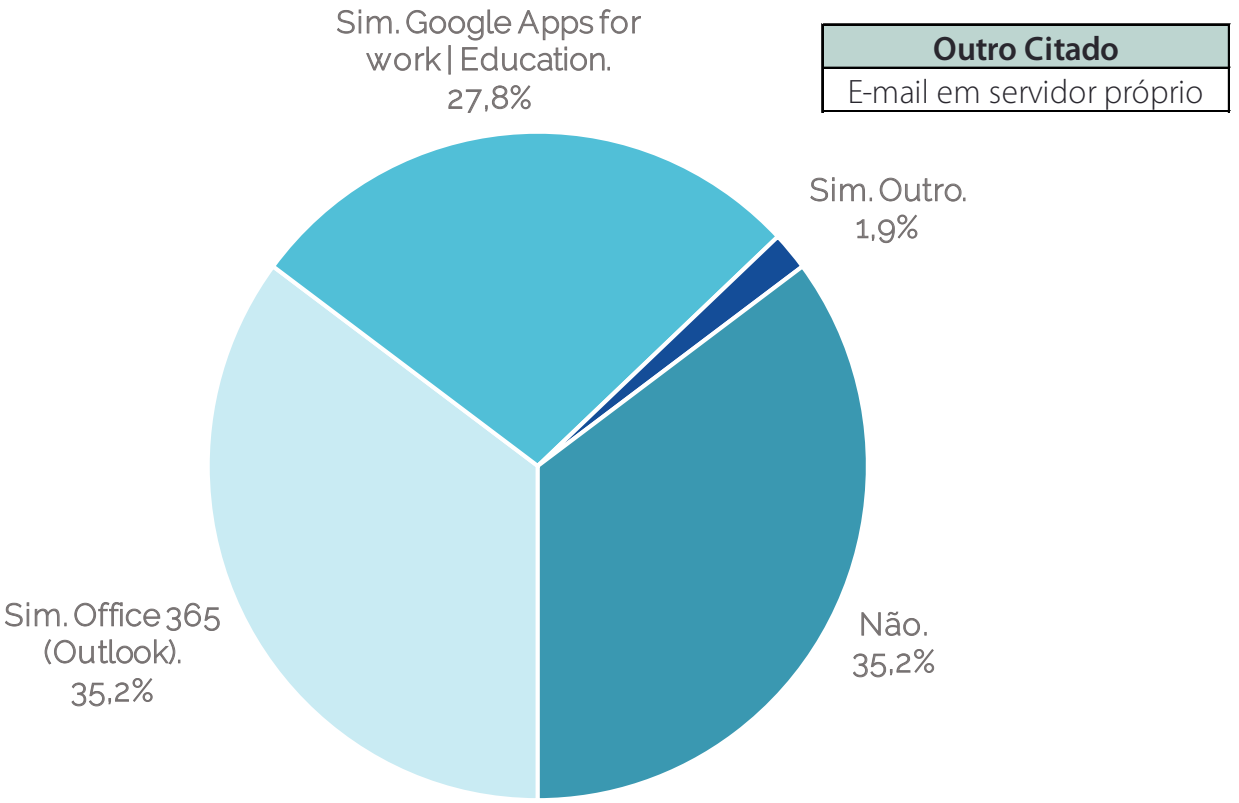
POSSUI PROGRAMA REGULAR PARA OS COLABORADORES VOLTADO ÀS EQUIPES ADMINISTRATIVA E/OU EDUCACIONAL?



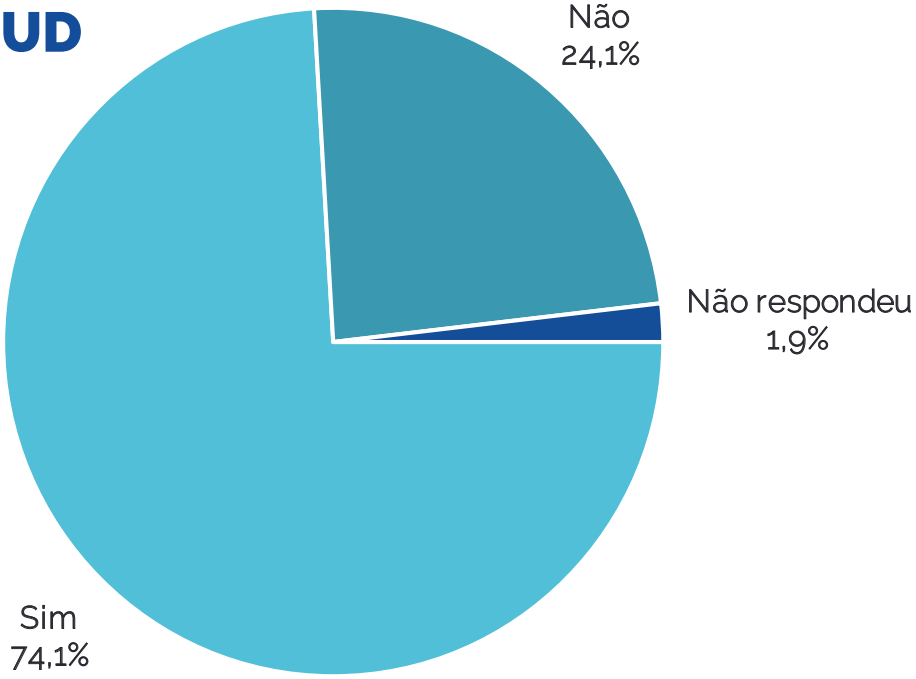
POSSUI UM PLANO DE GESTÃO DE MUDANÇA (INOVAÇÃO OU COMUNICAÇÃO) COM SEUS USUÁRIOS/ COLABORADORES?



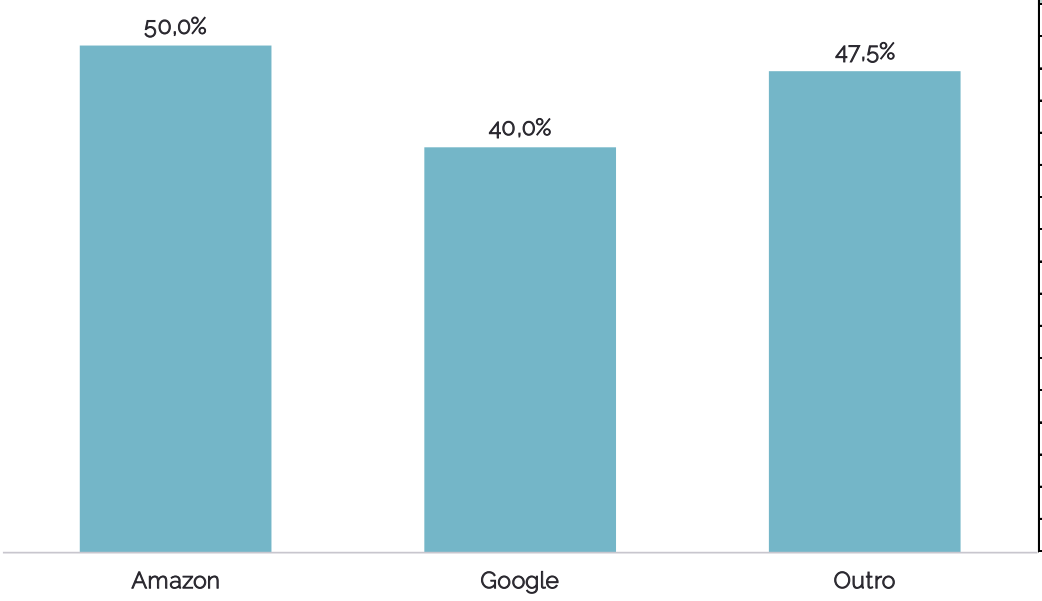
FORNECE E-MAIL PARA OS ALUNOS?



UTILIZA SERVIÇOS NA NUVEM (CLOUD COMPUTING)?



PROVEDOR - NUVEM (CLOUD COMPUTING) (ENTRE AS IES QUE RESPONDERAM UTILIZAR SERVIÇOS NA NUVEM)



Outros Provedores Citados
AMT
ARMAZEN DC - MADRI
Azure
Cloud Totvs
Godaddy
HOSTGATOR
Locaweb
Mandic
MaxApex
Microsoft
OI
ORACLE
OVH
PrimusWeb
Talisma
UOL
Vivo

Comentários e/ou Sugestões*
1. Devido à crescente exposição de recursos de Inteligência Artificial, gostaria de indicadores da real utilização de ferramentas de IA nas instituições. 2. Participação da TI na Gestão de Conteúdo Digital (atualização de informações e periodicidade.
A pesquisa está muito grande, com muito detalhamento, às vezes sem dar a opção de a pessoa responder dizendo que não sabe. A tabela "sobre serviços" supõe que a escola tenha todos os serviços listados.
Algumas questões estão amarradas a um departamento. Neste caso recomendo dar alternativa outros ou justificativa.
Consolidamos as informações de todas as unidades e cnpjs da IES nesta pesquisa. Gostaria de receber um relatorio com os resultados da pesquisa e da minha IES.
Gostaria de ter acesso ao resultado final da avaliação no e-mail citado.
Pesquisar sobre sistemas de ECM.
Se a instituição já utilizam IA como ferramenta de desenvolvimento das atividades administrativas e Acadêmicas.
Sugestão de colocar que não possui nas respostas referentes a serviços e sistemas.

* Texto na íntegra: exatamente como foi escrito pelo respondente.

SEMESP

Excelência a Serviço
do Ensino Superior